

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### LE SCAN CONFIRME SA CERTIFICATION ISO 9001

**Le SCAN vient d'être à nouveau certifié selon la norme ISO 9001. Le SCAN s'était engagé dans cette démarche de management de la qualité dès 2003 lors de sa 1<sup>ère</sup> certification et avait déjà confirmé cette certification en 2006 et 2009.**

**Pour renforcer son service à la clientèle privée et professionnelle, le SCAN a d'ailleurs décidé de laisser ouvert son site de Malvilliers les 27 et 28 décembre 2012 prochains.**

Le 2 novembre 2012, le SCAN vient de confirmer la bonne qualité de ses processus de gestion d'entreprise en obtenant la certification selon la norme ISO 9001, délivrée par l'Association suisse pour les systèmes de qualité et de management (SQS).

Une telle certification est un gage de qualité de service auprès des clients tant privés que professionnels et un excellent outil de pilotage des améliorations des processus internes pour répondre aux changements de contextes légaux, économiques et de société.

Philippe Burri, directeur du SCAN, explique que de tels processus de gestion sont indispensables pour assurer des prestations de services de qualité auprès des 120'000 clients du SCAN tout en développant efficacité opérationnelle et optimisation des coûts.

Quatre points ont été particulièrement remarqués par la SQS:

- La réussite du projet du nouveau site de Malvilliers et sa halle technique très novatrice pour les expertises véhicules,
- Le changement réussi du système informatique métier et sa nouvelle gestion documentaire,
- La progression de l'orientation clients avec de nouvelles zones d'accueil et des examens théoriques en libre service sur iPad,
- L'esprit très positif des collaborateurs.

### **Ouverture du site de Malvilliers entre Noël et le Nouvel An : une première !**

Le site de Malvilliers sera fermé à partir de vendredi 21 décembre, 16h00. Par contre il sera **ouvert jeudi 27 et vendredi 28 décembre selon ses horaires habituels**. Puis le SCAN reprendra son rythme normal d'activité jeudi 3 janvier 2013 dès 7h30.

L'ouverture du site de Malvilliers entre Noël et Nouvel An répond aux exigences des clients privés et professionnels, ces derniers ayant encore une forte activité en fin d'année !

Les sites du Nid-du-Crô et de La Chaux-de-Fonds seront fermés du vendredi 21 décembre, 16h00, jusqu'au jeudi 3 janvier 2013 à 7h30.

Neuchâtel, le 06.11.2012.

### **Pour tous renseignements complémentaires:**

Philippe Burri, directeur du SCAN, 079 624 45 71, [philippe1.burri@ne.ch](mailto:philippe1.burri@ne.ch)