

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

VOTRE PROCHAIN CHANGEMENT DE VÉHICULE, C'EST PAR INTERNET !

Il est désormais possible de changer de véhicule par Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sans passage aux guichets du SCAN et de rouler immédiatement en Suisse avec son nouveau véhicule. Le SCAN vient de mettre en production cette nouvelle prestation en ligne dans le Guichet Unique des collectivités publiques neuchâteloises. C'est la principale prestation administrative du SCAN, demandée plus de 20'000 fois par an.

Les conducteurs déjà inscrits au Guichet Unique pourront donc faire leur prochain changement de véhicule sans passer à nos guichets. Au préalable, ils doivent demander par téléphone à leur assureur d'établir une attestation d'assurance électronique pour le nouveau véhicule.

L'internaute est guidé par la prestation en ligne et peut imprimer à domicile un permis de circulation provisoire et une feuille d'annexes pour envoyer les documents papiers nécessaires au SCAN. À noter qu'il peut aussi imprimer gratuitement son affranchissement postal ! **Il suffit ensuite de mettre ses plaques sur son nouveau véhicule et on peut circuler immédiatement en Suisse.** Le permis de circulation du nouveau véhicule et le permis annulé de l'ancien sont envoyés au client dans les 3 jours. Le Guichet Unique permet également de suivre l'avancement de son dossier.

Vous retrouvez la marche à suivre pour cette prestation sous www.scan-ne.ch/changement.

L'objectif du SCAN est clairement d'augmenter la part des prestations administratives en ligne et de réduire les passages aux guichets, afin de gagner en efficacité. C'est une démarche win-win car de leur côté, les clients n'ont plus à se déplacer et n'ont pas de limitation des heures d'ouverture.

Le canton de Neuchâtel, avec son Guichet Unique, fait partie des cantons les plus avancés en Suisse en matière de e-gouvernement. Pour ceux qui ne sont pas encore inscrits, ils peuvent y adhérer lors de leur prochain passage aux guichets du SCAN, de leur commune ou d'autres entités publiques offrant des prestations en ligne.

Pour tous renseignements complémentaires :

Philippe Burri, directeur du SCAN, 079 624 45 71, philippe.burri@ne.ch

- **Retrouvez tous les communiqués du SCAN sur www.scan-ne.ch/medias**

La Chaux-de-Fonds, le 20 avril 2016