

Communiqué de presse

Le SCAN dévoile son nouveau site internet

Une expérience utilisateur conviviale pour permettre à ses clients d'être autonomes, de se renseigner et de réaliser un maximum de prestations administratives en ligne !

L'expérience utilisateur a été en effet au centre des préoccupations des équipes qui ont travaillé à la refonte du site du SCAN (scan-ne.ch). Simplicité, accessibilité de l'information, convivialité, consultation sur tous types d'écrans, sur tablettes numériques, smartphones, ordinateurs ou comment simplifier la vie des clients du SCAN en leur offrant une plateforme performante répondant aux codes et besoins actuels en matière de services en ligne.

Doté d'un moteur de recherche puissant et rapide, d'un « chat » qui permettra de guider les clients du SCAN, le nouveau site internet offre un visuel aéré et une présentation de l'information pensée pour guider l'utilisateur-trice de manière simple à travers les questions qu'il-elle pourrait avoir.

Ce site a donc été pensé, testé, construit pour les clients du SCAN ! Depuis plus d'un an, le SCAN a consulté ses clients, travaillé avec des équipes à la pointe de la transformation digitale et cherché à faciliter au maximum l'expérience de ses utilisateurs. Un travail de longue haleine qui se traduit aujourd'hui par un site convivial et aisé à l'utilisation.

Philippe Burri, le directeur du SCAN, explique « *Nous souhaitons que les utilisateurs prennent plaisir à chercher une information, via un système de recherche rapide. Ce système permet de lister instantanément toutes les pages qui contiennent dans leur titre le terme recherche. Une fois la page ou l'information trouvée, nous pensons qu'elle se doit d'être agréable à découvrir, même ludique !* » Il ajoute « *nous invitons les Neuchâteloises et Neuchâtelois à chatter avec nous ! Le SCAN désire encore une fois utiliser les nouvelles technologies pour apporter une valeur ajoutée à ses clients. Les utilisateurs peuvent désormais poser des questions aux collaborateurs et avoir des réponses de façon quasi instantanée à travers le « chat » qui a été implémenté dans le nouveau site.* » et pour finir, Philippe Burri nous indique « *l'obtention d'une liste complète des moniteurs de conduite ou des garde-ports, pour ne citer qu'eux, pouvait s'avérer laborieuse jusqu'alors : ce ne sera plus le cas désormais. En effet, nous proposons des listes complètes regroupant nos partenaires professionnels à travers tout le canton tout en les localisant sur une carte de notre région* ».

Le SCAN se réjouit de continuer son développement digital en améliorant de manière continue son offre et de voir ses clients et clientes gagner du temps en utilisant son nouveau site.

Malvilliers, le 2 avril 2019

Pour tous renseignements complémentaires :

Philippe Burri, directeur du SCAN, 079 624 45 71, philippe.burri@ne.ch

Retrouvez tous les communiqués du SCAN à la rubrique "Actualités&Prévention" de scan-ne.ch