

COMMUNIQUE DE PRESSE

LE SCAN OUVRE SON NOUVEAU SITE INTERNET

Le SCAN ouvre son nouveau site internet à l'adresse www.scan-ne.ch. L'objectif des nouveaux services en ligne est de faciliter l'accès aux prestations du SCAN. Près de 800 personnes parmi le grand public ont spontanément donné leur avis sur la version intermédiaire du site en participant au questionnaire en ligne. Le taux de satisfaction du public frôle les 97% !

C'est officiel ! Le SCAN a ouvert son nouveau site internet depuis le 14 février 2012. Cette évolution est vouée à faciliter l'accès aux prestations autos, motos et navigation par poste et par **le Guichet unique** de l'Etat de Neuchâtel. En effet, la plupart des prestations du SCAN sont accessibles sans se déplacer, 24h/24 et en toute sécurité. Si vous n'êtes pas encore inscrit au Guichet unique, le nouveau site internet du SCAN vous y conduit. Philippe Burri, directeur du SCAN précise : *« Ce nouveau site a été l'occasion de réorganiser l'information et de la rendre accessible simplement et régulièrement. Dès la première page du site, vous pouvez y suivre nos actualités et visualiser rapidement la rubrique qui vous intéresse. La prise de rendez-vous pour un examen pratique ou théorique et le déplacement d'un rendez-vous d'expertise se font très facilement, en ligne ! »*

Un grand merci au public pour sa participation spontanée :

La direction du SCAN a souhaité consulter tous les publics qui utilisent ses prestations pour tester une première version intermédiaire du nouveau site internet courant janvier. Après avoir découvert le site, près de 800 participants ont spontanément donné leur avis en utilisant le questionnaire en ligne.

« Au nom de toute l'équipe du SCAN et des personnes qui ont œuvré pour créer le nouveau site internet, je tiens à remercier chaleureusement le public qui a pris le temps de partager son avis. 97% accueillent le nouveau site positivement et 95% confirment avoir trouvé l'information qu'ils recherchaient. Et surtout les commentaires reçus nous ont proposé des pistes pertinentes d'amélioration. Encore merci ! », souligne Philippe Burri.

Le 31 janvier un tirage au sort parmi les participants au questionnaire a récompensé 5 heureux gagnants de bons pour des cours Eco-Drive (www.ecodrive.ch).

Neuchâtel, le 17.02.2012

Pour tous renseignements complémentaires:

Philippe Burri, directeur du SCAN, 079 624 45 71, philippe1.burri@ne.ch