

Politique Qualité, Sécurité et Environnement (QSE)

DI 101 08 - Page 1 sur 2
Version 1.0- 03.12.2025 - DIR

1 Introduction

Le SCAN assure des missions d'intérêt public dans les domaines de la sécurité routière et nautique. La présente politique Qualité, sécurité et environnement (QSE) définit les engagements de l'organisation dans le cadre des normes ISO 9'001, ISO 14'001 et ISO 45'001.

2 Engagements de la direction

2.1 Qualité des prestations

- Offrir des prestations fiables, concurrentielles, accessibles et orientées clients, en respectant les exigences légales et normatives applicables.
- Améliorer en continu nos processus pour garantir efficacité, simplicité et efficience.
- Exploiter les nouvelles technologies et solutions numériques pour renforcer la performance et la simplicité de nos prestations.

2.2 Santé et sécurité au travail

- Garantir un environnement de travail sûr et sain à l'ensemble des collaborateurs.
- Identifier et réduire systématiquement les risques et les atteintes à la santé liés à nos activités.
- Promouvoir la prévention, l'ergonomie et la gestion du stress.
- Responsabiliser nos collaborateurs-trices et nos partenaires sur les enjeux santé et sécurité.

2.3 Environnement

- Minimiser l'impact environnemental de nos activités.
- Réduire nos consommations d'énergies, d'eau et autres biens utilisés dans le cadre de notre activité.
- Promouvoir l'écoresponsabilité, la durabilité, la mobilité douce, le recyclage et l'usage de ressources renouvelables.
- Responsabiliser nos collaborateurs-trices et nos partenaires sur les enjeux environnementaux.

2.4 Responsabilité sociétale

- Agir en tant qu'organisation publique exemplaire, respectueuse des principes d'éthique, de transparence et d'intégrité.
- Encourager et valoriser l'engagement bénévole de nos collaborateurs-trices.
- Soutenir les associations locales ainsi que les acteurs culturels.

2.5 Collaborateurs-trices

- Être un employeur fiable, attractif et attentif au bien-être du personnel.
- Encourager l'épanouissement, l'évolution et la formation de nos collaborateurs-trices.
- Assurer la consultation et la participation active des collaborateurs-trices, notamment via la commission du personnel et tout autre canal utile.
- Valoriser l'écoute, le respect et la collaboration dans toutes nos actions.

2.6 Parties intéressées

- Développer un partenariat avec nos fournisseurs et les sensibiliser à la qualité des prestations et produits.
- Répondre aux attentes de nos parties intéressées et communiquer régulièrement avec elles.

2.7 Amélioration continue

- Mettre en place un système de management intégré permettant de mesurer et améliorer en permanence la performance qualité, sécurité et environnement.
- Suivre régulièrement nos objectifs et indicateurs
- Rendre compte de nos résultats en toute transparence.

3 Mise en œuvre

Cette politique est communiquée à l'ensemble des collaborateurs-trices et publiée à l'externe pour les parties intéressées.

La direction est responsable de sa mise en œuvre et chaque collaborateur-trice y contribue.

Elle est revue au minimum une fois par an lors de la revue de direction afin de s'assurer de sa pertinence et de son adéquation avec notre mission.

Pour le SCAN,

Philippe Burri, directeur

Malvilliers, le 03.12.2025