# Rapport de gestion

## Année 2022

SCAN Service cantonal des automobiles et de la navigation

Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

scan-ne.ch

30
P
30
P
P
STOP
30

# Index

**Avant-propos** 4

Le mot de la Présidente du Conseil d'administration 4

**Organes et organigramme** 6

**Le SCAN en chiffres** 8

**Rapport d'activité 2022** 11

Direction 11

Section administration 18

Section mesures administratives 22

Section technique 24

Section navigation 28

Section finances 32

**Extrait des comptes 2022** 34

Bilan et comptes 34

Rapport de l'organe de révision 46

**Mandat de prestations** 50

Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022 50

# Avant-propos

## Le mot de la Présidente

L'année 2022 marque une belle réussite pour notre établissement comme l'explique notre directeur, Philippe Burri, dans ce rapport.

La question se pose alors ! Au fond, qu'est-ce que la réussite pour une entreprise ? Comment déterminer si une entreprise est performante ou non ?

Une belle question à se poser alors que souvent les médias nous racontent les chutes, les échecs, les affaires, les faillites !

Certainement que la définition de la réussite d'une société peut varier d'une personne à l'autre mais pour ma part, je dirais que le succès d'une entreprise est intimement lié à son but, à sa mission définie initialement par ses fondateurs et fondatrices.

Dans notre cas, une loi fondatrice qui nous donne comme mission de proposer des émoluments dans la moyenne suisse. Le Grand Conseil neuchâtelois a clairement défini le but à atteindre. Dans le monde des entreprises privées, ce serait un pacte d'actionnaires et non une loi qui définirait ce but ultime. Fait fascinant, très souvent les fondements même des entreprises sont oubliés et les Conseils d'administration, qui ont à charge d'établir la stratégie, peuvent parfois omettre de revenir à ces fondamentaux. Pire, les différentes parties prenantes de l'entreprise ne sont plus d'accord sur le chemin à suivre. Et c'est là que le risque de ne pas réussir se produit et que l'échec se profile. Les parties propriétaires et dirigeantes emmènent l'entreprise dans les tumultes de leurs différences et peinent à se réaligner, voire entraînent la chute de la société.

Une chose est certaine, au SCAN nous n'avons pas dérogé à notre ligne de conduite. Un but, un seul ! Poursuivre la mission qui nous a été donnée à travers notre autonomie. Une belle partition à exécuter qui pousse notre entreprise à être à la pointe en offrant des services de haute qualité ; ceci tout en travaillant sous la contrainte de ses moyens financiers avec pour but d'offrir à nos clients des conditions « compétitives » en comparaison du marché suisse. Pas d'apport d'investisseurs externes chez nous, mais toutes les forces de notre établissement sont mises en œuvre pour dégager des ressources qui peuvent être réinvesties dans l'atteinte de notre objectif. La moyenne suisse des principaux émoluments liés aux prestations offertes par un service des automobiles.

Depuis 2009, toutes nos équipes, chaque collaborateur, chaque collaboratrice ainsi que les membres de notre Conseil d'administration, ont œuvré dans ce sens. Le Conseil d'État et le Grand Conseil ont, quant à eux, aussi préservé cette mission.

Une belle collaboration, un bel alignement pour qu'au final nos clientes et clients, nos utilisatrices et utilisateurs des routes et des eaux neuchâteloises soient satisfait-e-s, mais aussi que nous exécutions et réalisions notre mission.

Alors oui on peut parler d'un sacré succès, d'une incroyable réalisation !

Et encore une fois, je ne peux que féliciter notre direction, chacune de nos collaboratrices et chacun de nos collaborateurs, collègues du Conseil d'administration et toutes les parties prenantes à notre projet qui ont permis de réaliser cette importante étape.

Un grand bravo pour les résultats de cette année 2022 !

**Virginie Verdon**
→ Présidente du Conseil d'administration

**« Une chose est certaine, au SCAN nous n'avons pas dérogé à notre ligne de conduite »**

# Organes et organigramme

## Conseil d'administration

| | |
|---|---|
| Présidente | **Virginie Verdon** |
| Vice-président | **Martial Debély** |
| Secrétaire | **Marianne Knoepfler Kladny** |
| Membres | **Michèle Criblez** |
| | **Valérie Patthey** |
| | **Samuel Béguin** *(Représentant du personnel)* |
| | **Laurent Favre** *(Conseiller d'Etat, chef du DDTE)* |

## Organe de révision

| | |
|---|---|
| Organe | **Contrôle cantonal des finances, Neuchâtel** |

## Commission du personnel

| | |
|---|---|
| Président | **Samuel Béguin** |

## Direction

| | |
|---|---|
| Directeur | **Philippe Burri** |
| Suppléant du directeur | **Laurent Besancet** |

↑V. Verdon ↑P. Burri ↑M. Knoepfler Kladny ↑M. Debély ↑S. Béguin ↑M. Criblez ↑V. Patthey ↑L. Favre, absent

## Sections

## Secteurs

| | | |
|---|---|---|
| Administration | **Laurent Besancet** | **Administration véhicules**<br>**Administration conducteurs-trices** |
| Technique | **Michel Nicolet** | **Contrôles techniques**<br>**Examens conducteurs-trices**<br>**Planification** |
| Mesures administratives | **Sylvie Favre** | **Mesures administratives**<br>**Commission administrative** |
| Navigation | **Lionel Hollinger** | **Administration et technique bateaux**<br>**Balisage** |
| Finances | **Chantal Hoffmann** | **Comptabilité**<br>**Encaissement taxes**<br>**Contrôle de gestion**<br>**Contrôles internes** |

## Processus transversaux

| | |
|---|---|
| Responsable ressources humaines et qualité | **Séverine Hadorn** |
| Responsable informatique | **Laurent Besancet** |
| Responsable infrastructures et logistique | **Lionel Hollinger** |
| Juriste | **Sylvie Favre** |
| Responsable environnement | **Sara Marques** |
| Responsable santé-sécurité | **Lionel Hollinger** |
| Responsable marketing | **Mike Cortese** |
| Chargée de projets | **Sara Marques** |

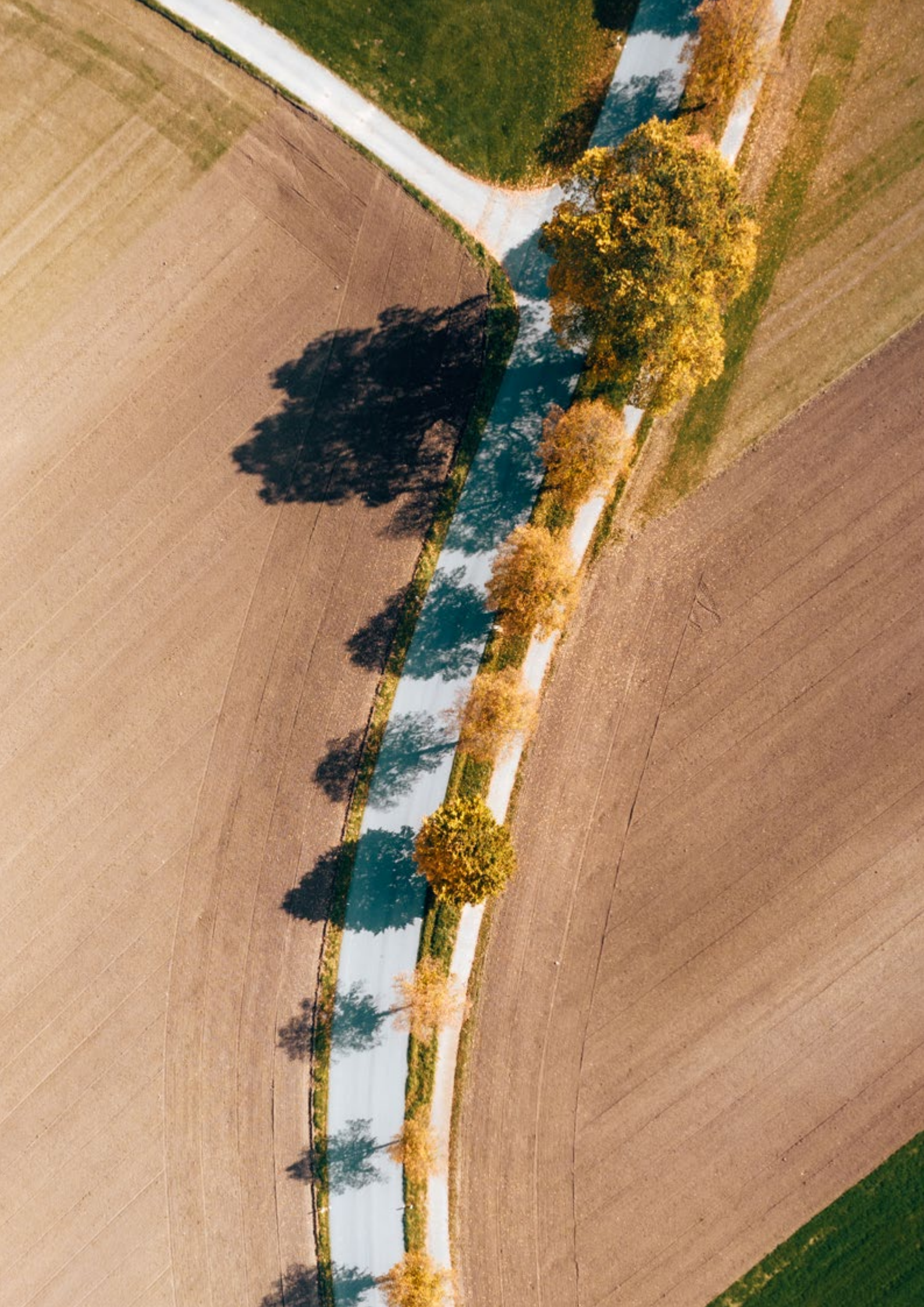
# Le SCAN en chiffres

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Personnel (EPT[1]) | 52,4 | 55,3 | 56,7 | 55,8 | **58,25** | ↗ |
| Revenus d'exploitation | 12'232'103 | 13'027'484 | 11'525'731 | 12'703'344 | **12'216'328** | ↘ |
| Résultat net | 1'197'227 | 1'561'338 | -29'800 | 943'688 | **1'178'768** | ↗ |
| Contribution à l'Etat | 1'007'867 | 1'371'978 | 18'911 | 127'076 | **298'768** | ↗ |
| Taxes facturées pour l'Etat | 47'663'290 | 48'230'760 | 48'745'599 | 49'936'247 | **49'908'917** | ↘ |
| Effectif des véhicules au 30 septembre | 134'668 | 135'018 | 135'704 | 137'137 | **137'340** | ↗ |
| Permis d'élèves conducteurs et permis de conduire | 14'804 | 15'130 | 15'754 | 17'435 | **15'822** | ↘ |
| Permis de circulation, de remplacement et court terme | 51'526 | 52'849 | 49'482 | 52'872 | **48'354** | ↘ |
| Contrôles techniques | 34'718 | 43'161 | 37'307 | 41'510 | **43'241** | ↗ |
| Examens théoriques et pratiques | 8'665 | 8'706 | 8'867 | 10'416 | **8'352** | ↘ |
| Mesures administratives (retraits de permis et avertissements) | 3'628 | 3'478 | 3'005 | 2'996 | **3'302** | ↗ |
| Effectif des bateaux | 4'014 | 4'059 | 4'138 | 4'163 | **4'110** | ↘ |
| Taux de satisfaction des clients (enquête bisannuelle) | - | 89% | - | 91% | **-** | - |
| Site Internet, moyenne d'accès mensuels | 35'085 | 29'233 | 38'156 | 41'008 | **36'759** | ↘ |
| Nb de client-e-s aux guichets, moyenne mensuelle | 6'053 | 6'485 | 5'146 | 6'247 | **6'651** | ↗ |
| Nb de prestations réalisées par le Guichet unique, moyenne mensuelle | 7'746 | 10'400 | 11'716 | 12'258 | **12'207** | ↘ |
| Nb de téléphones reçus, moyenne mensuelle | 9'004 | 8'676 | 9'046 | 8'938 | **8'358** | ↘ |

[1]EPT → équivalent plein temps.

## La citation de l'année :

*« Ce n'est pas l'employeur qui paie les salaires, c'est le client »,*
Henry Ford



# Rapport d'activité 2022

**On a réussi! En 2022, après de nombreux projets d'améliorations et réorganisations, le SCAN est parvenu à amener la totalité de ses émoluments principaux dans la moyenne suisse.**

## Direction

**Philippe Burri**
→ Directeur du SCAN

### En bref

En 2009, lors de l'autonomisation du SCAN, le Grand Conseil a placé dans la loi sur le SCAN un important objectif: proposer des émoluments dans la moyenne suisse. C'est le cas depuis 2022! En effet, les prix des prestations pratiqués par le SCAN étaient auparavant significativement supérieurs à la moyenne intercantonale. Cet actuel résultat, qui représente une réussite pour le SCAN, est l'addition de diverses démarches, mais surtout: il résulte de la volonté du Conseil d'administration, de la direction, des cadres et des collaborateurs-trices à constamment trouver les solutions les plus efficientes tout en garantissant la satisfaction de la clientèle.

Il est important de remercier l'ensemble des membres du personnel du SCAN pour son ouverture aux changements. Le frein aux réformes n'est pas rare en entreprise. Au SCAN, une telle résistance n'a pas été remarquée. Au contraire, au fur et à mesure des projets, les adaptations ont été efficaces et fructueuses.

La dynamique lancée pour baisser nos coûts ne va pas s'arrêter avec l'atteinte de l'objectif «des émoluments dans la moyenne suisse». Il est, par contre, clair que les futures et potentielles économies ne seront pas aussi importantes que celles mises en place ces dix dernières années.

2022 marque aussi dix ans de présence du SCAN à Malvilliers. Avant 2012, le SCAN était réparti sur quatre sites, dans le haut et le bas du canton. Deux points communs réunissaient chacun des lieux: une mauvaise ergonomie et une efficience énergétique catastrophique. Grâce à ce nouveau bâtiment, l'équipe du SCAN évolue désormais dans des infrastructures idéales et travaille au sein d'un bâtiment écoresponsable. Avec son chauffage au bois, son excellente isolation, sa centrale solaire sur le toit et sa citerne d'eau de pluie, l'impact des activités du SCAN sur l'environnement a été réduit massivement. Dans la situation actuelle de crise énergétique, la direction peut se féliciter de ces investissements qui deviennent encore et toujours plus rentables.

Cette année, les activités du SCAN ont profité de l'absence de la crise sanitaire COVID-19. Par contre, 2022 a été marquée par une nouvelle crise énergétique, ainsi que par les impacts de la guerre en Europe sur les circuits d'approvisionnement. Les conséquences sur les prix des équipements et fournitures du SCAN sont conséquentes et la direction a souhaité les assumer en ne rectifiant pas les émoluments proposés. En 2023, il faudra donc trouver de nouvelles idées pour baisser les coûts!

Au SCAN, l'année débute toujours par la taxation annuelle des véhicules. Ce processus complexe est composé d'une émission de près de 88'000 factures dont 10'500 e-factures. Le SCAN avait déjà optimisé cette tâche en mettant en place les e-factures et en groupant les véhicules d'un-e même détenteur-trice sur une seule facture. En 2022, il a été décidé d'internaliser l'impression et la mise sous pli des factures, afin d'éviter de coûteuses interfaces informatiques, de gagner du temps et d'avoir la main sur l'ensemble du processus. La direction du SCAN estime que la part de e-factures va augmenter rapidement dans le futur car elle ne présente que des avantages pour la clientèle, tels que la préservation de l'environnement, en plus d'une réelle simplicité d'exécution.

Dans une même lignée, l'élément central de la stratégie du SCAN est la digitalisation. La clientèle du SCAN doit pouvoir s'informer et réaliser ses prestations administratives depuis son téléphone, 24h/24 et 7j/7. Grâce à un site internet moderne et au Guichet unique, le SCAN reste le Service automobile de Suisse le plus avancé dans ce domaine. Toutefois, il lui reste d'essentiels défis à relever. En décembre dernier, le Service informatique de l'entité neuchâteloise (SIEN) a mis en production le Guichet unique sous forme d'application. Ce décisif pas vers une simplification de son utilisation devrait aider le SCAN à augmenter la part des prestations réalisées en ligne. Comme pour la e-facture, le potentiel d'amélioration est important.

L'équipe du SCAN a conscience que la qualité des services fournisseurs est un élément central en matière de gestion d'entreprise. Le SCAN souhaite remercier ses partenaires informatiques principaux, tels que le SIEN, les entreprises Abraxas et Talk to me pour leur collaboration. Ces collaborations ont été décisives pour une part importante de projets et le seront encore, dans le futur.

En 2022, il a aussi été décidé de dissoudre la provision « Assainissement de la Caisse de pensions » du SCAN, ce qui a engendré un impact favorable sur le résultat annuel 2022. Cette décision démontre la confiance que porte le SCAN aux réformes entreprises par le Conseil d'administration et la direction de la Caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel (CPCN). Une étude publiée en août 2021 par Comparis place la CPCN parmi les institutions les moins chères du pays avec les performances les plus élevées. Ce résultat se révèle encourageant pour l'avenir et pour les rentes futures des membres du personnel.

## Nouveautés 2022

Parmi les nouveautés, on trouve l'arrivée en Suisse des plaques rouges pour les porte-vélos. La direction du SCAN en profite pour remercier son fournisseur de plaques, soit l'entreprise Ateliers Firmann à Bulle, avec qui le SCAN collabore depuis 70 ans. Au niveau du nouveau processus de commande par le Guichet unique, c'est la première fois que le SCAN a intégré dans l'une de ses prestations en ligne, le processus de paiement. Le paiement en ligne sera progressivement ouvert à d'autres prestations.

## Prévention

Au niveau des activités préventives, il est nécessaire de relever la réalisation d'une vidéo de prévention traitant des dangers de la consommation de cannabis liée à la conduite d'un véhicule automobile. Ce projet est issu d'une collaboration entre le SCAN, le pôle « arts appliqués » du Centre de formation professionnel neuchâtelois (CPNE-AA) et la Police neuchâteloise (PONE). Cette réalisation représente un exemple réussi de collaboration entre entités publiques. Merci aux élèves du CPNE-AA pour leur implication dans ce beau projet !

**Toutes les prestations administratives du SCAN sont disponibles sur deux sites : à Malvilliers et sur scan-ne.ch.**

Commencez par visiter scan-ne.ch, c'est toujours ouvert et la démarche ne nécessite aucun déplacement !

Le SCAN, en collaboration avec le Service de la santé publique et le Service des Ponts et Chaussées, a également mis en place une nouvelle carte de parcage pour les chauffeurs-euses bénévoles. Elle permet de leur simplifier la vie dans cette tâche essentielle au maintien à domicile des personnes à mobilité réduite et des personnes âgées.

En fin d'année, le Conseil d'État et le SCAN ont signé un nouveau mandat de prestations pour les années 2023 à 2026. Il donne ainsi au SCAN de nouveaux objectifs stratégiques et fixe les relations entre l'institution et l'État. Il représente un document indispensable au bon développement en accord avec le plan de législature.

Cette année encore, le Conseil d'administration s'est pleinement investi dans son rôle d'accompagnant de la direction en maintenant le cap sur les objectifs stratégiques et en se montrant actif sur plusieurs projets complexes.

La direction remercie, pour leur engagement, les membres du Conseil d'administration, ainsi que toutes et tous les collaborateurs-trices du SCAN.

## Personnel

### Notre effectif en 2022

Au niveau des effectifs, les mouvements suivants sont à relever :

- Une collaboratrice administrative à 80 % a fait valoir son droit à la retraite anticipée au 31 décembre 2022 avec six mois d'avance sur l'âge légal de la retraite. Un autre collaborateur, en retraite anticipée partielle, a également quitté le SCAN à fin septembre. Fin 2022, le SCAN ne compte ainsi plus qu'un seul collaborateur au bénéfice d'une retraite anticipée partielle ;
- Deux nouveaux experts de la circulation ont été engagés à 100 % à la mi-année ainsi qu'un responsable de secteur, à 100 %, en mai 2022 ;
- Deux collaborateurs administratifs ont été engagés, l'un à 60 % et l'autre à 100 % pour des tâches ponctuelles de soutien, en contrat de durée déterminée ;
- Une augmentation de taux d'activité, de 30 %, a été accordée à une collaboratrice active dans un secteur connaissant une forte charge de travail et trois diminutions de taux, respectivement de 5 %, 10 % et 20 % ont été octroyées à des collaborateurs-trices souhaitant harmoniser leur vie professionnelle et privée.

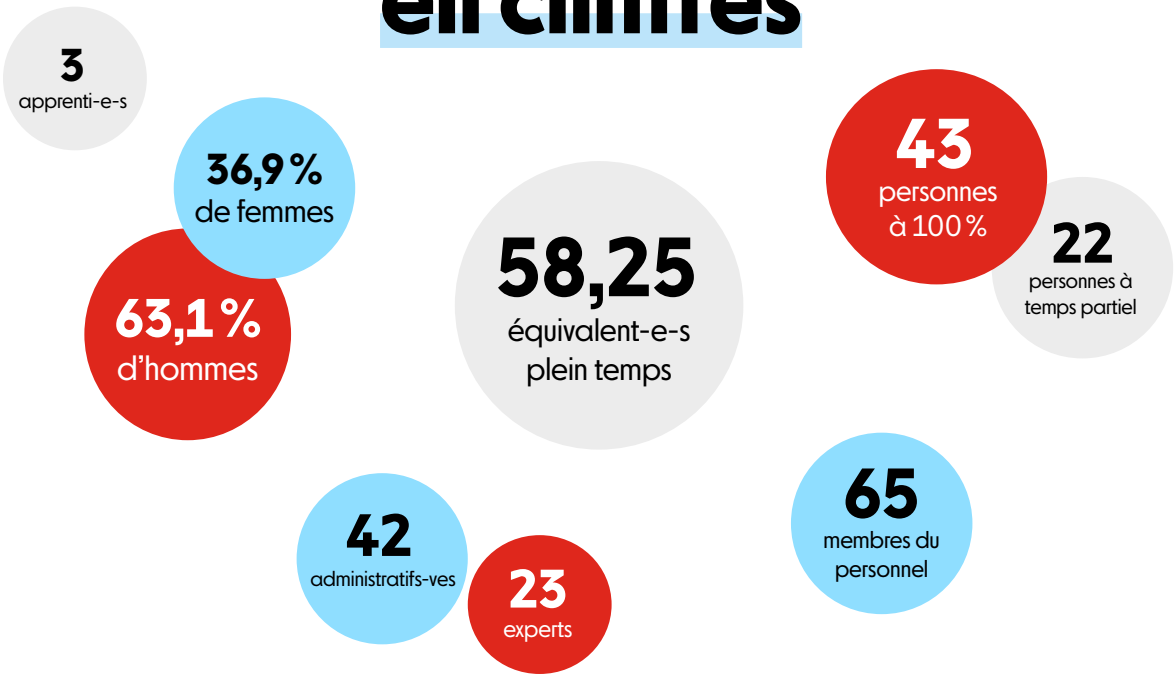
Au 31 décembre 2022, le SCAN compte ainsi 65 collaborateurs-trices, représentant un effectif de 58,25 EPT.

Enfin et comme à son habitude, le SCAN forme des apprenti-e-s employé-e-s de commerce qui œuvrent dans les différents secteurs de l'entreprise. Au 31 décembre, trois apprenti-e-s étaient en formation, en voie CFC.

Outre le changement de président à la tête de la commission du personnel, cette dernière n'a pas enregistré d'autre mutation.

Elle n'a pas chômé pour autant, assurant, comme toujours, un excellent travail en faveur du personnel. La commission a également été chargée de l'organisation de deux manifestations durant l'année, à la grande satisfaction de toutes et tous.

## Notre équipe, en chiffres




| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Personnel (équivalent plein temps EPT) | 52,4 | 55,3 | 56,7 | 55,8 | **58,25** | ↗ |

## Caisse de pensions

En 2018, le Conseil d'administration du SCAN avait décidé de créer progressivement une provision en vue de couvrir de futures charges d'assainissement de la Caisse de pensions du canton de Neuchâtel (CPCN, anciennement prévoyance.ne) qu'il considérait comme inévitables.

Cependant, selon les dernières informations publiées par la CPCN, la Caisse continue de suivre et satisfaire à son plan de recapitalisation. Par ailleurs, le changement de système de primauté au 1er janvier 2019 doit permettre de pérenniser l'équilibre à long terme de la Caisse pour atteindre, d'ici 2052, le taux de couverture de 80% imposé par le droit fédéral. Au 31 décembre 2022, celui-ci atteint 73,6%.

En 2022, le Conseil d'administration du SCAN a pris la décision de dissoudre l'intégralité de la provision « Assainissement Caisse de pensions » d'un montant de CHF 1'100'000.-. Le produit de la dissolution de celle-ci, ne résultant pas d'activités opérationnelles, a impacté positivement les charges de personnel. Sur le montant précité, le Conseil d'administration a décidé d'octroyer une part de 10% représentant CHF 110'000.- à l'État en tant que participation extraordinaire au bénéfice comptabilisée dans les charges de transfert.

La part du SCAN au découvert de la CPCN, soit CHF 9'192'393.- selon les derniers chiffres communiqués par la Caisse (1er janvier 2023) constitue un engagement conditionnel.

| Situation du SCAN dans le cadre de la Caisse de pensions CPCN | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|
| Part du SCAN au découvert total[1] | 5'889'588 | **9'192'393** | ↗ |
| Provision « assainissement Caisse de pensions » | 1'100'000 | **0** | ↘ |

[1] **Depuis 2020, la part au découvert se réfère désormais juridiquement au degré de couverture (et plus au taux de couverture)**

## Informatique

Le SCAN poursuit sa recherche d'efficience grâce au développement de ses outils informatiques, notamment. L'un de ses objectifs futurs est d'accroître les possibilités de télétravail tout en adaptant ses outils en vue d'une augmentation de la dématérialisation des processus.

### Logiciel métier Avedris

La collaboration avec les cantons du Jura et de Bâle-Ville se poursuit et permet d'améliorer constamment les fonctionnalités du logiciel Avedris. Trois mises à jour ont été livrées et installées durant l'année 2022.

La collaboration entre le SCAN et les Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds, dans le cadre de la gestion des cartes de parcage (zones bleues et zones piétonnes), se poursuit à satisfaction de toutes et tous. La gestion des cartes de parcage a été étendue à la Ville du Locle durant l'année 2022. Au total, ce sont près de 30'700 autorisations qui ont été établies durant l'année 2022.

### Site internet

Doté d'un graphisme agréable, d'une organisation intelligible, d'une recherche performante et user-friendly, d'une base de connaissances, d'un chat et d'une version adaptée aux smartphones, le site du SCAN est la porte d'entrée principale pour se renseigner, gérer ses rendez-vous ou réaliser des prestations administratives. Sa fréquentation journalière demeure stable avec près de 1'225 visites quotidiennes.

### Prestations en ligne – Guichet unique

La commande d'une autorisation de stationnement pour les communes de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle rencontre un vif succès. La prestation permet d'obtenir une autorisation de longue ou de courte durée (pour visiteur-euse) avec paiement en ligne et solution « print at home ». Cette dernière prestation a été utilisée, cette année, à plus de 11'000 reprises.

En ligne, c'est tellement plus simple! Le SCAN propose 33 autres prestations à ses utilisateurs-trices dans le Guichet unique. Soit 33 raisons de ne pas se déplacer. Les élèves conducteurs-trices peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne pour un examen pratique également au moyen d'un accès « tout public », soit sans contrat.

La fréquentation du Guichet unique demeure stable. Près de 12'200 prestations sont réalisées mensuellement par ce canal. Ces performances sont encourageantes mais peuvent encore nettement évoluer.

## Qualité, environnement

### Enquête de satisfaction des collaborateurs-trices

Une nouvelle enquête de satisfaction a été réalisée auprès des collaborateurs-trices.

Les résultats sont une nouvelle fois très satisfaisants. Avec un taux de participation de plus de 77%, les collaborateurs-trices affichent un taux moyen de satisfaction de 4,91/6 (contre 5,05/6 en 2020). Ils et elles se déclarent par ailleurs globalement satisfait-e-s de leur situation professionnelle à 89% et indiquent que leur situation de travail leur permet de concilier vie professionnelle et vie privée (5,56/6).

### Certification ISO

L'Association suisse pour les systèmes de qualité et de management (SQS) a rencontré le SCAN pour un audit de suivi, en septembre 2022. Cet audit n'a montré aucune lacune et les résultats obtenus s'avèrent excellents. Les normes ISO 9001:2015 (Système de management de la qualité) 14000:2015 (Système de management environnemental) et 45001:2018 (Système de management de la santé et de la sécurité au travail) sont parfaitement respectées.

Au cours de cet audit, il a été relevé, entre autres, les points positifs suivants:

- La démarche environnementale mise en place;
- La digitalisation des prestations;
- L'anticipation des risques en matière de cybersécurité;
- Le travail réalisé au niveau de la protection des données.

Au niveau des audits à réaliser à l'interne en cours d'année, mentionnons la désignation de deux nouveaux auditeurs-trices à compter du 1er janvier 2023, en remplacement d'un auditeur qui avait précédemment quitté cette fonction et n'avait pas été remplacé à la fin de l'année, ainsi que d'un second auditeur qui a souhaité mettre un terme à cette activité, après de nombreuses années passées à contribuer à l'amélioration continue des processus du SCAN.

Six audits ont été effectués au cours de l'année. Ces derniers ont confirmé le bon fonctionnement des processus concernés ou ont permis de mettre en lumière des améliorations potentielles, qui ont été traitées ou sont en voie de l'être.

➔ Les collaborateurs-trices du SCAN se montrent satisfait-e-s de pouvoir concilier vie professionnelle et privée de manière harmonieuse;

➔ L'audit annuel effectué par la SQS confirme que les normes ISO sont parfaitement respectées par le SCAN.

Système de Management Certifié
SQS
ISO 9001 / 14001 / 45001

## Gestion du risque - contrôles internes

La gestion de la crise sanitaire appartient au passé, certes. Pourtant, l'année 2022 a connu deux nouvelles crises importantes : les impacts de la guerre en Europe et la crise énergétique.

Pour les aspects énergétiques, avec son chauffage au bois et une grosse production d'électricité photovoltaïque, le SCAN est plutôt dans une bonne situation, mais plusieurs actions ont toutefois été entreprises :

- Un plan d'urgence en cas d'interruption de courant a été élaboré ;
- Plusieurs mesures d'économies d'énergie ont été mises en place.

Une étude pour l'installation de batteries qui permettraient de poursuivre l'exploitation du SCAN en cas de coupure de courant et d'augmenter la part d'autoconsommation de la production solaire est en cours.

Pour le SCAN, le problème reste sa forte dépendance au réseau informatique cantonal. La plupart des activités sont impossibles sans connexion au réseau.

Un autre risque a été identifié et corrigé : le retard accumulé dans l'épuration des dossiers relatives aux mesures administratives, selon les délais légaux. L'équipe du SCAN a ainsi mis en place un nouveau processus de destruction, avec l'aide de notre fournisseur informatique, et a, en parallèle, rattrapé la totalité du retard observé. Ce risque a donc disparu en fin d'année 2022.

Sinon, le SCAN a continué à travailler dans le domaine de la sécurité informatique, par la formation à l'interne, mais aussi par des mesures techniques.

Le Contrôle cantonal des finances atteste de l'existence, au SCAN, d'un système de contrôle interne, conformément à la norme d'audit suisse 890.

## Infrastructures et logistique

### Bâtiment de Malvilliers

Le bâtiment du SCAN, certifié Minergie, est un outil de travail idéal. Il a été conçu selon des critères de développement durable et allie solutions environnementales, sociales et économiques. En harmonie avec les valeurs de l'institution, l'espace a été pensé pour satisfaire tant la clientèle, que les membres du personnel tout en optimisant les coûts opérationnels des activités administratives et techniques.

### Utilisation de l'eau de pluie

Une citerne enterrée de 40'000 litres est installée à l'extérieur du bâtiment et est alimentée par l'eau de pluie (système de récupération de l'eau du toit). Celle-ci alimente les WC, les robinets en façade, ainsi que l'arrosage automatique extérieur du site (espaces verts).

### Energie photovoltaïque

Le toit de notre bâtiment est couvert de 664 m$^2$ de panneaux solaires photovoltaïques, soit une puissance de 123 kWc.

### Economie d'énergie

Pour répondre aux nouvelles dispositions de la Loi cantonale sur l'énergie (LCEn), des mesures supplémentaires ont été mises en œuvre pour garantir une utilisation économe et efficace de l'électricité. Bien que certifié Minergie, le SCAN a pris de nouvelles mesures en installant, par exemple, des prises multiples avec interrupteur à chaque poste de travail, dans le but d'économiser encore plus d'énergie.

Une autre action a été instaurée courant 2022 : éteindre les périphériques électroniques en veille tels que les écrans, imprimantes, ordinateurs et autres équipements, lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Ces gestes contribuent à réduire l'empreinte environnementale du SCAN.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|
| Production d'énergie photovoltaïque (mWh) | 119,37 | 127,22 | 117,76 | **115,83** | ↘ |
| Utilisation d'eau de pluie (m$^3$) | 301 | 339 | 447 | **294** | ↘ |

## Santé et sécurité au travail

Préserver la santé et assurer la sécurité des membres du personnel représentent des préoccupations majeures et permanentes de l'entité. L'ergonomie des places de travail a été centrale dans la conception et l'agrandissement du site de Malvilliers.

En 2022, le SCAN a lancé diverses actions de prévention et promotion de la santé en faveur de ses employé-e-s :

- Cours FORMAMED sur les gestes de 1$^{ers}$ secours ;
- Sensibilisation à la problématique du tabagisme via une séance organisée par des tabacologues du CIPRET ;
- Analyse du stress et de la satisfaction des employé-e-s au sein de l'organisation via une enquête (le FWS Job-Stress-Analysis, instrument sur le stress pour soutenir les entreprises suisses initié par Promotion Santé Suisse).

Le SCAN est fier de compter parmi les premiers services publics à avoir obtenu une certification selon la norme ISO 45'001.

## Prévention

L'année 2022 a été marquée par le retour de la journée de prévention des motard-e-s, organisée en collaboration avec la Police neuchâteloise. En juin 2022, ce sont quelques 1'000 personnes qui ont participé à l'évènement sur le site du SCAN à Malvilliers. Les participant-e-s ont pu s'essayer à des ateliers thématiques, des courses d'essais ou encore des balades de groupes encadrées par des moniteurs-trices du canton de Neuchâtel.

D'autre part et tout en long de l'année, le SCAN a été présent, en sa qualité d'acteur de la prévention routière et nautique dans le canton de Neuchâtel, au plus proche de la population durant les manifestations organisées dans la région.

Cette présence peut se traduire, notamment, par le soutien financier à la mise en place des navettes nocturnes ou encore par le soutien publicitaire avec des slogans de prévention.

## Marketing et communication

L'objectif de l'équipe du secteur marketing et communication reste le même: inviter la population neuchâteloise à utiliser davantage les prestations en ligne.

L'année 2022 a ainsi été marquée par une campagne de publicité traditionnelle avec, notamment, de l'affichage SGA. Durant cette campagne, prenant place pendant plusieurs jours, des affiches au format mondial ont été apposées aux abords des routes et places piétonnes. Au cours de l'année également, une action dans les parkings couverts de la ville de Neuchâtel a été menée durant un mois. Barrières et écrans étaient alors garnis de visuels invitant à la réalisation de prestations en ligne. Enfin, dans une optique stratégique en lien avec la sortie du film « Avatar », un spot vidéo promouvant le dépôt d'une demande de permis d'élève en ligne a été projetée pendant plusieurs semaines dans les cinémas des villes de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds.

Pour terminer, le partenariat avec la radio locale RTN a été reconduit en 2022. Tout au long de l'année, les auditeurs-trices ont pu entendre, lors des rendez-vous « inforoutes », des spots de promotion des différentes prestations en ligne proposées par le SCAN.

L'équipe marketing et communication agit toujours de manière transversale et se tient à disposition des différents secteurs lorsqu'il s'agit de communiquer auprès de l'externe (clientèle et partenaires) ou de l'interne (membres du personnel). Tout au long de l'année, l'équipe a accompagné différents projets et des visuels ont ainsi été créés et publiés.

### Réseaux sociaux

Dans un monde toujours plus digital, le SCAN marque sa présence sur les réseaux sociaux. En 2022, il a rejoint le réseau social TikTok afin de pouvoir communiquer avec la jeune population, âgée de 14 à 25 ans. Avec cette dernière plateforme, le SCAN couvre ainsi les différents publics cibles de la population. Une stratégie claire de communication est pensée par réseau et permet de pouvoir communiquer un sujet de différentes manières. Par exemple, le contenu proposé via une vidéo courte et humoristique sur TikTok serait partagé sous forme d'article de fonds sur LinkedIn ou encore « visuellement » sur Instagram.

S'agissant des communautés, soit le nombre de « suiveurs-euses », ou followers, elles ne cessent d'augmenter. Cela permet à l'équipe marketing et communication d'obtenir de très bons taux d'impressions et d'engagement.

**Pour lire nos dernières actualités**

**Pour découvrir notre page Instagram**

# Section administration

## Secteur administration véhicules

## Ce secteur est en charge de la gestion administrative des 137'340 véhicules immatriculés dans le canton de Neuchâtel.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Voitures automobiles légères | 106'248 | 106'120 | 106'435 | 107'163 | **107'324** | ↗ |
| Camions | 1'175 | 1'324 | 1'298 | 1'368 | **1'366** | ↘ |
| Remorques | 8'495 | 8'698 | 8'728 | 8'870 | **8'956** | ↗ |
| Motocycles | 12'155 | 12'311 | 12'645 | 13'063 | **13'029** | ↘ |
| Motocycles légers | 504 | 451 | 432 | 459 | **453** | ↘ |
| Machines de travail | 921 | 967 | 986 | 1'020 | **1'042** | ↗ |
| Tracteurs agricoles | 2'936 | 2'900 | 2'905 | 2'935 | **2'924** | ↘ |
| Cyclomoteurs et vélos électriques | 2'234 | 2'247 | 2'275 | 2'259 | **2'246** | ↘ |
| **Totaux** | **134'668** | **135'018** | **135'704** | **137'137** | **137'340** | ↗ |

**↑ Véhicules en circulation dans le canton (au 30 septembre)**

Les légères hausses du parc véhicules neuchâtelois observées depuis 2019, se poursuivent en 2022 (+0,15 %).

En Suisse, le parc a augmenté de 0,63 %. Le nombre de véhicules dans le pays se monte à 6'862'442.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cylindrée moyenne (cm³) | 1'744 | 1'739 | 1'734 | 1'720 | **1'723** | ↗ |
| Poids total moyen (kg) | 1'876 | 1'887 | 1'895 | 1'910 | **1'915** | ↗ |
| Age moyen (années) | 8,01 | 8,17 | 8,44 | 8,64 | **9,03** | ↗ |
| Emission $CO_2$ moyenne (g/km) | 155,7 | 153,8 | 151,95 | 149,4 | **146,6** | ↘ |
| Emission $CO_2$ moyenne (g/km) des voitures neuves | 137,5 | 140,5 | 132,55 | 136,79 | **130,65** | ↘ |
| Part des véhicules utilisant des énergies alternatives (gaz, électricité, hybrides) | 1,92% | 2,3% | 3,1% | 5,67% | **7,50%** | ↗ |
| Nombre de voitures de tourisme au gaz | 154 | 150 | 151 | 143 | **147** | ↗ |
| Nombre de voitures de tourisme hybrides | 1'494 | 1'768 | 2'416 | 4'082 | **5'523** | ↗ |
| Nombre de voitures de tourisme électriques | 212 | 345 | 580 | 1'050 | **1'640** | ↗ |
| Voitures de tourisme pour 1000 habitants | 551 | 551 | 553 | 554 | **553** | ↘ |

**↑ Indicateurs environnementaux du parc des véhicules de tourisme**

**Depuis 2021, les émissions de CO2 sont mesurées selon le cycle de référence WLTP. Jusqu'à cette date, la valeur NEDC était utilisée.**

L'année 2022, c'est aussi l'année de la plaque rouge pour le secteur administration véhicules! En effet, depuis le 1er mars 2022, il est possible de commander une plaque de contrôle supplémentaire, destinée à être installée sur le porte-vélos. Il n'est alors plus nécessaire de décrocher la plaque arrière du véhicule pour la fixer sur le porte-charges arrière, puisque ce dernier pourra accueillir la troisième plaque de contrôle pour les voitures automobiles. Cette troisième plaque est facultative et a rencontré un vif succès puisque plus de 3'000 détenteurs-trices ont passé commande.

Dans le canton de Neuchâtel, le parc de véhicules utilisant des énergies alternatives poursuit son augmentation, pour atteindre 7,50%. La cylindrée moyenne augmente légèrement pour la première fois depuis cinq ans. Le poids total moyen poursuit, quant à lui, son augmentation. L'âge moyen du parc des voitures de tourisme a, à nouveau, augmenté.

Observations: la formule de taxation basée sur les émissions de $CO_2$ et l'âge du véhicule poursuit ses objectifs. En effet, les émissions $CO_2$ baissent de 1,87%, tandis que l'âge moyen du parc a augmenté.

L'impact le plus important de la pandémie et des difficultés de production concerne les immatriculations de voitures de tourisme neuves. En effet, pour la 3ème année consécutive, celles-ci se situent en deçà des chiffres 2019, cela de manière significative.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Permis de circulation | 48'350 | 49'677 | 47'042 | 49'677 | **45'075** | ↘ |
| Permis de remplacement | 2'740 | 2'797 | 2'153 | 2'855 | **2'989** | ↗ |
| Permis court terme | 436 | 375 | 287 | 340 | **290** | ↘ |
| Autorisations spéciales | 1'314 | 1'432 | 1'317 | 1'034 | **1'413** | ↗ |
| Reprises de plaques | 5'770 | 5'703 | 5'768 | 5'741 | **5'590** | ↘ |
| Immatriculations de voitures de tourisme neuves | 6'275 | 6'516 | 4'611 | 4'980 | **4'770** | ↘ |
| Ventes de plaques sans choix de numéro et remplacement | 10'608 | 8'360 | 10'567 | 10'898 | **13'195** | ↗ |
| Ventes de plaques aux enchères | 192 | 197 | 257 | 296 | **241** | ↘ |
| Ventes de plaques à prix fixe | 887 | 1'067 | 1'104 | 1'374 | **1'103** | ↘ |
| Décisions retraits plaques assurance | 2'496 | 2'415 | 2'147 | 2'229 | **2'590** | ↗ |
| Retraits plaques assurance | 398 | 419 | 272 | 294 | **315** | ↗ |

**↑ Chiffres du secteur administration véhicules**

➔ En 2022, une baisse significative de la délivrance de permis de circulation a été observée.

## Secteur administration conducteurs et conductrices

# Ce secteur assure la délivrance et la gestion de tous les permis de conduire et permis d'élèves des 123'230 conducteurs et conductrices domicilié-e-s dans le canton.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Permis d'élève conducteur-trice | 4'488 | 4'439 | 5'556 | 5'545 | **4'340** | ↘ |
| Permis de conduire | 10'316 | 10'691 | 10'198 | 11'890 | **11'482** | ↘ |
| Permis international | 1'073 | 1'231 | 346 | 396 | **1'097** | ↗ |
| Convocations à des examens médicaux | 8'350 | 7'035 | 6'420 | 8'327 | **8'247** | ↘ |
| Cartes de parcage pour personnes à mobilité réduite | 729 | 542 | 451 | 595 | **764** | ↗ |
| Certificats de capacité OACP (formation conducteurs-trices professionnels-lles) | 50 | 88 | 55 | 87 | **56** | ↘ |
| Part des détenteurs-trices de permis de conduire dans la population | 69% | 70% | 71% | 70% | **70%** | → |
| Nombre de conducteurs-trices neuchâtelois-e-s | 122'823 | 123'280 | 123'932 | 123'689 | **123'230** | ↘ |
| Population neuchâteloise | 176'720 | 176'328 | 175'757 | 175'967 | **176'245** | ↗ |

**↑ Chiffres du secteur administration conducteurs et conductrices**

La part de détenteurs-trices de permis par rapport à la population reste stable et atteint les 70 %.

Le nombre de conducteurs-trices baisse légèrement malgré la hausse de la population neuchâteloise.

La nette hausse de demandes de permis internationaux montre un retour « à la normale » au chapitre des voyages.

**Une demande de permis d'élève?**
**En ligne, c'est tellement plus simple!**

# Section mesures administratives

## Cette section gère les procédures administratives ouvertes à l'encontre des personnes domiciliées dans le canton de Neuchâtel et dénoncées pour des infractions de circulation routière et/ou de navigation.

La section des mesures administratives est également compétente lorsque des infractions sont commises par des conducteurs-trices de l'étranger, sur le territoire neuchâtelois.

Elle instruit les procédures relatives à l'aptitude des usagers-ères à la conduite des véhicules automobiles et, à cette occasion, elle collabore avec le médecin-conseil référent.

Cette section prépare aussi les dossiers pour la Commission administrative (organe de décision), rédige les décisions et met en œuvre les mesures décidées.

La Commission administrative se réunit chaque semaine.

En 2022, on observe une augmentation du nombre de mesures administratives par rapport à l'année précédente. Il est envisageable qu'une diminution du télétravail suite à une période post-COVID-19 explique cette augmentation.

La majorité des indicateurs va, néanmoins, dans un sens pouvant être interprété et qualifié d'encourageant.

**Découvrez le bilan des mesures administratives prononcées en 2022**

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total des mesures administratives** | 4'558 | 4'551 | 4'047 | 4'100 | **4'573** | ↗ |
| Evolution selon l'année précédente | 1% | 0% | -11% | 1% | **12%** | ↗ |
| **Retraits de permis** | 2'150 | 2'099 | 1'774 | 1'810 | **1'922** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 47%<br>5% | 46%<br>-2% | 44%<br>-15% | 44%<br>2% | **42%**<br>**6%** | ↘<br>↗ |
| **Avertissements** | 1'478 | 1'379 | 1'231 | 1'186 | **1'380** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 32%<br>-9% | 30%<br>-7% | 30%<br>-11% | **29%**<br>**-4%** | **30%**<br>**16%** | ↗<br>↗ |
| **Interdiction de conduire en Suisse** | 488 | 596 | 456 | 394 | **476** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 11%<br>-7% | 13%<br>22% | 11%<br>-23% | 10%<br>-14% | **10%**<br>**21%** | ↗<br>↗ |
| **Conditions au maintien du droit de conduire** | 113 | 126 | 147 | 168 | **225** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 2%<br>223% | 3%<br>12% | 4%<br>17% | 4%<br>14% | **5%**<br>**34%** | ↗<br>↗ |
| **Autres** | 329 | 351 | 439 | 542 | **570** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 7%<br>9% | 8%<br>7% | 11%<br>25% | 13%<br>23% | **12%**<br>**5%** | ↘<br>↗ |
| **Mesures liées à un excès de vitesse** | 1'715 | 1'640 | 1'487 | 1'343 | **1'593** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 38%<br>-8% | 36%<br>-4% | 37%<br>9% | 33%<br>-10% | **35%**<br>**19%** | ↗<br>↗ |
| **Mesures liées à une ivresse** | 592 | 583 | 437 | 394 | **431** | ↗ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 13%<br>12% | 13%<br>-2% | 11%<br>-25% | 10%<br>-10% | **9%**<br>**9%** | ↘<br>↗ |
| **Mesures liées à une inattention** | 377 | 472 | 400 | 327 | **272** | ↘ |
| Rapport au total MAD<br>Evolution selon l'année précédente | 8%<br>20% | 10%<br>25% | 10%<br>-15% | 8%<br>-18% | **6%**<br>**-17%** | ↘<br>↘ |
| **Recours (DDTE, TC, TF)** | 39 | 30 | 38 | 24 | **25** | ↗ |
| Rapport au total MAD | 0,9% | 0,7% | 0,9% | 0,6% | **0,5%** | ↘ |

↑ **Chiffres de la section mesures administratives**

# Section technique

## La section technique s'occupe des contrôles techniques et des examens de conduite.

### Secteur contrôles techniques

L'augmentation du nombre de contrôles techniques est en lien direct avec l'engagement de nouveaux experts et liée aussi à la diminution du nombre d'examens pratiques de conduite, en 2022.

Cela permet de rattraper le retard accumulé dans le cadre des expertises périodiques pendant la période de la COVID-19.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Voitures de tourisme, voitures de livraisons, minibus | 25'501 | 33'588 | 28'264 | 31'691 | **33'277** | ↗ |
| Motocycles | 4'321 | 4'824 | 4'785 | 5'000 | **4'970** | ↘ |
| Camions, autocars | 1'168 | 1'237 | 1'274 | 1'276 | **1'327** | ↗ |
| Remorques | 2'540 | 2'207 | 2'005 | 2'401 | **2'621** | ↗ |
| Tracteurs agricoles, véhicules de travail | 1'188 | 1'305 | 979 | 1'142 | **1'046** | ↘ |
| **Totaux** | **34'718** | **43'161** | **37'307** | **41'510** | **43'241** | ↗ |

**↑ Chiffres du secteur contrôles techniques, nombre de contrôles techniques**

Pour compléter l'équipe, deux nouveaux experts ont été engagés. Ces derniers sont entrés en fonction le 1er juillet 2022. Pendant le deuxième semestre 2022, ils ont été formés à l'interne. Ils ont suivi, en parallèle, le cours de base pour la formation d'expert de la circulation. Celle-ci est validée par la réussite des examens finaux au printemps 2023.

**Déplacer son rendez-vous d'expertise?**
**En ligne, c'est tellement plus simple!**

## Secteur examens de conduite

# Il est observé que le taux de réussite aux examens de conduite reste significativement stable au fil des années.

Une baisse importante du nombre d'examens de conduite par rapport à l'année précédente est enregistrée.

Si en 2021 on relevait un nombre que l'on peut qualifier de record d'examens de conduite, en 2022, les chiffres s'inscrivent dans la moyenne des dernières années.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre d'examens théoriques | 4'277 | 3'869 | 4'389 | 4'639 | **3'625** | ↘ |
| Taux de réussite | 74,8% | 75,5% | 79,2% | 79,9% | **72,0%** | ↘ |
| Nombre d'examens pratiques motocycles | 869 | 946 | 1'032 | 1'309 | **960** | ↘ |
| Taux de réussite | 72,3% | 73,5% | 79,4% | 71,5% | **74,9%** | ↗ |
| Nombre d'examens pratiques toutes catégories | 4'388 | 4'837 | 4'478 | 5'777 | **4'727** | ↘ |
| Taux de réussite | 62,9% | 62,6% | 66,4% | 63,3% | **63,8%** | ↗ |
| Nombre de tests psychotechniques | 95 | 94 | 65 | 113 | **140** | ↗ |

**↑ Chiffres du secteur examens de conduite**

### Les recommandations du SCAN pour réussir son examen pratique voiture :

1. Commencer à conduire avec un moniteur ou une monitrice de conduite ;
2. Alterner entre formation avec un moniteur ou un monitrice et avec votre entourage ;
3. Prendre 20 à 30 leçons avec un moniteur ou une monitrice de conduite avant l'examen pratique ;
4. Rouler minimum 3'000 km avant l'examen ;
5. Suivre de près votre progression ;

### Les recommandations du SCAN pour réussir son examen pratique moto :

1. Commencer par suivre un cours d'initiation à la conduite d'une moto avec un formateur ou une formatrice ;
2. Etre toujours équipé-e et visible ;
3. Suivre dans les quatre mois l'instruction pratique de base obligatoire ;
4. Rouler au minimum 3'000 km avant de s'inscrire à l'examen pratique ;
5. Rester vigilant-e et surtout, anticiper ;
6. Finaliser sa formation auprès d'un moniteur ou une monitrice.

# Section navigation

## Cette section est en charge de la gestion technique et administrative des 4’110 bateaux et des 9'007 détenteurs et détentrices de permis bateaux, dans notre canton.

La section navigation s’occupe également du balisage des plans d’eau neuchâtelois et des expertises «bateaux» pour les cantons de Neuchâtel et du Jura. L’équipe gère les infrastructures et la logistique du SCAN, ainsi que les aspects liés à la santé et sécurité de ses employé-e-s.

La navigation est un marché stable qui dépend essentiellement du nombre de places d’amarrage à disposition dans les ports. Au vu du taux de réussite aux examens - théorie et pratique confondues - il est possible d'en déduire et affirmer que le niveau de préparation des candidat-e-s aux permis de bateau est excellent.

2022 a été une magnifique saison pour les navigateurs-trices qui ont pu profiter pleinement de la saison estivale sans restrictions liées à la crise sanitaire de la COVID-19, ni interdiction de naviguer en raison de fortes crues, comme cela a été le cas en 2021.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bateaux non motorisés (à rames, pédalos) | 166 | 161 | 158 | 156 | **134** | ↘ |
| Bateaux motorisés | 2’147 | 2’182 | 2’272 | 2'326 | **2'328** | ↗ |
| Bateaux à voile | 1’677 | 1’691 | 1’682 | 1'657 | **1'624** | ↘ |
| Bateaux à passagers-ères | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** | ↗ |
| Bateaux à marchandises, engins flottants, dragues, péniches, etc. | 24 | 25 | 26 | 24 | **23** | ↘ |
| **Totaux** | **4’014** | **4’059** | **4’138** | **4’163** | **4’110** | ↘ |

**↑ Bateaux en circulation dans le canton (au 30 septembre)**

| | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Age moyen des bateaux (années) | | 25,9 | 26,3 | 26,7 | 27,2 | **28,3** | ↗ |
| Puissance moyenne bateaux motorisés (kW) | | 80,0 | 81,3 | 82,4 | 83,9 | **85,1** | ↗ |
| Bateaux motorisés | Bateaux motorisés avec moteur thermique | 2'111 | 2'141 | 2'207 | 2'243 | **2'238** | ↘ |
| | Bateaux motorisés avec moteur électrique | 33 | 36 | 36 | 47 | **50** | ↗ |
| | Bateaux motorisés avec multimoteur (thermique + électrique) | 3 | 5 | 29 | 36 | **40** | ↗ |
| Bateaux à voile | Bateaux à voile (sans moteur) | 528 | 528 | 527 | 508 | **485** | ↘ |
| | Bateaux à voile avec moteur thermique | 1'091 | 1'098 | 1'085 | 1'074 | **1'058** | ↘ |
| | Bateaux à voile avec moteur électrique | 56 | 63 | 68 | 72 | **79** | ↗ |
| | Bateaux à voile avec multimoteur (thermique + électrique) | 2 | 2 | 2 | 3 | **2** | ↘ |
| Bateaux solaires | | 1 | 1 | 1 | 1 | **1** | → |

**↑ Indicateurs environnementaux du parc des bateaux (au 30 septembre)**

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Détenteurs-trices de permis bateau | 10'017 | 8'877 | 9'044 | 9'010 | **9'007** | ↘ |
| Permis de navigation | 1'225 | 1'329 | 1'399 | 1'248 | **1'064** | ↘ |
| Permis de conduire bateau | 311 | 308 | 354 | 343 | **325** | ↘ |
| Examens théoriques | 236 | 214 | 350 | 266 | **260** | ↘ |
| Taux de réussite examens théoriques | 89,4% | 87,4% | 91,4% | 92,5% | **85,0%** | ↘ |
| Examens pratiques « moteurs » | 233 | 219 | 323 | 287 | **269** | ↘ |
| Taux de réussite des examens pratiques « moteurs » | 88,4% | 90,9% | 91,6% | 91,3% | **89,6%** | ↘ |
| Examens pratiques « voile » | 78 | 94 | 79 | 86 | **98** | ↗ |
| Expertises NE | 1'030 | 1'085 | 1'139 | 1'148 | **1'308** | ↗ |
| Expertises JU | 6 | 4 | 9 | 9 | **4** | ↘ |

**↑ Chiffres de la section navigation**

**Une demande de permis bateau à moteur ?**
**En ligne, c'est tellement plus simple!**

# Newsletters

**Le SCAN propose plusieurs newsletters. Ventes de plaques, nouveautés relatives au SCAN ou encore, changements légaux : différents sujets sont abordés via ces envois.**
**Inscrivez-vous dès maintenant !**

scan-ne.ch/newsletter

# Section finances

## 2022, une année clé !

10 ans sur le site de Malvilliers, 12 ans d'autonomie du SCAN, 11 ans de gestion avec notre logiciel métier Avedris, 12 années de comptabilité autonome sous l'étiquette MCH2 (Modèle comptable harmonisé pour les cantons et les communes suisses) et cinq années en conformité avec la LFinEC (Loi sur les finances de l'Etat et des communes).

La gestion comptable se traduit par une comptabilité financière, mais aussi par une comptabilité analytique qui permet d'envisager de baisser les émoluments clés. En 2022, le SCAN a ainsi diminué le prix du permis de circulation de CHF 54.- à CHF 50.- et l'expertise des voitures de tourisme de CHF 66.- à CHF 62.-.

Estimant le risque très faible d'un nouvel assainissement de la Caisse de pensions, le Conseil d'administration du SCAN a décidé de dissoudre la provision qui avait été créée en 2018 suite aux mesures de recapitalisation. La dissolution a généré un bénéfice de CHF 1'100'000.- dont une part de 10 % a été redistribuée à l'Etat de Neuchâtel.

Conformément au nouveau mandat de prestations signé avec le Conseil d'Etat, la réserve générale se situera dorénavant dans une fourchette de six à sept millions et couvrira tous les risques non-assurés liés à l'exploitation du SCAN dont le risque « Caisse de pensions ».

Durant l'année 2022, l'encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites a généré un montant de CHF 41'889,60. Le SCAN continue d'encourager la clientèle ayant eu des dettes par le passé à s'en acquitter. En contrepartie, les actes de défaut de biens sont renvoyés à l'Office des poursuites pour radiation dès que ceux-ci sont soldés auprès du SCAN.

La facturation des taxes cantonales de l'exercice 2022 s'est élevée à CHF 49'908'916,85 contre CHF 49'936'247,35 en 2021. Les taxes cantonales sont composées de la taxe sur les véhicules, les remorques et les bateaux ainsi que de la taxe sur les cyclomoteurs.

La facturation des taxes fédérales (Redevance Poids Lourds Forfaitaire - RPLF) de l'exercice 2022 s'est, quant à elle, chiffrée à CHF 525'353,05 contre CHF 437'318,75 en 2021.

Le total des revenus d'exploitation du SCAN s'est élevé à CHF 12'216'328,15 contre CHF 12'703'344,22 l'année précédente. Les baisses des émoluments du permis de circulation et de l'expertise simple de la voiture de tourisme expliquent en grande partie ce résultat.

Lors de la taxation 2022, il a été émis 10'540 e-factures, ce qui correspond à 11,98 % du total des factures envoyées. Pour la taxation 2021, 9'658 e-factures avaient été transmises en début d'année.

Depuis le 1er janvier 2018, le SCAN, en sa qualité d'établissement autonome de droit public, applique les principes d'évaluation et de présentation des comptes définis dans la Loi sur les finances de l'Etat et des communes (LFinEC) du 24 juin 2014, conformément aux dispositions transitoires présentées à l'article 77. La LFinEC inclut le modèle comptable MCH2, utilisé par les cantons, les communes et les établissements publics autonomes pour présenter leurs états financiers. Les comptes du SCAN sont soumis à un contrôle ordinaire effectué chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCFI).

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Évolution |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Revenus d'exploitation | 12'232'103 | 13'027'484 | 11'525'731 | 12'703'344 | **12'216'328** | ↘ |
| Facturation des taxes cantonales (sur les véhicules, les remorques, les bateaux et les cyclomoteurs) | 47'663'290 | 48'230'760 | 48'745'599 | 49'936'247 | **49'908'917** | ↘ |
| Facturation des taxes fédérales (redevance poids lourds forfaitaire RPLF) | 459'429 | 468'672 | 389'482 | 437'319 | **525'353** | ↗ |
| Nombre d'e-factures lors de la taxation | 6'724 | 7'283 | 8'336 | 9'658 | **10'540** | ↗ |
| Encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites | 43'800 | 36'226 | 35'990 | 37'584 | **41'890** | ↗ |

**↑ Chiffres de la section finances. En CHF - identique pour tous les tableaux de la section finances**

## Attribution du résultat

# Le SCAN a réalisé un bénéfice net de CHF 1'178'767,75 au terme de l'exercice 2022.

La part des revenus destinée au canton de Neuchâtel, selon contrat de prestations 2019-2022 et les instructions complémentaires du Conseil d'Etat et décision du Conseil d'administration, est de CHF 298'767,80.

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante :

| | |
|---|---|
| Bénéfice | **1'178'767,75** |
| Resultat reporté des années précédentes | **1'225,05** |
| Attribution au fonds assurances du SCAN | **50'000,00** |
| Attribution à la réserve générale | **1'125'000,00** |
| Report à compte nouveau | **4'992,80** |

## Extrait des comptes 2022

# Bilan - Actif

### Disponibilités

Les disponibilités sont évaluées à la valeur nominale.

### Créances

Conformément au mandat de prestations le liant à l'Etat, le SCAN gère les débiteurs et débitrices des taxes cantonales.

Le ducroire est calculé sur l'entier des factures taxes et émoluments. Les créances de plus de cinq ans sont amorties.

### Actifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les actifs de régularisation sont évalués à leur valeur nominale.

### Immobilisations corporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000.-.

Les immobilisations dont la valeur diminue en raison de l'utilisation sont amorties par catégorie en fonction de leur durée de vie. Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la durée de vie des biens acquis.

### Immobilisations incorporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000.-.

Les logiciels sont évalués au coût d'acquisition et amortis linéairement en fonction de leur durée de vie. Les évolutions successives apportées à Avedris ne sont pas de nature à prolonger sa durée de vie. Une date butoir au 31 décembre 2021 a été déterminée et les modifications apportées dans l'intervalle sont amorties en fonction de cette date. Dès 2022, les investissements dans Avedris sont amortis immédiatement chaque année.

### Réévaluation au 01.01.2018

Conformément à la LFinEC et au RLFinEC, les positions du bilan ont toutes été réévaluées au 1er janvier 2018. Une partie de la valeur du bâtiment de Malvilliers a été reportée sur le terrain. Les biens meubles et logiciels ont fait l'objet de retraitement d'amortissement. Ces positions ont alimenté une réserve de réévaluation qui sert à compenser les amortissements supplémentaires générés par le retraitement de ceux-ci.

| | 31.12.2022 | % | 31.12.2021 | % |
|---|---|---|---|---|
| **Patrimoine financier** | | | | |
| **Disponibilités** | | | | |
| Caisses | 19'299,10 | | 18'428,40 | |
| Poste | 900'387,98 | | 702'768,16 | |
| Banque | 97'252,51 | | 109'856,05 | |
| Cartes de débit et de crédit | 2'971,75 | | 748,00 | |
| **Total disponibilités** | 1'019'911,34 | 6,3% | 831'800,61 | 5,1% |
| **Créances** | | | | |
| Débiteurs | 1'768'257,89 | | 1'799'339,70 | |
| ./ . Ducroire | -1'173'300.00 | | -1'218'700,00 | |
| Autres créances | 172'808,30 | | 136'094,03 | |
| **Total créances** | 767'766,19 | 4,9% | 716'733,73 | 4,4% |
| **Actifs de régularisation** | | | | |
| Charges de biens, services et autres charges d'exploitation | 344'138,60 | | 327'973,90 | |
| **Total actifs de régularisation** | 344'138,60 | 2,1% | 327'973,90 | 2,0% |
| **Total patrimoine financier** | 2'131'816,13 | 13,3% | 1'876'508,24 | 11,5% |

| | 31.12.2022 | % | 31.12.2021 | % |
|---|---|---|---|---|
| **Patrimoine administratif** | | | | |
| **Immobilisations corporelles** | | | | |
| Terrains | 2'800'000,00 | | 2'800'000,00 | |
| Bâtiments | 10'320'369,31 | | 10'739'477,11 | |
| Biens meubles | 468'151,55 | | 401'108,30 | |
| Autres immobilisations corporelles | 167'022,00 | | 178'156,80 | |
| **Total immobilisations corporelles** | 13'755'542,86 | 85,5% | 14'118'742,21 | 86,7% |
| **Immobilisations incorporelles** | | | | |
| Logiciels | 196'925,13 | | 299'328,92 | |
| **Total immobilisations incorporelles** | 196'925,13 | 1,2% | 299'328,92 | 1,8% |
| **Total patrimoine administratif** | 13'952'467,99 | 86,7% | 14'418'071,13 | 88,5% |
| **Total de l'actif** | 16'084'284,12 | 100,0% | 16'294'579,37 | 100,0% |

# Bilan - Passif

## Engagements courants

Les différents engagements courants du SCAN sont évalués à leur valeur nominale.

## Passifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les passifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale.

## Provisions à court terme

La position Charges de personnel a été déplacée des passifs de régularisation dans la position provisions à court terme. Afin de pouvoir comparer les chiffres, ce reclassement a également été fait pour les chiffres 2021.

Le SCAN s'est engagé à soutenir à hauteur de CHF 120'000.- les mesures d'accompagnement de la mobilité durable lors de l'implémentation de la nouvelle ligne de bus qui passera devant le bâtiment.

## Engagements financiers à court terme

Ils se composent de la part court terme des engagements financiers à long terme (amortissement de la dette en 2023), ainsi que d'un emprunt à court terme.

## Engagements financiers à long terme

Il s'agit des emprunts pour le financement des investissements.

## Provisions à long terme

Le Conseil d'administration du SCAN a décidé de dissoudre la provision «assainissement Caisse de pensions», estimant que le risque de devoir compenser la différence entre le taux de couverture de 73,6% à 80% sur le long terme est maîtrisé.

## Engagements envers les financements spéciaux sous capitaux de tiers

Le fonds de prévention est alimenté par la recette des ventes de plaques aux enchères. Deux-tiers des recettes sont ainsi transférées dans ce fonds qui est utilisé pour promouvoir la sécurité routière, nautique et la protection de l'environnement en relation avec la circulation routière et la navigation.

## Financements spéciaux sous capital propre

Le fonds culturel a été créé en 2019 afin de mettre en oeuvre le «pourcent culturel» après les travaux d'agrandissement du site de Malvilliers. Le fonds a pour but de favoriser la culture et la création artistique sous toutes ses formes.

## Fonds sous capital propre

Le fonds assurances du SCAN a été créé en 2021 dans le but de remplacer une assurance de protection juridique et en particulier de financer les frais liés à une action intentée contre le SCAN, ses collaborateurs et collaboratrices ou les membres du Conseil d'administration.

## Réserve générale

La réserve générale est alimentée par les résultats des années précédentes. Conformément au nouveau mandat de prestations, la réserve générale se situera dorénavant dans une fourchette de six à sept millions et couvrira tous les risques non-assurés liés à l'exploitation du SCAN, dont le risque «Caisse de pensions».

## Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif

Le SCAN, en tant qu'établissement autonome de droit public, est tenu d'appliquer les règles de la LFinEC et du RLFinEC. Selon les articles 55 et 56 de la LFinEC et les articles 61 et 62 du RLFinEC, l'ensemble des postes du bilan a été réévalué selon le principe de l'image fidèle au 1er janvier 2018. Seuls certains biens du patrimoine administratif ont fait l'objet d'une réévaluation ou d'un retraitement d'amortissement. Les différences de réévaluation et de retraitement ont donné lieu à la constitution de la «réserve liée au retraitement du patrimoine administratif».

| | 31.12.2022 | % | 31.12.2021 | % |
|---|---|---|---|---|
| **Capitaux de tiers** | | | | |
| **Engagements courants** | | | | |
| Créanciers | 197'624,50 | | 356'546,85 | |
| Débiteurs momentanément créanciers | 67'274,88 | | 65'066,72 | |
| Comptes-courants avec des tiers | 1'023'444,45 | | 791'678,65 | |
| Acomptes reçus de tiers | 34'055,82 | | 36'498,87 | |
| Dépôts et cautions | 1'400,00 | | 2'000,00 | |
| Comptes-courants internes | 0,00 | | 85,00 | |
| **Total engagements courants** | 1'323'799,65 | 8,2% | 1'251'876,09 | 7,7% |
| **Passifs de régularisation** | | | | |
| Charges de biens, services et autres charges d'exploitation | 569'036,28 | | 443'837,81 | |
| **Total passifs de régularisation** | 569'036,28 | 3,5% | 443'837,81 | 2,7% |

Suite du tableau en page suivante.

| | 31.12.2022 | % | 31.12.2021 | % |
|---|---|---|---|---|
| **Provisions à court terme** | | | | |
| Charges de personnel | 121'000,00 | | 154'000,00 | |
| Provision Mobilité durable | 120'000,00 | | 0,00 | |
| **Total provisions à court terme** | 241'000,00 | 1,5% | 154'000,00 | 0,9% |
| **Engagements financiers à court terme** | | | | |
| Part à court terme des engagements à long terme | 3'600'000,00 | | 2'000'000,00 | |
| **Total engagements financiers à court terme** | 3'600'000,00 | 22,4% | 2'000'000,00 | 12,3% |
| **Engagements financiers à long terme** | | | | |
| Reconnaissances de dettes | 4'000'000,00 | | 6'000'000,00 | |
| ./. Part à court terme des engagements à long terme | -2'100'000,00 | | -2'000'000,00 | |
| **Total engagements financiers à long terme** | 1'900'000,00 | 11,8% | 4'000'000,00 | 24,5% |
| **Provisions à long terme** | | | | |
| Assainissement Caisse de pensions | 0,00 | | 1'100'000,00 | |
| **Total provisions à long terme** | 0,00 | 0,0% | 1'100'000,00 | 6,8% |
| **Engagement envers les financements spéciaux sous capitaux de tiers** | | | | |
| Fonds de prévention | 277'605,52 | | 291'919,15 | |
| **Total engagement envers les financements spéciaux sous capitaux de tiers** | 277'605,52 | 1,8% | 291'919,15 | 1,8% |
| **Total capitaux de tiers** | 7'911'441,45 | 49,2% | 9'241'633,05 | 56,7% |

| | 31.12.2022 | % | 31.12.2021 | % |
|---|---|---|---|---|
| **Capitaux propres** | | | | |
| **Financements spéciaux sous capital propre** | | | | |
| Fonds culturel | 40'000,00 | | 32'336,55 | |
| **Total financements spéciaux sous capital propre** | 40'000,00 | 0,3% | 32'336,55 | 0,2% |
| **Fonds sous capital propre** | | | | |
| Fonds assurances du SCAN | 48'537,55 | | 391,45 | |
| **Total fonds sous capital propre** | 48'537,55 | 0,3% | 391,45 | 0,0% |
| **Réserves** | | | | |
| Réserve générale | 6'700'000,00 | | 5'835'000,00 | |
| Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif | 204'312,32 | | 268'993,27 | |
| **Total réserves** | 6'904'312,32 | 42,9% | 6'103'993,27 | 37,5% |
| **Excédents du bilan** | | | | |
| Résultat annuel | 1'178'767,75 | | 943'688,28 | |
| Résultats cumulés des années précédentes | 1'225,05 | | -27'463,23 | |
| **Total excédents du bilan** | 1'179'992,80 | 7,3% | 916'225,05 | 5,6% |
| **Total capitaux propres** | 8'172'842,67 | 50,8% | 7'052'946,32 | 43,3% |
| **Total du passif** | 16'084'284,12 | 100,0% | 16'294'579,37 | 100,0% |

# Charges d'exploitation

## Charges de personnel

Les charges de personnel représentent 56 % des charges totales. Les dédommagements des assurances accidents/maladies s'élèvent à CHF –183'357,05 2022 contre -216'246,40 en 2021.

Le SCAN a dissout l'intégralité de la provision « Assainissement Caisse de pensions » d'un montant de CHF 1'100'000.-. Le produit de la dissolution de celle-ci, ne résultant pas d'activités opérationnelles, a impacté positivement les charges de personnel.

## Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Ces charges, de 30,2 %, englobent tous les frais du SCAN pour l'achat de biens et de prestations. Les immobilisations ne pouvant être portées à l'actif correspondent aux biens et matériels d'une valeur inférieure à CHF 10'000.-. La LFinEC précise que les acquisitions d'un montant supérieur à CHF 10'000.- doivent être activées. L'augmentation des prestations de services et honoraires Etat est due à la prise en charge d'un montant de CHF 50'000.- comme participation à un développement spécifique du Guichet unique. En 2021, la position réévaluation sur créances comprenait une forte réduction du ducroire, ce qui n'a pas été reconduit en 2022. Les frais de ports et affranchissement augmentent de façon répétitive depuis que le SCAN privilégie l'envoi des plaques au lieu du déplacement des client-e-s à Malvilliers.

## Amortissements du patrimoine administratif

Là, se trouve l'amortissement du bâtiment de Malvilliers, des installations techniques et du matériel informatique, ainsi que des logiciels. Notre logiciel métier Avedris a été amorti complètement jusqu'à la date butoir du 31 décembre 2021. Depuis 2022, les investissements y relatifs sont amortis directement sur l'année comptable. Les amortissements supplémentaires induits par le retraitement des positions du bilan sont compensés par un prélèvement sur la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif dans les revenus extraordinaires.

## Attribution aux fonds et financements spéciaux

Le fonds de prévention est alimenté d'une part par le 2/3 du chiffre d'affaires de la vente des plaques aux enchères et d'autre part par l'amortissement des notes de crédit après cinq ans.

Le fonds culturel est alimenté à raison de CHF 7'663,45 en 2022 et le fonds assurances du SCAN est alimenté par l'équivalent d'une double prime de l'assurance protection juridique ainsi que par l'attribution d'une part du bénéfice 2021 de CHF 50'000.-, sur décision du Conseil d'administration.

## Charges de transfert

Par charges de transfert, il est considéré le coût des prestations que l'Etat et la Confédération facturent au SCAN pour l'accomplissement de ses tâches, ainsi que le versement aux assurances RC collectives.

| | 2022 | % | 2021 | % | Budget 2022 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Charges de personnel** | | | | | | |
| Honoraires du Conseil d'administration | **46'000,00** | | **38'900,00** | | 60'000,00 | |
| Salaires du personnel administratif et d'exploitation | **5'594'435,40** | | **5'341'045,10** | | 5'580'880,00 | |
| Cotisations patronales | **1'201'845,88** | | **1'235'194,63** | | 1'168'000,00 | |
| Allocations | **118'209,00** | | **113'960,80** | | 118'000,00 | |
| Assainissement CPCN | **-1'100'000,00** | | **200'000,00** | | 0,00 | |
| Autres charges de personnel | **121'650,80** | | **97'795,70** | | 100'000,00 | |
| **Total charges de personnel** | **5'982'141,08** | **56,0%** | **7'026'896,23** | **60,7%** | **7'026'880,00** | **60,8%** |
| Charges de personnel sans les charges d'assainissement | 7'082'141,08 | | 6'826'896,23 | | 7'026'880,00 | |
| **Charges de biens, services et autres charges d'exploitation** | | | | | | |
| Charges de matières et de marchandises | **348'854,85** | | **401'273,55** | | 335'000,00 | |
| Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif | **126'461,60** | | **105'409,70** | | 135'000,00 | |
| Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif Etat | **5'633,65** | | **22'074,15** | | 10'000,00 | |
| Alimentation et élimination, biens-fonds, PA | **52'883,70** | | **59'915,80** | | 54'000,00 | |
| Prestations de services et honoraires | **752'859,70** | | **706'725,75** | | 739'500,00 | |
| Prestations de services et honoraires Etat | **663'751,20** | | **623'084,15** | | 661'800,00 | |
| Gros entretien et entretien courant | **125'744,50** | | **99'038,40** | | 100'000,00 | |
| Entretien des biens meubles et immobilisations incorporelles | **97'369,90** | | **81'910,35** | | 90'000,00 | |
| Loyers, leasing et taxes d'utilisation | **115'782,65** | | **128'621,70** | | 117'200,00 | |
| Dédommagements aux collaborateurs-trices | **32'559,05** | | **27'761,05** | | 34'000,00 | |
| Réévaluation sur créances | **214'811,78** | | **106'886,87** | | 320'000,00 | |
| Frais de ports, affranchissements, téléphone et internet | **511'521,20** | | **467'450,70** | | 433'000,00 | |
| Avance de frais de poursuites | **50'808,95** | | **52'373,05** | | 80'000,00 | |
| Frais pris en charge par les fonds de prévention, culturel et d'assurances | **125'968,40** | | **131'745,30** | | 104'000,00 | |
| Diverses charges d'exploitation | **1'196,55** | | **677,55** | | 2'000,00 | |
| **Total charges de biens, services et autres charges d'exploitation** | **3'226'207,68** | **30,2%** | **3'014'948,07** | **26,1%** | **3'215'500,00** | **27,9%** |
| **Amortissements du patimoine administratif** | | | | | | |
| Immobilisations corporelles | **596'907,60** | | **582'370,85** | | 622'021,20 | |
| Immobilisations incorporelles | **253'613,39** | | **577'610,64** | | 280'742,75 | |
| **Total amortissements du patrimoine administratif** | **850'520,99** | **8,0%** | **1'159'981,49** | **10,0%** | **902'763,95** | **7,8%** |
| **Attribution aux fonds et financements spéciaux** | | | | | | |
| Attribution au fonds de prévention | **89'800,87** | | **129'868,00** | | 90'000,00 | |
| Attribution au fonds culturel | **7'663,45** | | **5'000,00** | | 10'000,00 | |
| Attribution au fonds assurances du SCAN | **20'000,00** | | **20'000,00** | | 20'000,00 | |
| **Total attribution aux fonds et financements spéciaux** | **117'464,32** | **1,1%** | **154'868,00** | **1,3%** | **120'000,00** | **1,0%** |
| **Charges de transfert** | | | | | | |
| Part de revenus destinés à des tiers | **298'767,80** | | **127'076,50** | | 169'103,50 | |
| Dédommagement à des collectivités publiques | **120'000,00** | | **0,00** | | 0,00 | |
| Autres charges de transfert | **88'797,90** | | **85'204,65** | | 120'000,00 | |
| **Total charges de transfert** | **507'565,70** | **4,7%** | **212'281,15** | **1,9%** | **289'103,50** | **2,5%** |
| **Total charges d'exploitation** | **10'683'899,77** | **100,0%** | **11'568'974,94** | **100,0%** | **11'554'247,45** | **100,0%** |

# Revenus d'exploitation

**Emoluments**

84,1 % de tous les revenus d'exploitation du SCAN se composent d'émoluments. Ce sont les produits du travail effectué. Ils découlent de l'application de l'arrêté concernant les émoluments perçus par le SCAN. Les émoluments facturés ont diminué de CHF 510'856,17 entre 2021 et 2022. Cette diminution du chiffre d'affaires est due à la réduction des émoluments des permis de circulation et des expertises simples des voitures de tourisme.

**Revenus divers**

Les revenus divers, composés en partie des activités du contentieux, sont revenus à un rythme normal post-COVID-19.

**Prélèvements sur les fonds et financements spéciaux**

Conformément à la LFinEC, les prélèvements au fonds de prévention, au fonds culturel et au fonds assurances sont comptabilisés dans les revenus, en compensation des frais pris en charge par le fonds de prévention dans les charges de biens et services et autres charges d'exploitation.

**Revenus de transfert**

Ce groupe de comptes représente 11,5 % du total des revenus d'exploitation. Ce sont les dédommagements que le Canton et la Confédération paient au SCAN pour l'accomplissement des tâches déléguées. Notamment :

- Le dédommagement de l'Etat pour la perception des taxes cantonales ;
- La participation forfaitaire de l'Etat pour la perte sur débiteurs-trices 2022 ;
- Les dédommagements de la Confédération pour l'encaissement RPLF, pour la gestion des vignettes cyclomoteurs et autoroutières et également des montants perçus par le SCAN pour des assurances RC collectives.

# Résultat financier

**Charges financières**

Elles représentent le coût de l'argent emprunté pour le financement des investissements, les frais administratifs prélevés sur les transactions financières d'encaissement des prestations, ainsi que la rémunération de la garantie de l'Etat.

La rémunération de la garantie de l'Etat sur les capitaux de tiers est fixée à 0,5 %, soit à CHF 46'208,15 au 31 décembre 2022.

Conformément au nouvel article 27 alinéa 4 bis de la LSCAN, le Conseil d'État fixe annuellement le taux de la redevance sur les capitaux propres. La redevance de l'Etat sur les capitaux propres a été fixée à 3 %, soit à CHF 203'518,60. Est exclu du calcul de la redevance sur les capitaux propres la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif.

**Revenus financiers**

Ils comprennent le produit de l'utilisation de softwares du patrimoine administratif par des tiers, entre autre la refacturation des frais de développement du module « carte de parcage » en faveur de la Ville du Locle.

| | 2022 | % | 2021 | % | Budget 2022 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Emoluments** | | | | | | |
| Emoluments administratifs routiers | **9'734'659,70** | | **10'289'306,80** | | 9'602'910,00 | |
| Emoluments administratifs navigation | **306'294,20** | | **296'883,00** | | 294'500,00 | |
| Emoluments divers | **234'317,18** | | **199'937,45** | | 240'450,00 | |
| **Total émoluments** | **10'275'271,08** | **84,1%** | **10'786'127,25** | **84,9%** | **10'137'860,00** | **83,7%** |
| **Revenus divers** | | | | | | |
| Autres revenus d'exploitation | **413'399,12** | | **364'906,97** | | 421'500,00 | |
| **Total revenus divers** | **413'399,12** | **3,4%** | **364'906,97** | **2,9%** | **421'500,00** | **3,5%** |
| **Prélèvement sur les fonds et financements spéciaux** | | | | | | |
| Prélèvement au fonds de prévention | **104'114,50** | | **109'473,30** | | 90'000,00 | |
| Prélèvement au fonds culturel | **0,00** | | **2'663,45** | | 10'000,00 | |
| Prélèvement au fonds des assurances du SCAN | **21'853,90** | | **19'608,55** | | 10'000,00 | |
| **Total prélèvement sur les fonds et financements spéciaux** | **125'968,40** | **1,0%** | **131'745,30** | **1.0%** | **110'000,00** | **0,9%** |
| **Revenus de transfert** | | | | | | |
| Part aux revenus de la Confédération | **177'766,70** | | **178'944,60** | | 174'000,00 | |
| Dédommagements des cantons | **1'128'491,90** | | **1'144'717,65** | | 1'163'310,00 | |
| Autres revenus de transfert | **95'430,95** | | **96'902,45** | | 105'000,00 | |
| **Total revenus de transfert** | **1'401'689,55** | **11,5%** | **1'420'564,70** | **11,2%** | **1'442'310,00** | **11,9%** |
| **Total revenus d'exploitation** | **12'216'328,15** | **100,0%** | **12'703'344,22** | **100,0%** | **12'111'670,00** | **100,0%** |
| **Résultat d'exploitation** | **1'532'428,38** | | **1'134'369,28** | | **557'422,55** | |
| **Charges financières** | | | | | | |
| Frais de gestion | **133'096,87** | | **124'977,29** | | 126'500,00 | |
| Pertes de change | **23,75** | | **18,00** | | 0,00 | |
| Intérêts passifs | **5'297,19** | | **2'534,89** | | 3'000,00 | |
| Intérêts hypothécaires | **91'035,29** | | **115'886,40** | | 100'000,00 | |
| Rémunération garantie de l'Etat NE | **249'726,75** | | **233'167,60** | | 230'000,00 | |
| **Total charges financières** | **479'179,85** | **114,5%** | **476'584,18** | **107,4%** | **459'500,00** | **101,4%** |
| **Produits financiers** | | | | | | |
| Gains de change | **0,00** | | **0,00** | | 0,00 | |
| Produits des immobilisations du PA | **60'838,27** | | **32'681,85** | | 6'500,00 | |
| **Total produits financiers** | **60'838,27** | **-14,5%** | **32'681,85** | **-7,4%** | **6'500,00** | **-1,4%** |
| **Résultat financier** | **-418'341,58** | **100,0%** | **-443'902,33** | **100%** | **-453'000,00** | **100%** |
| **Résultat opérationnel** | **1'114'086,80** | | **690'466,95** | | **104'422,55** | |
| **Charges extraordinaires** | | | | | | |
| **Total charges extraordinaires** | **0,00** | **0,0%** | **0,00** | **0,0%** | **0,00** | **0,0%** |
| **Revenus extraordinaires** | | | | | | |
| Prélèvement sur la réserve liée au retraitement du PA | **64'680,95** | | **253'221,33** | | 64'680,95 | |
| **Total revenus extraordinaires** | **64'680,95** | **100,0%** | **253'221,33** | **100,0%** | **64'680,95** | **100,0%** |
| **Résultat extraordinaire** | **64'680,95** | **100,0%** | **253'221,33** | **100,0%** | **64'680,95** | **100,0%** |
| **Résultat total du compte de résultat** | **1'178'767,75** | | **943'688,28** | | **169'103,50** | |

# Compte des investissements

**Biens meubles**

Sur les six investissements budgétés, quatre ont été réalisés, soit l'acquisition de neuf ordinateurs, d'une deuxième machine à mettre sous pli, le remplacement d'une partie des installations techniques de la halle et d'une voiture électrique.

Les projets de vidéosurveillance et de sonorisation du bâtiment n'ont pas pu être réalisés en 2022, en partie à cause de la nécessité de disposer, au préalable, d'une base légale pour la vidéosurveillance.

Concernant les installations techniques de la halle, un plan de remplacement prévoit, chaque année, le remplacement d'une partie des installations et l'investissement 2022 est conforme à ce plan.

**Logiciels**

Les dépenses 2022, relatives au programme métier Avedris concernent l'amélioration, l'adaptation aux lois et normes actuelles ainsi que l'extension de celui-ci totalisent CHF 149'007,35. Le budget prévoyait un investissement de CHF 200'000.- dont quelques développements résultant de contraintes légales se sont reportés sur l'exercice 2023.

Le budget de CHF 40'000.- pour la plateforme de gestion des newsletters correspond à l'investissement total qui s'est achevé en 2022.

Le projet d'intégration d'un Chatbot intelligent et l'amélioration de la recherche du site internet sont reportés à 2023.

| | Comptes 2022 | | | Comptes 2021 | | | Budget 2022 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes |
| **Immobilisations corporelles** | | | | | | | | | |
| **Biens meubles** | | | | | | | | | |
| Infrastructures informatiques - hardware | **19'458,00** | **0,00** | **19'458,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 20'000,00 | 0,00 | 20'000,00 |
| Machines et appareils de bureau | **41'121,70** | **0,00** | **41'121,70** | **19'558,30** | **0,00** | **19'558,30** | 30'000,00 | 0,00 | 30'000,00 |
| Installation de vidéosurveillance | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 30'000,00 | 0,00 | 30'000,00 |
| Sonorisation du bâtiment | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 30'000,00 | 0,00 | 30'000,00 |
| Infrastructures techniques | **120'128,55** | **0,00** | **120'128,55** | **90'971,15** | **0,00** | **90'971,15** | 175'000,00 | 0,00 | 175'000,00 |
| Véhicules | **53'000,00** | **0,00** | **53'000,00** | **72'187,95** | **0,00** | **72'187,95** | 60'000,00 | 0,00 | 60'000,00 |
| **Total biens meubles** | **233'708,25** | **0,00** | **233'708,25** | **182'717,40** | **0,00** | **182'717,40** | **345'000,00** | **0,00** | **345'000,00** |
| **Autres immobilisations corporelles du PA** | | | | | | | | | |
| Feux de tempête | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 275'000,00 | 0,00 | 275'000,00 |
| Couverts pour voitures Malvilliers | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 200'000,00 | 0,00 | 200'000,00 |
| Installations solaires sur couverts | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 50'000,00 | 0,00 | 50'000,00 |
| Bornes de recharge pour véhicules | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 30'000,00 | 0,00 | 30'000,00 |
| **Total autres immobilisations corp. du PA** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 555'000,00 | 0,00 | 555'000,00 |
| **Total immobilisation corporelles** | **233'708,25** | **0,00** | **233'708,25** | **182'717,40** | **0,00** | **182'717,40** | **900'000,00** | **0,00** | **900'000,00** |

| | Comptes 2022 | | | Comptes 2021 | | | Budget 2022 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes |
| **Immobilisations incorporelles** | | | | | | | | | |
| **Logiciels** | | | | | | | | | |
| Programme métier Avedris | **149'007,35** | **0,00** | **149'007,35** | **69'913,50** | **0,00** | **69'913,50** | 200'000,00 | 0,00 | 200'000,00 |
| Newsletters & emails transactionnels | **2'202,25** | **0,00** | **2'202,25** | **13'859,90** | **0,00** | **13'859,90** | 40'000,00 | 0,00 | 40'000,00 |
| Chatbot & amélioration recherche du site | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | 25'000,00 | 0,00 | 25'000,00 |
| Abacus - gestion des heures | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **28'960,00** | **0,00** | **28'960,00** | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Nouvel Intranet | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **18'200 ,00** | **0,00** | **18'200,00** | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Total logiciels** | **151'209,60** | **0,00** | **151'209,60** | **130'933,40** | **0,00** | **130'933,40** | **265'000,00** | **0,00** | **265'000,00** |
| **Total immobilisations incorporelles** | **151'209,60** | **0,00** | **151'209,60** | **130'933,40** | **0,00** | **130'933,40** | **265'000,00** | **0,00** | **265'000,00** |
| **Total des investissements** | **384'917,85** | **0,00** | **384'917,85** | **313'650,80** | **0,00** | **313'650,80** | **1'165'000,00** | **0,00** | **1'165'000,00** |

# Tableaux des flux de trésorerie

## Activités d'exploitation

Le cash-flow des activités d'exploitation représente un montant de CHF 19'536.-, généré par chaque poste de travail (58,25 EPT).

La diminution du cash-flow de l'activité d'exploitation s'explique principalement par la diminution des revenus d'exploitation à la suite de la réduction d'émoluments clés.

## Activités d'investissement

Les augmentations du patrimoine administratif comprennent les positions suivantes :

- Remplacement de neuf ordinateurs ;
- Acquisition d'une nouvelle machine à mettre sous plis ;
- Remplacement d'une partie des installations techniques de la halle ;
- Remplacement d'un ancien véhicule par une nouvelle voiture électrique ;
- Adaptations du logiciel métier Avedris ;
- Finalisation de la plateforme de gestion des newsletters.

Le compte des investissements et les activités des investissements dans le tableau des flux de trésorerie présentent des montants différents du fait du décalage des sorties de liquidités entre les deux comptes qui sont neutralisées dans le tableau des flux de trésorerie.

## Activités de financement

Les crédits en cours ont été amortis à hauteur de CHF 2'000'000.-.

Un crédit court terme a été contracté à hauteur de CHF 1'500'000.-.

| | 2022 | 2021 | Budget 2022 |
|---|---|---|---|
| **Activités d'exploitation** | | | |
| Résultat net | **1'178'767,75** | **943'688,28** | 138'207,00 |
| + amortissements du patrimoine administratif | **850'520,99** | **1'159'981,49** | 902'764,00 |
| + variation nette des provisions | **-1'013'000,00** | **200'000,00** | |
| + variation nette du ducroire | **-45'400,00** | **-173'700,00** | 320'000,00 |
| + diminution / - augmentation des créances | **-5'632,46** | **292'049,30** | 20'000,00 |
| + diminution / - augmentation des actifs de régularisation | **-16'164,70** | **59'725,30** | |
| + diminution / - augmentation des placements financiers à LT | **0,00** | **10'582,38** | |
| - diminution / + augmentation des engagements courants | **185'673,61** | **-434'253,85** | |
| - diminution / + augmentation des passifs de régularisation | **76'412,52** | **-35'467,67** | |
| - diminution / + augmentation des fonds | **41'495,92** | **23'122,70** | 120'000,00 |
| + attribution / - prélèvement comptes de réserves | **-114'680,95** | **-253'221,33** | -64'680,95 |
| **Cash flow provenant de l'activité d'exploitation** | **1'137'992,68** | **1'792'506,60** | **1'436'290,05** |
| **Activités d'investissement** | | | |
| Dépenses | **449'881,95** | **230'995,45** | 1'165'000,00 |
| dont : | | | |
| - Bâtiment | **0,00** | **0,00** | 0,00 |
| - Biens meubles | **318'498,30** | **153'757,40** | 900'000,00 |
| - Logiciels | **131'383,65** | **77'238,05** | 265'000,00 |
| Recettes | **0,00** | **0,00** | 0,00 |
| **Cash flow provenant de l'activité d'investissements** | **-449'881,95** | **-230'995,45** | **-1'165'000,00** |
| **Activités de financement** | | | |
| - Remboursement hypothèques et crédits | **-2'000'000,00** | **-2'200'000,00** | -2'000'000,00 |
| - Nouveau crédit Postfinance | **1'500'000,00** | **-** | 0,00 |
| **Cash flow provenant de l'activité de financement** | **-500'000,00** | **-2'200'000,00** | **-2'000'000,00** |
| **Variation des disponibilités** | **188'110,73** | **-638'488,85** | **-1'728'709,95** |

# Rapport de l'organe de révision

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

CONTRÔLE CANTONAL DES FINANCES

N/RÉF.: 4.2.240.0.00 / MLF / SMI / ebv

**Rapport de l'organe de révision au Conseil d'administration sur les comptes annuels du Service cantonal des automobiles et de la navigation à Val-de-Ruz**

**Opinion d'audit**

Nous avons effectué l'audit des comptes annuels du Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN), comprenant le bilan au 31 décembre 2022, le compte de résultat, le compte des investissements et le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date ainsi que l'annexe, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Selon notre appréciation, les comptes annuels ci-joints donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Loi sur les finances de l'État et des communes (LFinEC) et sont conformes à la Loi sur le service cantonal des automobiles et de la navigation (LSCAN).

**Fondement de l'opinion d'audit**

Nous avons effectué notre audit conformément à la Loi suisse et aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces dispositions et de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'organe de révision relatives à l'audit des comptes annuels » de notre rapport. Nous sommes indépendants de la société, conformément aux dispositions légales suisses et aux exigences de la profession, et avons satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

**Paragraphe d'observation**

Nous attirons l'attention sur le point 12 « Provisions à long terme » de l'annexe aux comptes annuels qui mentionne, d'une part, la dissolution de la provision « Assainissement caisse de pensions » d'un montant de CHF 1'100'000.00, impactant positivement les charges de personnel, et d'autre part, l'existence d'un engagement conditionnel de CHF 9'192'393.00 représentant la part du SCAN au découvert de la Caisse de pensions du canton de Neuchâtel (CPCN) au 1er janvier 2023 (derniers chiffres connus).

CH-2000 NEUCHÂTEL ESCALIER DU CHÂTEAU 6
TÉL. 032 889 64 30 CCFI@NE.CH WWW.NE.CH/CCFI

**Autres informations**

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations comprennent les informations présentées dans le rapport de gestion, à l'exception des comptes annuels et de nos rapports correspondants.

Notre opinion sur les comptes annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune conclusion d'audit sous quelque forme que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier si elles présentent des incohérences significatives par rapport aux comptes annuels ou aux connaissances que nous avons acquises au cours de notre audit ou si elles semblent par ailleurs comporter des anomalies significatives.

Si, sur la base des travaux que nous avons effectués, nous arrivons à la conclusion que les autres informations présentent une anomalie significative, nous sommes tenus de le déclarer. Nous n'avons aucune remarque à formuler à cet égard.

**Responsabilités du Conseil d'administration relatives aux comptes annuels**

Le Conseil d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels conformément à la LFinEC et aux autres dispositions légales. Il est en outre responsable des contrôles internes qu'il juge nécessaires pour permettre l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

**Responsabilités de l'organe de révision relatives aux comptes annuels**

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la Loi suisse et aux NA-CH permettra de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la Loi suisse et aux NA-CH, nous exerçons notre jugement professionnel tout au long de l'audit et faisons preuve d'esprit critique. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant de fraudes est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, des omissions volontaires, de fausses déclarations ou le contournement de contrôles internes ;

- nous acquérons une compréhension du système de contrôle interne (SCI) pertinent pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du SCI de la société ;

- nous évaluons le caractère approprié des méthodes comptables appliquées et le caractère raisonnable des estimations comptables ainsi que des informations y afférentes.

Nous communiquons au Conseil d'administration, notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus ainsi que nos constatations d'audit importantes, y compris toute déficience majeure dans le SCI relevée au cours de notre audit.

**Rapport sur d'autres obligations légales et réglementaires**

Conformément à la NAS-CH 890, nous attestons qu'il existe un SCI relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Neuchâtel, le 30 mars 2023

Contrôle cantonal des finances

Marion Lévrier-Ferrolliet
Expert-réviseur agréée
Responsable de la révision

Sylvie Minengu
Réviseur agréée

Le chef de service a.i.

Blaise Adam
Expert-réviseur agréé

# Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022

**Anciens rapports**

Les anciens rapports complets sur l'exécution des mandats de prestations du SCAN se trouvent sur le site internet du SCAN, à l'adresse www.scan-ne.ch/rg

## Tableau de bord de suivi des objectifs généraux

| Objectifs spécifiques | | Indicateurs | Norme | 2022 | Commentaire(s) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Remplir ses tâches et fournir ses prestations en matière de circulation routière et de navigation conformément à la législation, de manière économique et orientée vers les client-e-s** | Nombre d'infractions à la législation relevées dans le rapport de l'organe de contrôle | 0 | **0** | |
| | | Nombre de réclamations justifiées / an | ≤4 | **2** | |
| | | Charges* par véhicule et bateau / an en francs<br>*charges totales hors éléments extraordinaires | ≤97,0 | **78,92 %** | |
| 2 | **Assurer la qualité de ses prestations** | Taux de satisfaction client-e sur l'ensemble des prestations | >80,0% | **-** | |
| 3 | **Favoriser l'activité préventive dans le domaine de la circulation routière et de la protection de l'environnement** | Part du budget, respectivement du total des charges, affectée à l'organisation d'actions préventives relevées dans le rapport de l'organe de contrôle | 0,5% | **0,93 %** | |
| 4 | **Formation des apprenti-e-s** | Part de l'effectif | >4% | **4,6 %** | |
| 5 | **Assurer la pérennité de l'établissement en augmentant ses capitaux propres sur l'ensemble de la période 2019 à 2022** | Capital propre en CHF | CHF 6'000'000 | **CHF 8'172'843** | Dont 204'312 réserve liée au retraitement du PA ainsi que CHF 40'000.- Fonds culturel et CHF 48'538.- Fonds assurances |
| 6 | **Améliorer l'efficience et la qualité des prestations pour être concurrentiel au niveau des prix et de la satisfaction des clients en comparaison avec les autres cantons** | Nombre d'émoluments principaux du secteur conducteurs dont le montant est supérieur de 5% à la moyenne suisse | Aucun | **3** | 3 émoluments se trouvent entre 5 et 7 %. |
| | | Nombre d'émoluments principaux du secteur véhicules dont le montant est supérieur de 15% à la moyenne suisse | Aucun | **0** | |

# Tableau de bord de suivi des objectifs spécifiques de pilotage

| Objectifs généraux | | Indicateurs | Norme | 2022 | Commentaire(s) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Maintenir et si possible accroître la part de marché du SCAN dans les domaines d'activités soumis à concurrence, notamment dans celui des contrôles techniques des véhicules** | Nombre de contrôles TCS / nombre de contrôles SCAN | 90% | **93,5%** | |
| 2 | **Assurer l'adaptation des logiciels de gestion pour répondre aux nouvelles exigences légales selon les décisions prises lors des assemblées générales de l'asa** | Délais fixés par l'asa ou l'OFROU | Respect des délais | **Ok** | |
| 3 | **Assurer les délais légaux des contrôles périodiques dans les domaines de l'automobile et de la navigation** | Nombre de mois de retard par rapport au délai légal (voitures de tourisme) | Max. 6 | **8** | Réduction du retard en cours |
| 4 | **Maintenir les certifications ISO 9001, 14'001 et 45'001** | Renouvellement des certifications | Réussite de la procédure de renouvellement | **-** | |
| 5 | **Tenir à jour et adapter le système de contrôle interne pour mieux maîtriser les risques dans les différents processus du SCAN** | Nombre de remarques de l'organe de contrôle | 0 | **0** | |
| 6 | **Mettre en œuvre les recommandations du rapport de l'organe de contrôle** | Nombre de recommandations reportées dans le rapport de l'année suivante | 0 | **0** | |
| 7 | **Augmenter le taux d'utilisation des prestations du SCAN disponibles dans le Guichet unique (GU). L'Etat s'engage à promouvoir activement le GU auprès des Neuchâtelois** | Taux d'utilisation des prestations du Guichet unique | 50% | **39,6%** | |

Un rapport complet sur l'exécution du mandat de prestations 2019 - 2022 sera disponible sur le site Internet du SCAN, à l'adresse www.scan-ne.ch/rg en octobre 2023.

# Vous souhaitez calculer votre taxe automobile annuelle ?

## En ligne, c'est tellement plus simple !

scan-ne.ch/taxe

scan-ne.ch

## Impressum

| | |
|---|---|
| Éditeur : | SCAN — Malvilliers \| V 1.0 |
| Mise en page : | SCAN - Mike Cortese & Paloma Lopez |
| Photos : | Sarah Adatte |
| Impression : | Imprimerie Baillod — Neuchâtel |
| Tirage : | 50 exemplaires |

**Service cantonal des automobiles
et de la navigation**

Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

Champs-Corbet 1
CH-2043 Boudevilliers

scan-ne.ch