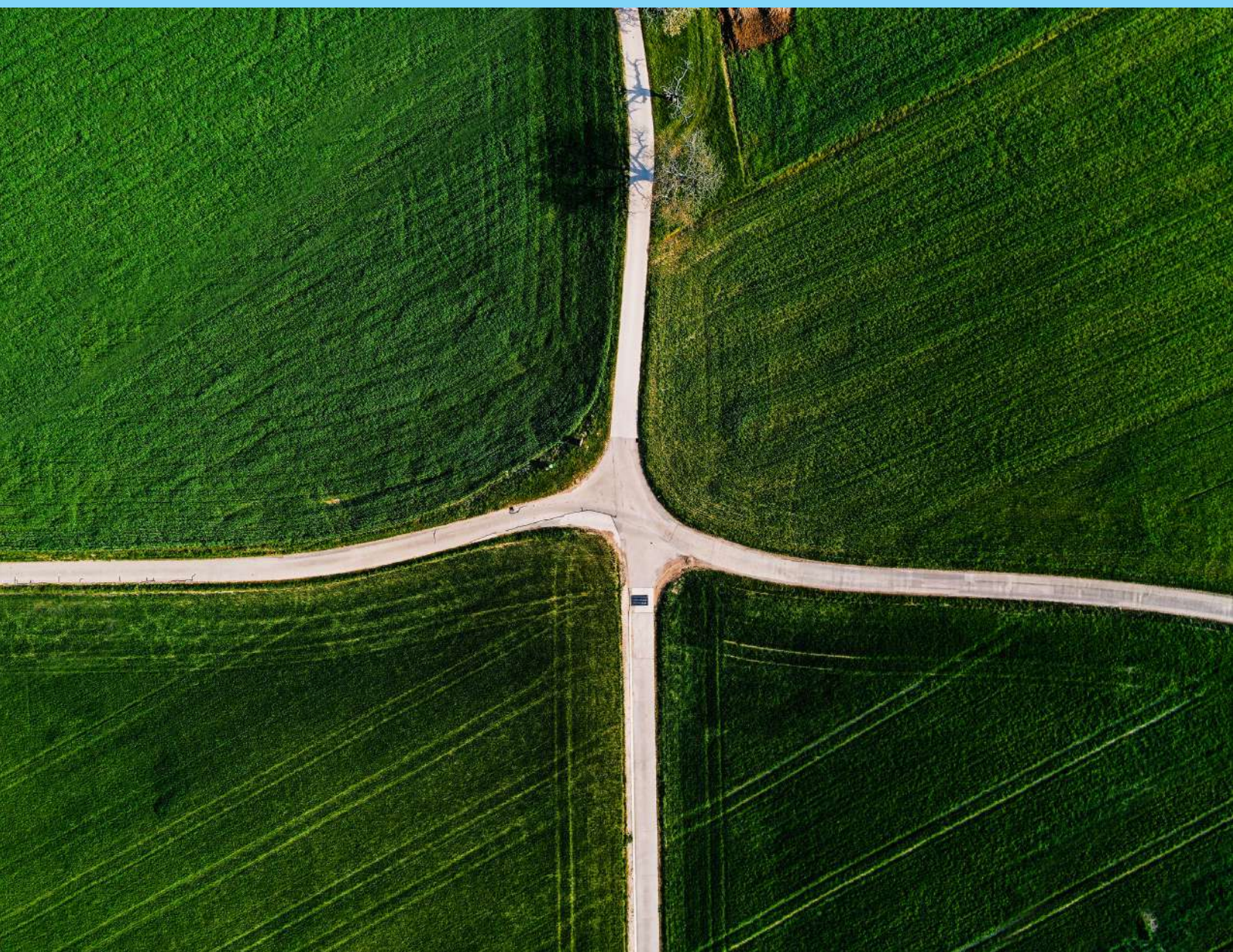
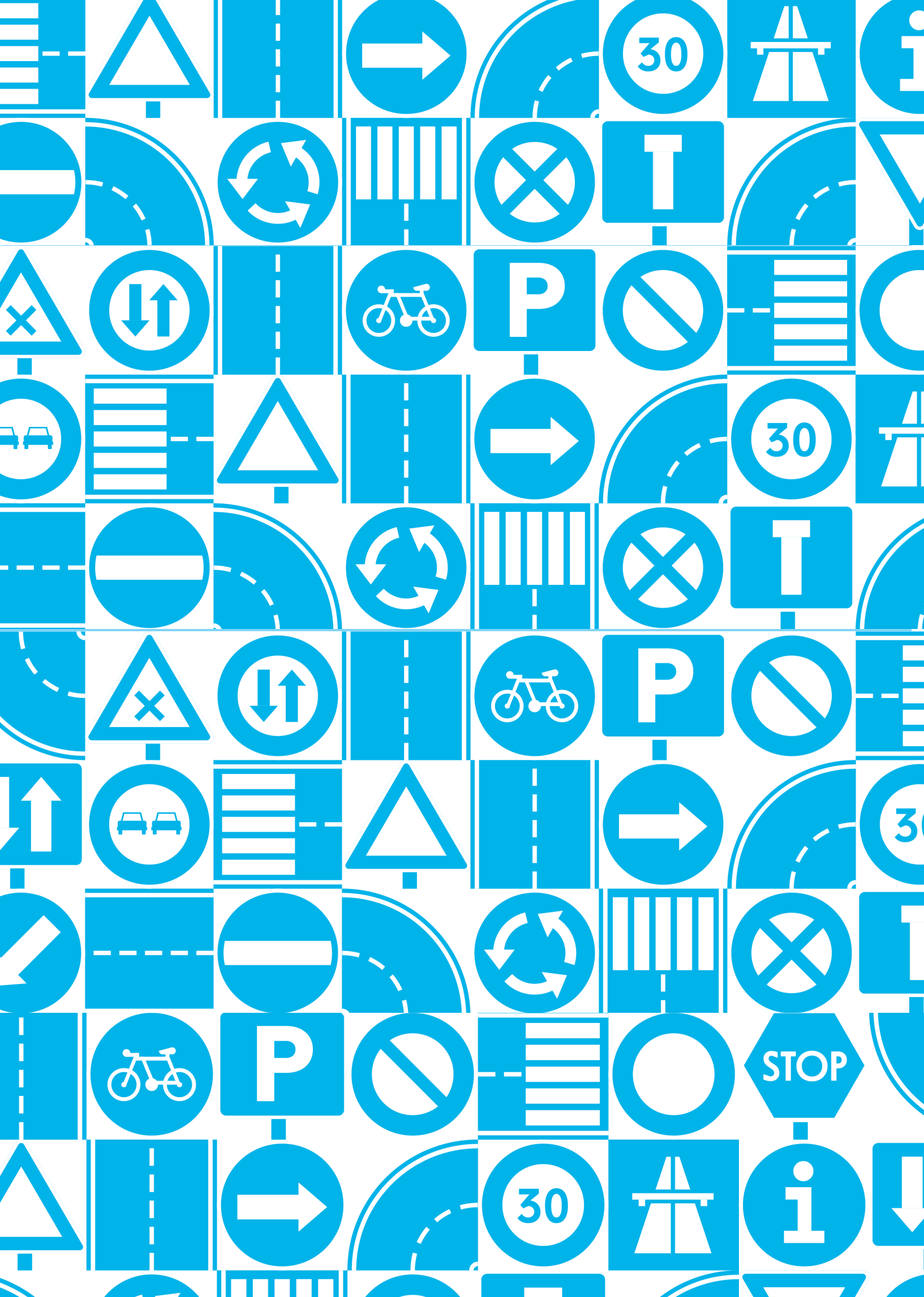


Rapport de gestion

Année 2021





Index

Avant-propos	4
Le mot de la Présidente du Conseil d'administration	4
Organes et organigramme	6
Le SCAN en chiffres	8
Rapport d'activité 2021	11
Direction	11
Section administration	18
Section mesures administratives	21
Section technique	22
Section navigation	27
Section finances	30
Extrait des comptes 2021	32
Bilan et comptes	32
Rapport de l'organe de révision	44
Mandat de prestations	46
Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022	46

Avant-propos

Le mot de la Présidente

L'année passée, à la rédaction de mon mot, j'espérais, comme certainement beaucoup d'entre nous, que la crise de la Covid-19 se termine rapidement, à la venue l'été.

Le destin en aura décidé autrement. Toutefois, cela n'aura pas empêché le SCAN de performer, une nouvelle fois. La résilience face aux crises est souvent l'apanage de petites structures ou de jeunes pousses. Mais là encore, les équipes du SCAN m'ont impressionnée; toujours motivées et dédiées à la satisfaction de notre clientèle, nos collaboratrices et collaborateurs n'ont eu de cesse de trouver des solutions pour offrir nos services dans les meilleures conditions.

A la pointe de la digitalisation, notre établissement cherche toujours de nouvelles améliorations pour permettre un usage agréable et un accès facilité à nos prestations. Dans bon nombre de cas, plus besoin de se déplacer et en quelques clics, le tour est joué.

Si les entreprises privées se mesurent à leurs pairs par leurs avantages concurrentiels et leur force d'innovation, j'ai, par mon propre usage, pu voir l'efficacité de nos prestations en comparaison avec d'autres services automobiles situés dans les différents cantons.

Sans flagornerie aucune, l'anecdote suivante montre toute l'avancée que notre établissement a pu mener en matière d'offre digitale.

Dans le besoin d'un permis international pour un voyage hors du continent, je sors mon téléphone, rentre sur le Guichet Unique et en quelques clics et moins de 60 secondes, je reçois confirmation que mon permis me sera envoyé. Un jour plus tard, je récupère le précieux sésame dans ma boîte aux lettres. Temps alloué à ce sujet, une minute maximum.

Mon fiancé, dans le même besoin, vivra une expérience toute autre. Résident d'un autre canton, il devra trouver un formulaire sur le site du service en question. C'est après de nombreuses recherches infructueuses, qu'il découvre finalement le document qu'il se verra dans l'obligation d'imprimer. Étape suivante, trouver un photomaton pour prendre une photo récente qui doit être annexée au formulaire. Plusieurs tentatives seront nécessaires

pour trouver ladite machine qui fonctionne. Et puis, là ne s'arrête pas la procédure. Il devra aussi se rendre sur place dans le service en question et consacrer plus d'une heure à l'obtention de cette prestation. Comme on le dit, il n'y a pas photo.

Une belle comparaison qui démontre que l'investissement technologique et la digitalisation que nous avons menés depuis quelques années permet de faciliter grandement la vie, et des équipes et de la clientèle du SCAN.

Tout cela, c'est grâce à une équipe passionnée par son travail, qui n'hésite pas à être créative, qui recherche toujours et encore des moyens d'améliorations avec une vision centrale, un intérêt commun, la satisfaction du ou de la client-e.

« Plus besoin de se déplacer et en quelques clics, le tour est joué »

Quoi de plus motivant que d'œuvrer au sein du Conseil d'Administration du SCAN avec des collègues ouvert-e-s d'esprit et désireux-ses de faire avancer notre établissement, avec un directeur créatif et enthousiaste toujours prêt à lancer de nouveaux projets, avec des équipes dynamiques et engagées, de toutes les générations, nous offrant ainsi un magnifique environnement de collaboration.

C'est un vrai bonheur que de voir la puissance de cet esprit collectif qui se traduit concrètement en résultats financiers incroyablement positifs, malgré la crise, et en une impressionnante satisfaction de nos clientes et clients.

Bravo à toutes ces femmes et ces hommes qui font la force du SCAN!



Virginie Verdon

→ Présidente du Conseil d'administration



Organes et organigramme

Conseil d'administration

Présidente

Vice-président

Secrétaire

Membres

Virginie Verdon

Martial Debély

Marianne Knoepfler Kladny

Michèle Criblez

Valérie Patthey (Depuis le 01.01.2022)

Samuel Béguin (Représentant du personnel, depuis le 01.01.2022)

Laurent Favre (Conseiller d'Etat, chef du DDTE)

Laurent Memminger (Jusqu'au 31.12.2021)

Jean-Louis Vuillemin (Représentant du personnel, jusqu'au 31.12.2021)

Organe de révision

Organe

Contrôle cantonal des finances, Neuchâtel

Commission du personnel

Président

Président

Samuel Béguin (Depuis le 01.01.2022)

Jean-Louis Vuillemin (Jusqu'au 31.12.2021)

Direction

Directeur

Suppléant du directeur

Philippe Burri

Laurent Besancet



↑ V. Verdon



↑ M. Debély



↑ M. Knoepfler Kladny



↑ M. Criblez



↑ V. Patthey



↑ S. Béguin



↑ L. Favre



↑ P. Burri

Sections

Administration

Laurent Besancet

Technique

Michel Nicolet

Mesures administratives

Sylvie Favre

Navigation

Lionel Hollinger

Finances

Chantal Hoffmann

Secteurs

Administration véhicules
Administration conducteursContrôles techniques
Examens conducteurs
PlanificationMesures administratives
Commission administrativeAdministration et technique bateaux
BalisageComptabilité
Encaissement taxes
Contrôle de gestion
Contrôles internes

Processus transversaux

Responsable ressources humaines et qualité
Responsable informatique
Responsable infrastructures et logistique
Juriste
Responsable environnement
Responsable santé-sécurité
Responsable marketing
Chargée de projets**Séverine Hadorn**
Laurent Besancet
Lionel Hollinger
Sylvie Favre
Sara Marques
Lionel Hollinger
Mike Cortese
Sara Marques

Le SCAN en chiffres

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Personnel (EPT ¹)	52,4	52,4	55,3	56,7	55,8	↘
Revenus d'exploitation	12'576'444	12'232'103	13'027'484	11'525'731	12'703'344	↗
Résultat net	931'379	1'197'227	1'561'338	-29'800	943'688	↗
Contribution à l'Etat	131'487	1'007'867	1'371'978	18'911	127'076	↗
Taxes facturées pour l'Etat	46'300'675	47'663'290	48'230'760	48'745'599	49'936'247	↗
Effectif des véhicules au 30 septembre	134'625	134'668	135'018	135'704	137'137	↗
Permis d'élèves conducteurs et permis de conduire	15'751	14'804	15'130	15'754	17'435	↗
Permis de circulation, de remplacement et court terme	53'543	51'526	52'849	49'482	52'872	↗
Contrôles techniques	35'752	34'718	43'161	37'307	41'510	↗
Examens théoriques et pratiques	8'843	8'665	8'706	8'867	10'416	↗
Mesures administratives (retraits de permis et avertissements)	3'671	3'628	3'478	3'005	2'996	↘
Effectif des bateaux	4'114	4'014	4'059	4'138	4'163	↗
Taux de satisfaction des clients (enquête bisannuelle)	86%	-	89%	-	91%	↗
Site Internet, moyenne d'accès mensuels	29'853	35'085	29'233	38'156	41'008	↗
Nb de client-e-s aux guichets, moyenne mensuelle	6'101	6'053	6'485	5'146	6'247	↗
Nb de prestations réalisées par le Guichet Unique, moyenne mensuelle	7'521	7'746	10'400	11'716	12'258	↗
Nb de téléphones reçus, moyenne mensuelle	9'785	9'004	8'676	9'046	8'938	↘

¹EPT → équivalent plein temps.

La citation de l'année :

« Je pense qu'il est très important d'avoir une boucle de rétroaction, où vous réfléchissez constamment à ce que vous avez fait et comment vous pourriez le faire mieux », Elon Musk





Rapport d'activité 2021

Sur fond de crise sanitaire, le SCAN a principalement recherché, en 2021, à améliorer encore ses processus internes et à mieux informer sa clientèle.

Direction



Philippe Burri

→ Directeur du SCAN

En bref

2021, soit une nouvelle année d'exploitation avec la crise sanitaire en arrière-plan. Dans ce contexte, notre résultat financier 2021 est excellent et n'a pas été impacté par la Covid-19. La situation s'est avérée difficile pour les collaborateurs-trices du SCAN qui évoluent avec des contraintes « d'équipements de protection » et « de bonnes pratiques sanitaires » supplémentaires, souvent désagréables, mais nécessaires. Même si bien des secteurs connaissent les mêmes contraintes, il nous paraît toutefois essentiel de relever la résilience, la motivation et la flexibilité de notre personnel.

L'année a débuté par la migration de notre Intranet Sharepoint de la version 2007 à la version 2019. Si, dans la vie privée, les enfants nous rappellent que le temps passe vite, dans la vie professionnelle, ce sont certainement... les migrations informatiques, qui jouent ce rôle ! Nous en avons profité pour améliorer cette infrastructure qui est, pour le SCAN, un outil central. Notre système de management intégré, notre gestion des risques, nos contrôles internes, notre gestion de projets ou des ressources humaines, nos documents de référence et notre communication interne reposent désormais intégralement sur notre Intranet. Il représente l'un des piliers essentiels de la gestion informatisée du SCAN.

2021 était également une année de recertification ISO. Pour nous, la norme ISO 9'001 est, bien entendu, un gage de qualité des prestations mais c'est surtout une preuve de notre volonté d'amélioration continue. Avec les défis importants qui attendent les services publics dans les années à venir, un système de management orienté sur l'amélioration est, à nos yeux, indispensable. La certification ISO 14'001 est la preuve de la volonté du SCAN de faire en sorte que ses activités impactent au minimum l'environnement et consomment peu d'énergie. La certification ISO 45'001 est quant à elle la démonstration que le SCAN met tout en œuvre pour que la santé de son personnel soit préservée.



Cette dernière année, la communication a été plus intense qu'habituellement au SCAN, notamment quant à deux domaines importants pour nous: la prévention et l'incitation à réaliser ses prestations administratives en ligne. En effet, nous avons constaté qu'une partie importante des Neuchâtelois-e-s ignorent que le SCAN est le Service des automobiles en Suisse le plus avancé dans ce domaine. Les canaux de la radio locale et de l'affichage ont été utilisés pour la première fois, afin d'informer la population du canton à ce sujet et de l'inviter à nous rejoindre en ligne. Un exemple d'amélioration recherchée par le SCAN ? Sur 88'000 factures de taxe annuelle véhicules envoyées début 2022, seules 10'500 sont des eFactures. La eFacture est simple, sûre, pratique, rapide et, surtout, elle préserve l'environnement. Il y a assurément plus de 12 % des Neuchâtelois-e-s qui veulent réduire, sans aucun frais et en se simplifiant la vie, leur impact environnemental. Il faut donc les informer !

Dans ce même domaine, nous avons également mis en place une nouvelle plateforme pour notre communication digitale avec nos client-e-s. Elle nous permet de proposer des newsletters (inscriptions sous scan-ne.ch/newsletters) ou d'envoyer de précieuses informations pratiques en lien avec les prestations de nos client-e-s, directement sur leur courriel. Nous enverrons, par exemple, des rappels pour les rendez-vous d'expertise. Notre newsletter «Actualités du SCAN» permet à chaque personne inscrite de suivre l'évolution de toutes les règles en matière de circulation routière et de navigation, tout au long de sa vie de conducteur-trice.

Notre plus grande fierté en 2021, en termes de communication, reste cependant l'opération «SCAN ton slogan». La première édition de ce concours, proposé sous forme de campagne de prévention participative, dont le but était de contribuer à la sécurité routière et nautique ainsi que de stimuler la créativité des Neuchâtelois et Neuchâteloises, a été un franc succès! Durant l'été 2021, ils et elles ont pu inventer et proposer, en ligne, leurs propres slogans de prévention. Le SCAN a récompensé chaque gagnant-e avec une somme de CHF 500.- ainsi qu'avec l'affichage de leur slogan dans tout le canton. Les slogans proposés devaient être composés de 70 caractères au maximum et être impactants.

Cette année encore, le Conseil d'administration s'est pleinement investi dans son rôle d'accompagnement de la Direction en maintenant le cap sur les objectifs stratégiques et en apportant également un précieux soutien dans la gestion de la crise sanitaire.

Nous remercions, pour leur engagement, les membres du Conseil d'administration et de la Direction, ainsi que toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du SCAN.

**Toutes les prestations
administratives du SCAN
sont disponibles sur deux
sites : à Malvilliers et sur
..... scan-ne.ch**

Commencez par visiter scan-ne.ch,
c'est toujours ouvert et cela ne
nécessite aucun déplacement !

**“VAUT MIEUX ARRIVER
EN RETARD QUE
MOURIR EN AVANCE!”**

Sylvia, Les Bayards

Slogan gagnant. Cette phrase préventive abordant le sujet de la vitesse au volant a obtenu pas moins de 268 votes.

Personnel

Notre effectif en 2021

Peu de mouvement au sein de l'effectif du SCAN durant l'année écoulée.

Un expert de la circulation, à 60% (retraite anticipée partielle à 40%) et chargé exclusivement des examens pratiques, a atteint l'âge réglementaire AVS et a ainsi quitté ses fonctions au 31 janvier 2021. Toutefois, en raison des très nombreuses demandes de rendez-vous d'examens pratiques, ce collaborateur a été réengagé, à la demande, de mi-mai à fin décembre. Un collaborateur administratif, à 100%, a par ailleurs quitté le SCAN au 30 avril 2021, à l'issue d'une absence de longue durée.

Du côté des engagements, un nouvel expert chargé exclusivement des examens a été engagé à 50%, le 1er juin 2021.

Deux augmentations de taux d'activité ont été accordées, de 10% chacune. La première en février, pour une durée indéterminée, à un responsable de section et la seconde, en août, à un collaborateur spécialisé, jusqu'à fin 2022. Enfin, une autre augmentation de 20%, accordée en 2020 à un autre collaborateur administratif, jusqu'à fin 2021 a été prolongée d'une année.

Au 31 décembre 2021, le SCAN compte ainsi 62 collaboratrices, représentant un effectif de 55,8 EPT.

A l'exception du collaborateur parti en retraite à fin janvier 2021, un seul collaborateur bénéficie encore du plan de retraite anticipée du SCAN. Aucun nouveau bénéficiaire n'a été compté en 2021.

Comme à son habitude, le SCAN forme des apprenti-e-s employé-e-s de commerce qui œuvrent dans les différents secteurs de l'entreprise. Au 31 décembre 2021, quatre apprenti-e-s sont en formation, trois en voie CFC et un en voie CFC, pour porteur de maturité gymnasiale.

Il faut mentionner plusieurs changements au niveau de la commission du personnel. Deux nouveaux membres ont été élus au cours de l'année. La commission s'est dotée d'un règlement propre, en remplacement de ses anciens statuts. Par ailleurs, en raison d'un changement de fonction à l'interne, incompatible avec la fonction de président de la commission, ce dernier, en place depuis de nombreuses années, a dû quitter son poste. La présidence est ainsi reprise, à compter du 1er janvier 2022 par un autre membre, également actif au sein de la commission depuis plusieurs années.

Pour la seconde année consécutive, la situation sanitaire n'a malheureusement permis l'organisation d'aucune manifestation. Ceci n'a toutefois pas empêché la commission de poursuivre son excellent travail et d'œuvrer en faveur des collaborateurs et des collaboratrices.

Effectif du personnel :

1. 38,7% de femmes,
61,3% d'hommes
2. 62 personnes, dont 43 à plein temps et 19 à temps partiel (taux d'activité entre 40 et 90 %)
3. 55,8 personnes en termes d'équivalent plein temps (EPT)

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Personnel (équivalent plein temps EPT)	52,7	52,4	55,3	56,7	55,8	↘

Caisse de pensions

Le 1^{er} novembre 2021, prévoyance.ne a changé d'identité visuelle avec un tout nouveau logo et se nomme désormais la CPCN, soit la Caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel.

La CPCN affiche au 31 décembre 2021 une performance de +8,4% et un degré de couverture de 81,6%.

Sur cette base, le SCAN maintient l'alimentation linéaire d'une provision « Assainissement caisse de pensions », estimant important le risque de devoir atteindre un taux de couverture de 100% sur le long terme.

Situation du SCAN dans le cadre de la caisse de pensions CPCN	2020	2021	Évolution
Part du SCAN au découvert total au 01.01.2022 ¹	8'042'804	5'889'588	↘
Provision « assainissement caisse de pensions »	900'000	1'100'000	↗

¹ Depuis 2020, la part au découvert se réfère désormais juridiquement au degré de couverture (et plus au taux de couverture)

Informatique

Le SCAN poursuit sa recherche d'efficacité grâce, notamment, au développement de ses outils informatiques

Les investissements consentis en 2020, en raison de la Covid-19, à savoir, installer une place de travail performante et ergonomique au domicile de chacun-e des collaborateurs-trices, a porté ses fruits. Durant l'année 2021, le SCAN s'est montré très réactif et a été capable de réintroduire le télétravail chaque fois que cela a été nécessaire.

Logiciel métier Avedris

La collaboration avec les cantons du Jura et de Bâle-Ville se poursuit et permet d'améliorer constamment les fonctionnalités du logiciel Avedris. Trois mises à jour ont été livrées et installées durant l'année 2021.

La collaboration entre le SCAN et les Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds, dans le cadre de la gestion des cartes de parcage (zones bleues et zones piétonnes), se poursuit, à satisfaction de toutes et tous. Ce ne sont pas moins de 27'000 autorisations qui ont été établies durant l'année 2021. D'autres communes ont approché le SCAN afin de déployer le logiciel Avedris pour la gestion des autorisations de stationnement.

Site internet

Doté d'un graphisme agréable, d'une organisation intelligible, d'une recherche performante et user-friendly, de FAQ, d'un chat et d'une version adaptée aux smartphones, le site du SCAN est la porte d'entrée principale pour se renseigner, gérer ses rendez-vous ou réaliser des prestations administratives. **Sa fréquentation journalière poursuit son ascension avec près de 1'350 visites quotidiennes.**

Prestations en ligne – Guichet unique

La commande d'une autorisation de stationnement pour les communes de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds rencontre un vif succès. La prestation permet d'obtenir une autorisation de longue ou de courte durée (pour visiteur et visiteuse) avec paiement en ligne et solution « print at home ». Cette dernière prestation a été utilisée à plus de 5'500 reprises.

En ligne, c'est tellement plus simple! Le SCAN propose 33 autres prestations dans le Guichet unique. Soit 33 raisons de ne pas se déplacer. Le SCAN reste le Service des automobiles et de la navigation de Suisse le plus avancé dans ce domaine. Par exemple, les élèves conducteurs et conductrices peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne pour un examen pratique également au moyen d'un accès « tout-public » (sans contrat).

La fréquentation du Guichet Unique est constamment en hausse. Près de 12'200 prestations sont réalisées mensuellement par ce canal. Ces performances sont encourageantes mais peuvent encore être nettement améliorées.

Qualité, environnement

Le SCAN a passé un audit complet de recertification en automne 2021, réalisé par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Il dispose ainsi, à nouveau, des certifications ISO 9'001 (Système de management de la qualité), 14'001 (Système de management environnemental) et 45'001 (Système de management de la santé et de la sécurité au travail) pour les trois années à venir. Aucune non-conformité grave n'a été constatée.

Au cours de cet audit, les personnes responsables de l'audit ont souligné, entre autres, les points suivants :

- La capacité du SCAN à faire évoluer ses prestations ;
- La digitalisation ;
- Les excellents résultats en matière d'environnement, de qualité et de santé-sécurité au travail ;
- Ainsi que le travail permanent et constructif avec le Conseil d'administration.

Durant les trois années de validité des certificats délivrés, la norme ISO 9'001 prévoit que des audits internes doivent être réalisés sur la base d'un programme permettant de passer en revue l'ensemble des processus décrits à l'interne. Dans les grandes lignes, ces audits visent à s'assurer que les bonnes pratiques sont mises en œuvre, détecter les opportunités d'amélioration, suivre l'évolution des risques et, plus globalement, poursuivre le processus d'amélioration continue de l'entreprise. Avec la délivrance de ces certificats, un nouveau programme d'audits internes débute en parallèle.

Le processus de réalisation de ces audits internes est désormais approuvé et la méthodologie a fait ses preuves. Durant l'année écoulée, un nouvel auditeur interne a rejoint l'équipe en place, en remplacement d'un autre, démissionnaire.

Enquête de satisfaction de la clientèle

Une nouvelle enquête de satisfaction a été réalisée auprès de la clientèle du SCAN par l'institut de sondage M.I.S Trend, comme par le passé.

Rappelons que cette enquête est effectuée de manière coordonnée avec les cantons de Vaud, du Valais et de Fribourg. Depuis 2019, elle est réalisée en ligne, sur internet, plutôt que par téléphone. Elle a été adressée à 2000 clients et clientes tiré-e-s au sort parmi l'ensemble de la clientèle ayant eu un contact avec le SCAN (toutes prestations confondues) durant les trois mois précédant l'enquête. Le taux de participation est proche de 30%.

Le SCAN peut se féliciter de l'excellent résultat global obtenu, à nouveau en progression, avec un taux de satisfaction sur l'ensemble de ses prestations de 91% (2019: 89%, 2017: 86%). En termes d'image, le SCAN atteint la note record de 8,1 sur 10.

On relève particulièrement la progression de l'intérêt de notre clientèle pour la fonction de «Chat en ligne», fonction appréciée puisque plus de 8 personnes ayant participé à l'enquête sur 10 la trouvent intéressante. De même, la quasi-totalité d'entre elles sont satisfaites de la manière dont le SCAN a géré la période de la pandémie.



- ➔ La clientèle du SCAN se montre hautement satisfaite de la fonction *Chat* proposée en ligne.
- ➔ L'image de notre entité auprès de la population est positive. Le SCAN obtient une note de 8,1 sur 10.
- ➔ 91% de la clientèle du SCAN se déclare satisfaite de nos prestations.

Gestion du risque - contrôles internes

La gestion de la crise sanitaire et les actions liées à cette pandémie ont malheureusement continué à nous (pré)occuper en 2021.

Dans le cadre des analyses de risques, le SCAN a principalement analysé le domaine de la sécurité informatique. A noter que la démarche a été initiée avant les cyberattaques qui ont touché les Communes vaudoises. Concernant cette thématique, le SCAN a pu compter sur le précieux soutien du SIEN et de son responsable de la sécurité. Nous en profitons pour les remercier. Une action de formation des membres du personnel sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique a été lancée, car l'humain reste le risque le plus important.

Le Contrôle cantonal des finances atteste de l'existence, au SCAN, d'un système de contrôle interne, conformément à la norme d'audit suisse 890.

Infrastructures et logistique

Bâtiment de Malvilliers

Notre bâtiment, certifié Minergie, est un outil de travail idéal. Il a été conçu selon des critères de développement durable et allie solutions environnementales, sociales et économiques. En harmonie avec nos valeurs, l'espace a été pensé pour satisfaire tant la clientèle, que les membres du personnel tout en optimisant les coûts opérationnels des activités administratives et techniques.

Utilisation de l'eau de pluie

Une citerne enterrée de 40'000 litres est installée à l'extérieur du bâtiment et est alimentée par l'eau de pluie (système de récupération de l'eau du toit). Celle-ci alimente les WC, les robinets en façade, ainsi que l'arrosage automatique extérieur du site (espaces verts).

Energie photovoltaïque

Le toit de notre bâtiment est couvert de 664 m² de panneaux solaires photovoltaïques, soit une puissance de 123 kWc

	2018	2019	2020	2021	Évolution
Production d'énergie photovoltaïque (mWh)	124,50	119,37	127,22	117,76	⬇️
Utilisation d'eau de pluie (m ³)	252	301	339	447	⬆️

Logiquement, en 2021, on voit que si l'on récupère plus d'eau de pluie, moins d'électricité est produite avec nos panneaux solaires.

Santé et sécurité au travail

Préserver la santé et assurer la sécurité des membres du personnel représentent des préoccupations majeures et permanentes de notre entité. L'ergonomie des places de travail a été centrale dans la conception et l'agrandissement du site de Malvilliers.

En 2021, le SCAN a lancé une nouvelle action de prévention et promotion de la santé pour le dépistage des facteurs de risque des maladies cardiovasculaires avec conseils personnalisés pour les collaborateurs-trices intéressé-e-s. Cette action (anonyme et confidentielle au niveau des résultats) a pu être réalisée sur site, par un bus d'Unisanté.

Le SCAN est fier de compter parmi les premiers services publics à avoir obtenu une certification selon la norme ISO 45'001.

Prévention

Mission prévention! En 2021, le SCAN a été l'auteur de la campagne «SCAN ton slogan». Première grande campagne de prévention participative à l'attention de la population neuchâteloise.

Durant plusieurs semaines, toute personne domiciliée dans le canton de Neuchâtel a eu la possibilité de soumettre un slogan de prévention routière et/ou nautique. Ces derniers ont été étudiés, puis pré-sélectionnés par un jury, afin d'être soumis au vote du public. Le SCAN a récompensé chaque gagnant-e avec une somme de CHF 500.-, ainsi qu'avec l'affichage de leur slogan dans tout le canton, via une campagne SGA.

D'autre part, le SCAN continue ses actions collaboratives, notamment avec le Service des Ponts et Chaussées et la Police neuchâteloise. Cela notamment avec l'édition d'une nouvelle brochure dédiée aux «angles morts». Une page internet regroupant toutes les publications résultantes de cette collaboration est désormais accessible: scan-ne.ch/brochures.

Marketing et communication

Durant l'année 2021, l'équipe du secteur marketing et communication a orchestré une grande campagne utilisant différents canaux de communication, ceci avec un objectif commun: inviter les Neuchâtelois et Neuchâteloises à utiliser davantage les prestations en ligne.

Premier volet de cette campagne «multicanal», le partenariat avec la radio locale RTN. Tout au long de l'année, on a pu entendre, lors des rendez-vous «inforoutes», des spots de promotion des différentes prestations en ligne. Second volet de la campagne, la publication d'annonces digitales et imprimées via la presse écrite locale, Arcinfo. Enfin, troisième et dernier canal de communication plébiscité par l'équipe du SCAN, l'affichage SGA. Durant plusieurs jours, des affiches au format mondial ont été apposées aux abords des routes et des places piétonnes du canton. Cette stratégie «multicanal», décidée par le SCAN, permet ainsi de toucher un large éventail de la population, tout en communiquant de manière efficace.

Durant le mois d'octobre 2021, l'équipe du SCAN a également testé un nouveau format de publicité.

Direction le cinéma! Avec la sortie de l'attendu «007-James Bond», une publicité ciblée sur la vente de plaques avec «numéro spécial» contenant les chiffres 007, a été mise en place. Opération réussie.

Enfin, l'équipe marketing et communication agit toujours de manière transversale et se tient à disposition des différents secteurs lorsqu'il s'agit de communiquer à l'externe ou à l'interne. Tout au long de l'année, différents flyers et annonces ont ainsi été créés et publiés.

Réseaux sociaux

Le SCAN affirme sa présence sur les réseaux sociaux. En 2021, le nombre de «followers» de ses différents comptes n'a cessé d'augmenter. La communauté digitale semble apprécier le style rédactionnel proposé. Il se veut parfois institutionnel, humoristique ou encore, purement préventif, dépendant de la plateforme sur laquelle est proposé le contenu publié.

L'utilisation de ces plateformes digitales fait partie intégrante de la stratégie de communication du SCAN. Elle permet notamment de toucher une cible de la population qui ne serait que difficilement atteinte via des moyens traditionnels. Le ton utilisé, souvent plus léger et moins formel, offre la possibilité de communiquer différemment sur des sujets importants.



**Pour découvrir notre
page Instagram**

**Pour lire toutes nos
dernières actualités**



Section administration

Secteur administration véhicules

Ce secteur est en charge de la gestion administrative des **137'137** véhicules immatriculés dans le canton de Neuchâtel.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Automobiles	106'238	106'248	106'120	106'435	107'163	↗
Camions	1'260	1'175	1'324	1'298	1'368	↗
Remorques	8'470	8'495	8'698	8'728	8'870	↗
Motocycles	12'082	12'155	12'311	12'645	13'063	↗
Motocycles légers	555	504	451	432	459	↗
Machines de travail	915	921	967	986	1'020	↗
Tracteurs agricoles	2'969	2'936	2'900	2'905	2'935	↗
Cyclomoteurs et vélos électriques	2'136	2'234	2'247	2'275	2'259	↘
Totaux	134'625	134'668	135'018	135'704	137'137	↗

↑ Véhicules en circulation dans le canton (au 30 septembre)

Les légères hausses du parc véhicules neuchâtelois observées en 2019 et 2020 se renforcent encore en 2021 (+1,1%).

En Suisse, le parc a augmenté de 1,7%. Le nombre de véhicules dans le pays se monte à 6'819'578.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Cylindrée moyenne (cm³)	1'744	1'744	1'739	1'734	1'720	↘
Poids total moyen (kg)	1'870	1'876	1'887	1'895	1'910	↗
Age moyen (années)	7,83	8,01	8,17	8,44	8,64	↗
Emission CO ₂ moyenne (g/km)	157,3	155,7	153,8	151,95	149,4	↘
Emission CO ₂ moyenne (g/km) des voitures neuves	132,6	137,5	140,5	132,55	136,79	↗
Part des véhicules utilisant des énergies alternatives (gaz, électricité, hybrides)	1,78%	1,92%	2,3%	3,1%	5,67%	↗
Nombre de voitures de tourisme au gaz	149	154	150	151	143	↘
Nombre de voitures de tourisme hybrides	1'476	1'494	1'768	2'416	4'082	↗
Nombre de voitures de tourisme électriques	170	212	345	580	1'050	↗
Voitures de tourisme pour 1000 habitants	549	551	551	553	554	↗

↑ Indicateurs environnementaux du parc des véhicules de tourisme

Dès 2021, les émissions de CO₂ sont mesurées selon le cycle de référence WLTP. Avant, c'est la valeur NEDC qui était utilisée.

Dans le canton de Neuchâtel, le parc de véhicules utilisant des énergies alternatives poursuit son augmentation, pour atteindre 5,67%. Le nombre de véhicules électriques a augmenté de 81 % ! La cylindrée moyenne baisse légèrement. Le poids total moyen poursuit, quant à lui, son augmentation. L'âge moyen du parc des voitures de tourisme a augmenté.

Observations: la formule de taxation basée sur les émissions de CO₂ et l'âge du véhicule poursuit ses objectifs. En effet, les émissions CO₂ baissent de 1,67% et l'âge moyen du parc a augmenté.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Permis de circulation	49'484	48'350	49'677	47'042	49'677	↗
Permis de remplacement	3'627	2'740	2'797	2'153	2'855	↗
Permis court terme	532	436	375	287	340	↗
Autorisations spéciales	1'309	1'314	1'432	1'317	1'034	↘
Reprises de plaques	5'317	5'770	5'703	5'768	5'741	↘
Immatriculations de voitures de tourisme neuves	6'780	6'275	6'516	4'611	4'980	↗
Ventes de plaques sans choix de numéro et remplacement	10'779	10'608	8'360	10'567	10'898	↗
Ventes de plaques aux enchères	159	192	197	257	296	↗
Ventes de plaques à prix fixe	842	887	1'067	1'104	1'374	↗
Décisions retraits plaques assurance	2'253	2'496	2'415	2'147	2'229	↗
Retraits plaques assurance	385	398	419	272	294	↗

↑ Chiffres du secteur administration véhicules



➔ L'impact le plus important de la pandémie concerne les immatriculations de voitures de tourisme neuves.

➔ Pour la 2^{ème} année consécutive, les immatriculations de voitures de tourisme neuves se situent en deçà des chiffres 2019, de manière significative.

Secteur administration conducteurs et conductrices

Ce secteur assure la délivrance et la gestion de tous les permis de conduire et permis d'élèves des 123'689 conducteurs et conductrices domicilié-e-s dans le canton.

L'année 2021 aura été marquée par l'introduction des modifications liées au projet Opéra 3 de la Confédération. Parmi elles, on retiendra notamment la possibilité d'obtenir le permis d'élève voiture à 17 ans. Possibilité assortie d'une obligation de conduite d'une année minimum avant de pouvoir se présenter à l'examen pratique. Autre modification: l'obtention du permis scooter ou moto 125 cm³, dès 16 ans. Troisième et dernière nouveauté: l'abandon de l'accès direct au permis moto d'une puissance illimitée, dès 25 ans. Pour cette dernière catégorie, il est dorénavant à nouveau nécessaire de rouler deux ans avec une moto de maximum 35kW avant de pouvoir demander un permis d'élève catégorie A illimitée.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Permis d'élève conducteur-trice	4'405	4'488	4'439	5'556	5'545	↘
Permis de conduire	11'346	10'316	10'691	10'198	11'890	↗
Permis international	1'024	1'073	1'231	346	396	↗
Convocations à des examens médicaux	10'535	8'350	7'035	6'420	8'327	↗
Cartes de parage pour personnes à mobilité réduite	856	729	542	451	595	↗
Certificats de capacité OACP (formation conducteurs-trices professionnels-lles)	25	50	88	55	87	↗
Part des détenteurs-trices de permis de conduire dans la population	69%	69%	70%	71%	70%	↘
Nombre de conducteurs-trices neuchâtelois-e-s	123'599	122'823	123'280	123'932	123'689	↘
Population neuchâteloise	177'862	176'720	176'328	175'757	175'967	↗

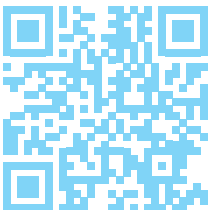
↑ Chiffres du secteur administration conducteurs et conductrices

La part des personnes qui détiennent un permis par rapport à la population a très légèrement baissé. Celle-ci atteint les 70%. Le nombre de conducteurs et conductrices baisse également légèrement malgré la hausse de la population neuchâteloise.

On voit que les Neuchâtelois et Neuchâteloises ont moins voyagé durant la pandémie en observant le nombre de permis internationaux.



Une demande de permis d'élève?
En ligne, c'est tellement plus simple!



Section mesures administratives

Cette section gère les procédures administratives ouvertes à l'encontre des personnes domiciliées dans le canton de Neuchâtel et dénoncées pour des infractions de circulation routière et/ou de navigation.

La section des mesures administratives est également compétente lorsque des infractions sont commises par des conducteurs et conductrices de l'étranger, sur le territoire neuchâtelois.

Elle instruit les procédures relatives à l'aptitude des usagers et usagères à la conduite des véhicules automobiles et, à cette

occasion, elle collabore avec le médecin-conseil référent.

Cette section prépare aussi les dossiers pour la Commission administrative (organe de décision), rédige les décisions et met en œuvre les mesures décidées. La Commission administrative se réunit chaque semaine.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Mesures administratives, dont	4'531	4'558	4'551	4'047	4'100	↗
- retraits de permis	2'039	2'150	2'099	1'774	1'810	↗
- avertissements	1'632	1'478	1'379	1'231	1'186	↘
- mesures liées à un excès de vitesse	41%	37%	36%	37%	33%	↘
- mesures liées à une ivresse	12%	12%	13%	11%	11%	→
- mesures liées à une inattention	7%	8%	10%	10%	8%	↘
Recours (DDTE, TC, TF)	24	39	30	38	24	↘

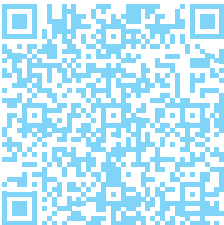
↗ Chiffres de la section mesures administratives

↗ Les valeurs en pourcent se réfèrent à l'ensemble des retraits de permis et des avertissements

On observe une légère augmentation du nombre de mesures administratives par rapport à l'année précédente. La majorité des indicateurs va néanmoins dans un sens qualifié de positif.

Le nombre d'avertissements et de retraits de permis reste, en 2021, plus bas qu'habituellement. Ce phénomène pourrait s'expliquer par une pratique fréquente du télétravail cette année écoulée.

Découvrez le bilan des mesures administratives prononcées en 2021



Section technique

La section technique s’occupe des contrôles techniques et des examens de conduite.

Secteur contrôles techniques

Seconde année sous le régime de la Covid-19

Parrapport aux chiffres 2020, le nombre de contrôles techniques a augmenté. En effet, le volume des contrôles est à nouveau au-dessus des 40'000 par an, comme en 2019.

En fonction de la saison, des tentes extérieures ou des containers ont été installés en guise de salles d’attente. Ainsi, la clientèle a pu patienter au sein de ces installations, tout en respectant les exigences de distanciation sociale. Les experts ont travaillé quotidiennement et constamment avec un masque et des gants, qu’ils changeaient à chaque contrôle.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Voitures de tourisme, voitures de livraisons, minibus	27'468	25'501	33'588	28'264	31'691	↗
Motocycles	4'134	4'321	4'824	4'785	5'000	↗
Camions, autocars	1'112	1'168	1'237	1'274	1'276	↗
Remorques	2'121	2'540	2'207	2'005	2'401	↗
Tracteurs agricoles, véhicules de travail	902	1'188	1'305	979	1'142	↗
Totaux	35'747	34'718	43'161	37'307	41'510	↗

↑ Chiffres du secteur contrôles techniques, nombre de contrôles techniques

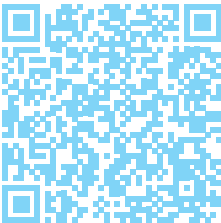
Formation des nouveaux experts de la circulation

Pour compléter l’équipe, deux nouveaux experts ont été engagés. Ces derniers ont débuté leur activité le 1er novembre 2020.

En 2021, ils ont été formés à l’interne et ont suivi le cours de base spécialisé pour « experts de la circulation ». Leur formation de base se terminera au printemps 2022 et sera validée par la réussite des examens finaux.



Déplacer son rendez-vous d’expertise?
En ligne, c’est tellement plus simple!



Secteur examens de conduite

De son histoire, le SCAN n'a jamais connu un volume aussi important d'examens pratiques.

Année record

Le nombre d'examens théoriques est lui aussi largement au-dessus de la moyenne de ces dernières années. Cette demande, particulièrement dense, tient dans les modifications légales d'Opéra 3, qui sont entrées en vigueur au 1^{er} janvier 2021.

Pendant l'année 2020, bien des Neuchâtelois et Neuchâteloises ont profité de faire une demande pour un permis d'élève de la catégorie A, afin d'obtenir un accès direct à cette catégorie, sans passer par la case limitation de puissance. Ces candidats et candidates à l'examen se sont présenté-e-s pour la majorité en

2021. Une baisse du taux de réussite a été observée; nous avons constaté que l'échec était souvent dû à un manque de pratique suffisante.

L'accès dès 17 ans à la catégorie B depuis 2021 a certainement contribué à l'augmentation de la demande d'examens. Le facteur « rattrapage », lié à l'arrêt des examens en raison de la Covid-19, doit également être pris en considération.

Le secteur des examens de conduite a été complété par deux nouveaux experts en formation.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Nombre d'examens théoriques	4'426	4'277	3'869	4'389	4'639	↗
Taux de réussite	71,9%	74,8%	75,5%	79,2%	79,9%	↗
Nombre d'examens pratiques motocycles	871	869	946	1'032	1'309	↗
Taux de réussite	71,0%	72,3%	73,5%	79,4%	71,5%	↘
Nombre d'examens pratiques toutes catégories	4'417	4'388	4'837	4'478	5'777	↗
Taux de réussite	60,3%	62,9%	62,6%	66,4%	63,3%	↘
Nombre de tests psychotechniques	116	95	94	65	113	↗

↑ Chiffres du secteur examens de conduite

Permis d'élève à 17 ans

Il est désormais possible d'obtenir le permis d'élève de la catégorie B dès 17 ans. Celles et ceux qui ont obtenu ce permis avant 20 ans doivent être en possession de ce dernier depuis au moins un an pour être admis-e-s à l'examen pratique

de conduite voiture. Le législateur a mis en place ce que nous recommandons depuis plusieurs années, c'est-à-dire, que pour apprendre à conduire, il faut accumuler l'expérience de la conduite, en roulant plusieurs milliers de kilomètres.

Les recommandations du SCAN pour réussir son examen pratique voiture :

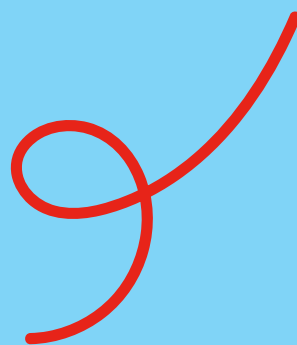


1. Commencer à conduire avec un moniteur ou une monitrice de conduite;
2. Alternier entre formation avec un moniteur ou un monitrice et avec votre entourage;
3. Prenez 20 à 30 leçons avec un moniteur ou une monitrice de conduite avant l'examen pratique;
4. Roulez minimum 3'000 km avant l'examen;
5. Suivez de près votre progression;





**Vous entamez une
procédure d'obtention
de permis de conduire ?**



**En ligne,
c'est tellement plus simple !**

 **scan-ne.ch**



Section navigation

Cette section est en charge de la gestion technique et administrative des 4'163 bateaux et des 9'010 détenteurs et détentrices de permis bateaux, dans notre canton.

La section navigation s'occupe également du balisage des plans d'eau neuchâtelois et des expertises «bateaux» pour les cantons de Neuchâtel et du Jura. L'équipe gère les infrastructures et la logistique du SCAN, ainsi que les aspects liés à la santé et sécurité de son personnel.

La navigation est un marché stable qui dépend essentiellement du nombre de places d'amarrage à disposition dans les ports

Au vu du taux de réussite aux examens - théorie et pratique confondues, on peut affirmer que le niveau de préparation des candidats et candidates aux permis de bateau est excellent.

En raison des fortes crues du mois de juillet dernier, le gouvernement neuchâtelois a dû prononcer une interdiction de navigation, tant privée que touristique, ce qui a quelque peu décalé la saison de navigation 2021.

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Bateaux non motorisés (à rames, pédalos)	154	166	161	158	156	↘
Bateaux motorisés	2'207	2'147	2'182	2'272	2'326	↗
Bateaux à voile	1'730	1'677	1'691	1'682	1'657	↘
Bateaux à marchandises, engins flottants, dragues, péniches, etc.	24	24	25	26	24	↘
Totaux	4'115	4'014	4'059	4'138	4'163	↗

↗ Bateaux en circulation dans le canton (au 30 septembre)

		2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Age moyen des bateaux (années)		25,5	25,9	26,3	26,7	27,2	↗
Puissance moyenne bateaux motorisés (kW)		78,0	80,0	81,3	82,4	83,9	↗
Bateaux motorisés	Bateaux motorisés avec moteur thermique	2'166	2'111	2'141	2'207	2'243	↗
	Bateaux motorisés avec moteur électrique	31	33	36	36	47	↗
	Bateaux motorisés avec multimoteur (thermique + électrique)	10	3	5	29	36	↗
Bateaux à voile	Bateaux à voile (sans moteur)	533	528	528	527	508	↘
	Bateaux à voile avec moteur thermique	1'163	1'091	1'098	1'085	1'074	↘
	Bateaux à voile avec moteur électrique	33	56	63	68	72	↗
	Bateaux à voile avec multimoteur (thermique + électrique)	1	2	2	2	3	↗
Bateaux solaires		1	1	1	1	1	→

↑ Indicateurs environnementaux du parc des bateaux (au 30 septembre)

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Détenteurs-trices de permis bateau	9'962	10'017	8'877	9'044	9'010	↘
Permis de navigation	1'212	1'225	1'329	1'399	1'248	↘
Permis de conduire bateau	275	311	308	354	343	↘
Examens théoriques	188	236	214	350	266	↘
Taux de réussite examens théoriques	87,2%	89,4%	87,4%	91,4%	92,5%	↗
Examens pratiques « moteurs »	205	233	219	323	287	↘
Taux de réussite des examens pratiques « moteurs »	91,7%	88,4%	90,9%	91,6%	91,3%	↘
Examens pratiques « voile »	70	78	94	79	86	↗
Expertises NE	1'291	1'030	1'085	1'139	1'148	↗
Expertises JU	13	6	4	9	9	→

↑ Chiffres de la section navigation



➔ Le niveau de préparation des candidats et candidates au permis de bateau est excellent autant en théorie, qu'en pratique.

➔ Depuis 2019, l'effectif des bateaux augmente légèrement. Une baisse constante depuis 2010 avait auparavant été observée.



Section finances

Un résultat excellent sur un fond de pandémie

L'année 2021 a été marquée par la suite de la pandémie de la Covid-19 mais sans période de fermeture du site au public. Au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie, les mesures ont été adaptées et la palette de prestations a pu être réalisée dans sa totalité. Les moyens mis en place durant l'exercice 2020 pour la protection de la clientèle et des membres du personnel nous ont accompagnés tout au long de cette année 2021.

L'augmentation du chiffre d'affaires entre 2020 et 2021 démontre la reprise normale des activités du SCAN tout en gardant une gestion attentive des mesures sanitaires.

L'activité des examens conducteurs et conductrices a vu une recrudescence de demandes cette année, suite aux modifications légales « Opera 3 ».

Le secteur des contrôles techniques a pu rattraper une partie du retard pris en 2020, tout en continuant de se montrer souple quant aux annulations tardives de rendez-vous d'expertises dues à la pandémie.

Durant l'année 2021, l'encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites a généré un montant de CHF 37'584,30. Le SCAN continue d'encourager la clientèle ayant eu des dettes à s'en acquitter. En contrepartie, les actes de défaut de biens sont renvoyés à l'Office des poursuites pour radiation dès que ceux-ci sont soldés auprès du SCAN.

La facturation des taxes cantonales de l'exercice 2021 s'est élevée à CHF 49'936'247,35, contre CHF 48'745'598,60 en 2020. Les taxes cantonales sont composées de la taxe sur les véhicules, les remorques et les bateaux, ainsi que de la taxe sur les cyclomoteurs.

La facturation des taxes fédérales (Redevance Poids Lourds Forfaitaire - RPLF) de l'exercice 2021 s'est, quant à elle, chiffrée à CHF 437'318,75, contre CHF 389'482,20 en 2020.

Le total des revenus d'exploitation du SCAN s'est élevé à CHF 12'703'344,22 contre CHF 11'525'730,67 l'année précédente. Les modifications légales dans le domaine des examens conducteurs-trices, particulièrement les catégories A et B, ainsi que la reprise des activités dans le secteur des contrôles techniques ont fortement contribué à ce résultat.

Lors de la taxation 2021, il a été émis 9'658 e-factures, ce qui correspond à 11,05% du total des factures envoyées. Pour la taxation 2020, 8'336 e-factures avaient alors été transmises en début d'année.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, le SCAN, en sa qualité d'établissement autonome de droit public, applique les principes d'évaluation et de présentation des comptes définis dans la Loi sur les finances de l'Etat et des communes (LFinEC) du 24 juin 2014, conformément aux dispositions transitoires présentées à l'article 78. La LFinEc inclut le modèle comptable MCH2, utilisé par les cantons, les communes et les établissements publics autonomes pour présenter leurs états financiers. Les comptes du SCAN sont soumis à un contrôle ordinaire, effectué chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCFI).

	2017	2018	2019	2020	2021	Évolution
Revenus d'exploitation	12'576'444	12'232'103	13'027'484	11'525'731	12'703'344	↗
Facturation des taxes cantonales (sur les véhicules, les remorques, les bateaux et les cyclomoteurs)	46'300'675	47'663'290	48'230'760	48'745'599	49'936'247	↗
Facturation des taxes fédérales (redevance poids lourds forfaitaire RPLF)	451'578	459'429	468'672	389'482	437'319	↗
Nombre d'e-factures lors de la taxation	5'980	6'724	7'283	8'336	9'658	↗
Encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites	30'107	43'800	36'226	35'990	37'584	↗

↗ Chiffres de la section finances. En CHF - identique pour tous les tableaux de la section finances

Attribution du résultat**Le SCAN a réalisé un bénéfice net de CHF 943'688,28 pendant l'exercice 2021.**

La part des revenus destinés au canton de Neuchâtel, selon contrat de prestations 2019-2022 et les instructions complémentaires du Conseil d'Etat, est de CHF 127'076,50.

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante:

Bénéfice	943'688,28
Resultat reporté des années précédentes	-27'463,23
Attribution au fonds assurances du SCAN	50'000,00
Attribution à la réserve générale	865'000,00
Report à compte nouveau	1'225,05

Extrait des comptes 2021

Bilan - Actif

Disponibilités

Les disponibilités sont évaluées à la valeur nominale.

Créances

Conformément au mandat de prestations le liant à l'Etat, le SCAN gère les débiteurs et débitrices de taxes cantonales.

Le ducroire est calculé sur l'entier des factures taxes et émoluments. Les créances de plus de 5 ans sont amorties.

Actifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les actifs de régularisation sont évalués à leur valeur nominale.

Immobilisations corporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000,00.

Les immobilisations dont la valeur diminue en raison de l'utilisation sont amorties par catégorie en fonction de leur durée de vie. Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la durée de vie des biens acquis.

Immobilisations incorporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000,00.

Les logiciels sont évalués au coût d'acquisition et amortis linéairement en fonction de leur durée de vie. Les évolutions successives apportées à Avedris ne sont pas de nature à prolonger sa durée de vie. Une date butoir au 31 décembre 2021 a été déterminée et les modifications apportées dans l'intervalle sont amorties en fonction de cette date.

Réévaluation au 01.01.2018

Conformément à la LFinEC et au RFinEC, les positions du bilan ont toutes été réévaluées au 1^{er} janvier 2018. Une partie de la valeur du bâtiment de Malvilliers a été reportée sur le terrain. Les biens meubles et logiciels ont fait l'objet de retraitement d'amortissement. Ces positions ont alimenté une réserve de réévaluation qui sert à compenser les amortissements supplémentaires générés par le retraitement de ceux-ci.

	31.12.2021	%	31.12.2020	%
Patrimoine financier				
Disponibilités				
Caisses	18'428,40		18'649,10	
Poste	702'768,16		821'762,02	
Banque	109'856,05		628'973,95	
Cartes de débit et de crédit	748,00		904,39	
Total disponibilités	831'800,61	5,1%	1'470'289,46	8,2%
Créances				
Débiteurs	1'799'339,70		2'046'658,15	
./ . Du croire	-1'218'700,00		-1'392'400,00	
Autres créances	136'094,03		180'824,88	
Total créances	716'733,73	4,4%	835'083,03	4,6%
Actifs de régularisation				
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	327'973,90		387'699,20	
Total actifs de régularisation	327'973,90	2,0%	387'699,20	2,2%
Placements financier à long terme				
Créances à long terme	0,00		10'582,38	
Total placements financiers à long terme	0,00	0,0%	10'582,38	0,1%
Total patrimoine financier	1'876'508,24	11,5%	2'703'654,07	15,0%
Patrimoine administratif				
Immobilisations corporelles				
Terrains	2'800'000,00		2'800'000,00	
Bâtiments	10'739'477,11		11'158'584,91	
Biens meubles	401'108,30		370'519,15	
Autres immobilisations corporelles	178'156,80		189'291,60	
Total immobilisations corporelles	14'118'742,21	86,7%	14'518'395,66	80,8%
Immobilisations incorporelles				
Logiciels	299'328,92		746'006,16	
Total immobilisations incorporelles	299'328,92	1,8%	746'006,16	4,2%
Total patrimoine administratif	14'418'071,13	88,5%	15'264'401,82	85,0%
Total de l'actif	16'294'579,37	100,0%	17'968'055,89	100,0%

Bilan - Passif

Engagements courants

Les différents engagements courants du SCAN sont évalués à leur valeur nominale.

Passifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les passifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale.

Engagements financiers à court terme

Ils se composent de la part court terme des engagements financiers à long terme (amortissement de la dette en 2022).

Engagements financiers à long terme

Il s'agit des emprunts pour le financement des investissements.

Provisions à long terme

Le SCAN maintient l'alimentation linéaire d'une provision « assainissement caisse de pensions », estimant important le risque de devoir atteindre un taux de couverture de 100 % sur le long terme.

Fonds de prévention

Ce fonds spécial est alimenté par la recette des ventes de plaques aux enchères. Deux-tiers des recettes sont ainsi transférées dans ce fonds qui est utilisé pour promouvoir la sécurité routière, nautique et la protection de l'environnement en relation avec la circulation routière et la navigation.

Financements spéciaux

Le fonds culturel a été créé en 2019 afin de mettre en oeuvre le « pourcent culturel » après les travaux d'agrandissement du site de Malvilliers. Le fonds a pour but de favoriser la culture et la création artistique sous toutes ses formes.

Fonds sous capital propre

Le fonds assurances du SCAN a été créé en 2021 dans le but de remplacer une assurance de protection juridique et en particulier de financer les frais liés à une action intentée contre le SCAN, ses collaborateurs et collaboratrices ou les membres du Conseil d'administration.

Réserve générale

La réserve générale est alimentée par les résultats des années précédentes.

Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif

Le SCAN, en tant qu'établissement autonome de droit public, est tenu d'appliquer les règles de la LFinEC et du RFinEC. Selon les articles 55 et 56 de la LFinEC et les articles 61 et 62 du RFinEC, l'ensemble des postes du bilan a été réévalué selon le principe de l'image fidèle au 1^{er} janvier 2018. Seuls certains biens du patrimoine administratif ont fait l'objet d'une réévaluation ou d'un retraitement d'amortissement. Les différences de réévaluation et de retraitement ont donné lieu à la constitution de la « réserve liée au retraitement du patrimoine administratif ».

	31.12.2021	%	31.12.2020	%
Capitaux de tiers				
Engagements courants				
Créanciers	356'546,85		241'724,75	
Débiteurs momentanément créanciers	65'066,72		137'698,67	
Comptes-courants avec des tiers	791'678,65		1'187'734,30	
Acomptes reçus de tiers	36'498,87		26'796,17	
Dépôts et cautions	2'000,00		3'200,00	
Comptes-courants internes	85,00		104,70	
Total engagements courants	1'251'876,09	7,7%	1'597'258,59	8,9%
Passifs de régularisation				
Charges de personnel	154'000,00		204'600,00	
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	443'837,81		434'921,48	
Total passifs de régularisation	597'837,81	3,7%	639'521,48	3,6%
Engagements financiers à court terme				
Part à court terme des engagements à long terme	2'000'000,00		2'200'000,00	
Total engagements financiers à court terme	2'000'000,00	12,3%	2'200'000,00	12,2%
Engagements financiers à long terme				
Reconnaissances de dettes	6'000'000,00		8'200'000,00	
./. Part à court terme des engagements à long terme	-2'000'000,00		-2'200'000,00	
Total engagements financiers à long terme	4'000'000,00	24,5%	6'000'000,00	33,4%
Provisions à long terme				
Assainissement caisse de pensions	1'100'000,00		900'000,00	
Total provisions à long terme	1'100'000,00	6,8%	900'000,00	5%
Fonds de prévention	291'919,15		271'524,45	
Fonds de prévention	291'919,15	1,8%	271'524,45	1,5%
Total capitaux de tiers	9'241'633,05	56,7%	11'608'304,52	64,6%

	31.12.2021	%	31.12.2020	%
Capitaux propres				
Financements spéciaux				
Fonds culturel	32'336,55		30'000,00	
Total financements spéciaux sous capital propre	32'336,55	0,2%	30'000,00	0,2%
Fonds sous capital propre				
Fonds assurances du SCAN	391,45		0,00	
Total Fonds sous capital propre	391,45	0,0%	0,00	0,0%
Réserves				
Réserve générale	5'835'000,00		5'835'000,00	
Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif	268'993,27		522'214,60	
Total réserves	6'103'993,27	37,5%	6'357'214,60	35,4%
Excédents du bilan				
Résultat annuel	943'688,28		-29'799,74	
Résultats cumulés des années précédentes	-27'463,23		2'336,51	
Total excédents du bilan	916'225,05	5,6%	-27'463,23	-0,2%
Total capitaux propres	7'052'946,32	43,3%	6'359'751,37	35,4%
Total du passif	16'294'579,37	100,0%	17'968'055,89	100,0%

Charges d'exploitation

Charges de personnel

Les charges de personnel représentent 60,7% des charges totales. Les dédommagements des assurances accident/maladie s'élèvent à CHF -216'246,40 en 2021 contre -124'229,05 en 2020. Le SCAN continue de générer une provision «assainissement caisse de pensions», estimant important le risque de devoir atteindre un taux de couverture de 100% sur le long terme.

Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Ces charges de 26,1% englobent tous les frais du SCAN pour l'achat de biens et de prestations. Les immobilisations ne pouvant être portées à l'actif correspondent alors aux biens et matériels d'une valeur inférieure à CHF 10'000,00. La LFinEC précise que les acquisitions d'un montant supérieur à CHF 10'000,00 doivent être activées. Les charges de la catégorie «gros entretien et entretien courant» se stabilisent.

La réévaluation sur créances a diminué suite à la recalculation du du croire ainsi qu'une perte sur débiteurs plus faible que prévue. Les frais pris en charge par le fonds de prévention, le fonds culturel et le fonds assurances du SCAN sont compensés par le prélèvement sur les fonds et financements spéciaux dans les revenus d'exploitation, conformément à la LFinEC. Les dédommagements à la clientèle font partie des charges prises en compte par le fonds assurances du SCAN.

Amortissements du patrimoine administratif

Ici se trouve l'amortissement du bâtiment de Malvilliers, des installations techniques et du matériel informatique, ainsi que des logiciels. Les modifications et améliorations nécessaires à l'utilisation d'Avedris sont amorties en totalité et réparties jusqu'à la date butoir du 31 décembre 2021. Les amortissements supplémentaires induits par le retraitement des positions du bilan sont compensés par un prélèvement sur la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif dans les revenus extraordinaires.

Attribution aux fonds et financements spéciaux

Le fonds de prévention est alimenté d'une part par les 2/3 du chiffre d'affaires de la vente des plaques aux enchères et d'autre part par l'amortissement des notes de crédit après 5 ans. Le fonds culturel est alimenté à raison de CHF 5'000,00 en 2021 et le fonds assurances du SCAN est alimenté par l'équivalent d'une double prime assurances protection juridique.

Charges de transfert

Nous entendons par charges de transfert, le coût des prestations que l'Etat et la Confédération facturent au SCAN pour l'accomplissement de ses tâches, ainsi que le versement aux assurances RC collectives.

	2021	%	2020	%	Budget 2021	%
Charges de personnel						
Honoraires du Conseil d'administration	38'900,00		40'400,00		50'000,00	
Salaires du personnel administratif et d'exploitation	5'341'045,10		5'444'941,35		5'550'580,60	
Cotisations patronales	1'235'194,63		1'221'241,78		1'227'640,00	
Allocations	113'960,80		114'741,50		114'240,00	
Assainissement CPCN	200'000,00		200'000,00		200'000,00	
Autres charges de personnel	97'795,70		80'463,15		90'000,00	
Total charges de personnel	7'026'896,23	60,7%	7'101'787,78	61,9%	7'232'460,60	60,8%
Charges de personnel sans les charges d'assainissement	6'826'896,23		6'901'787,78		7'032'460,60	
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation						
Charges de matières et de marchandises	401'275,55		352'277,10		330'000,00	
Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif	105'409,70		107'076,75		125'000,00	
Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif Etat	22'074,15		8'856,40		10'000,00	
Alimentation et élimination, biens-fonds, PA	59'915,80		42'778,90		54'000,00	
Prestations de services et honoraires	706'725,75		599'417,15		734'000,00	
Prestations de services et honoraires Etat	623'084,15		657'940,00		689'800,00	
Gros entretien et entretien courant	99'038,40		98'602,40		120'000,00	
Entretien des biens meubles et immobilisations incorporelles	81'910,35		82'068,00		85'000,00	
Loyers, leasing et taxes d'utilisation	128'621,70		95'442,00		94'200,00	
Dédommagements aux collaborateurs-trices	27'761,05		21'377,70		34'000,00	
Réévaluation sur créances	106'886,87		461'278,71		340'000,00	
Frais de ports, affranchissements, téléphone et internet	467'450,70		410'389,35		399'000,00	
Avance de frais de poursuites	52'373,05		47'256,05		80'000,00	
Dédommagements aux client-e-s (2021 par fonds assurances)	15'985,75		11'296,70		14'000,00	
Frais pris en charge par le fonds de prévention	115'759,55		44'789,45		75'000,00	
Diverses charges d'exploitation	677,55		603,55		2'000,00	
Total charges de biens, services et autres charges d'exploitation	3'014'948,07	26,1%	3'041'450,21	26,5%	3'186'000,00	26,8%
Amortissements du patrimoine administratif						
Immobilisations corporelles	582'370,85		605'475,22		606'535,70	
Immobilisations incorporelles	577'610,64		495'601,35		644'999,50	
Total amortissements du patrimoine administratif	1'159'981,49	10,0%	1'101'076,57	9,6%	1'251'535,20	10,5%
Attribution aux fonds et financements spéciaux						
Attribution au fonds de prévention	129'868,00		94'813,69		60'000,00	
Attribution au fonds culturel	5'000,00		5'000,00		10'000,00	
Attribution au fonds assurances du SCAN	20'000,00		0,00		0,00	
Total attribution aux fonds et financements spéciaux	154'868,00	1,3%	99'813,69	0,9%	70'000,00	0,6%
Charges de transfert						
Part de revenus destinés à des tiers	127'076,50		18'911,15		61'404,75	
Autres charges de transfert	85'204,65		110'394,80		100'000,00	
Total charges de transfert	212'281,15	1,9%	129'305,95	1,1%	161'404,75	1,4%
Total charges d'exploitation	11'568'974,94	100,0%	11'473'434,20	100,0%	11'901'400,55	100,0%

Revenus d'exploitation

Emoluments

84,9% de tous les revenus d'exploitation du SCAN se composent d'émoluments. Ce sont les produits du travail effectué. Ils découlent de l'application de l'arrêté concernant les émoluments perçus par le SCAN. Les émoluments facturés ont augmenté de CHF 1'027'256,61 entre 2020 et 2021. Cette augmentation de chiffre d'affaires est due à une reprise normale des activités du SCAN tout en gardant une gestion attentive des mesures sanitaires au sein du SCAN.

Revenus d'exploitation

Les revenus divers, composés en partie des activités du contentieux, sont revenus à un rythme normal malgré la pandémie, tout en étant souple afin de prendre en compte les situations spéciales dues à la Covid-19.

Prélèvements sur les fonds et financements spéciaux

Conformément à la LFinEC, les prélèvements au fonds de prévention, au fonds culturel et au fonds assurances sont comptabilisés dans les revenus, en compensation des frais pris en charge par le fonds de prévention dans les charges de biens et services et autres charges d'exploitation.

Revenus de transfert

Ce groupe de comptes représente 11,2% du total des revenus d'exploitation. Ce sont les dédommagements que le Canton et la Confédération paient au SCAN pour l'accomplissement des tâches déléguées.

Nous y trouvons notamment :

- Le dédommagement de l'Etat pour la perception des taxes cantonales ;
- La participation forfaitaire de l'Etat pour couvrir les pertes sur les débiteurs taxes ;
- Les dédommagements de la Confédération pour l'encaissement RPLF, pour la gestion des vignettes cyclomoteurs et autoroutières et également des montants perçus par le SCAN pour des assurances RC collectives.

Résultat financier

Charges financières

Elles représentent le coût de l'argent emprunté pour le financement des investissements, les frais administratifs prélevés sur les transactions financières d'encaissement des prestations, ainsi que la rémunération de la garantie de l'Etat.

La rémunération de la garantie de l'Etat sur les capitaux de tiers est fixée à 0,5%, soit à CHF 58'041,50 au 31 décembre 2021.

Conformément au nouvel article 27 alinéa 4 bis de la LSCAN, le Conseil d'Etat fixe annuellement le taux de la redevance sur les capitaux propres. La redevance de l'Etat sur les capitaux propres a été fixée à 3,0%, soit à CHF 175'126,10. Est exclu du calcul de la redevance sur les capitaux propres la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif.

Revenus financiers

Ils comprennent une location pour un montant de CHF 25'000,00 de notre site à CarPostal qui a assuré les bus de remplacement de la ligne Neuchâtel - La Chaux-de-Fonds lors de la fermeture de celle-ci entre février et octobre 2021.

	2021	%	2020	%	Budget 2021	%
Emoluments						
Emoluments administratifs routiers	10'289'306,80		9'252'178,95		10'106'590,00	
Emoluments administratifs navigation	296'883,00		309'042,20		294'500,00	
Emoluments divers	199'937,45		197'649,49		223'450,00	
Total émoluments	10'786'127,25	84,9%	9'758'870,64	84,7%	10'624'540,00	85,2%
Revenus divers						
Autres revenus d'exploitation	364'906,97		323'848,08		371'500,00	
Total revenus divers	364'906,97	2,9%	323'848,08	2,8%	371'500,00	3,0%
Prélèvement sur les fonds et financements spéciaux						
Prélèvement au fonds de prévention	109'473,30		44'789,45		60'000,00	
Prélèvement au fonds culturel	2'663,45		0,00		10'000,00	
Prélèvement au fonds des assurances du SCAN	19'608,55		0,00		0,00	
Total prélèvement sur les fonds et financements spéciaux	131'745,30	1,0%	44'789,45	0,4%	70'000,00	0,6%
Revenus de transfert						
Part aux revenus de la Confédération	178'944,60		182'218,40		172'000,00	
Dédommagements des cantons	1'144'717,65		1'111'743,90		1'130'781,95	
Autres revenus de transfert	96'902,45		104'260,20		105'000,00	
Total revenus de transfert	1'420'564,70	11,2%	1'398'222,50	12,1%	1'407'781,95	11,3%
Total revenus d'exploitation	12'703'344,22	100,0%	11'525'730,67	100,0%	12'473'821,95	100,0%
Résultat d'exploitation	1'134'369,28		52'296,47		572'421,40	
Charges financières						
Frais de gestion	124'977,29		108'230,32		126'500,00	
Pertes de change	18,00		3,65		0,00	
Intérêts passifs	2'534,89		0,00		3'000,00	
Intérêts hypothécaires	115'886,40		149'988,07		120'000,00	
Rémunération garantie de l'Etat NE	233'167,60		209'895,00		230'000,00	
Total charges financières	476'584,18	107,4%	468'117,04	118,7%	479'500,00	101,4%
Produits financiers						
Gains de change	0,00		344,50		0,00	
Produits des immeubles du PA	32'681,85		73'284,15		6'500,00	
Total produits financiers	32'681,85	-7,4%	73'628,65	-18,7%	6'500,00	-1,4%
Résultat financier	-443'902,33	100%	-394'488,39	100%	-473'000,00	100%
Résultat opérationnel	690'466,95		-342'191,92		99'421,40	
Charges extraordinaires						
Total charges extraordinaires	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%
Revenus extraordinaires						
Prélèvement sur la réserve liée au retraitement du PA	253'221,33		312'392,18		253'221,33	
Total revenus extraordinaires	253'221,33	100,0%	312'392,18	100,0%	253'221,33	100,0%
Résultat extraordinaire	253'221,33		312'392,18		253'221,33	
Résultat total du compte de résultat	943'688,28		-29'799,74		352'642,73	

Compte des investissements

Biens meubles

Sur les 6 investissements budgétés, seuls 3 ont été réalisés, soit l'acquisition d'une machine à mettre sous pli, le remplacement d'une partie des installations techniques de la halle et un bus électrique.

Les projets de la vidéosurveillance, de la sonorisation du bâtiment ainsi que l'aménagement d'une place moto n'ont pas pu être réalisés en 2021, en partie à cause de la gestion de la pandémie qui a grandement mobilisé nos ressources internes ainsi qu'à la difficulté de trouver un terrain adapté aux examens pratiques motos.

Concernant les installations techniques de la halle, un plan prévoit chaque année le remplacement d'une partie des installations. L'investissement 2021 est conforme à ce plan.

Logiciels

Les dépenses 2021 relatives au programme métier Avedris concernant l'amélioration, l'adaptation aux lois et normes actuelles, ainsi que l'extension de celui-ci totalisent CHF 69'913,50.

Le budget prévoyait un investissement de CHF 100'000,00 dont quelques développements, issus de contraintes légales, se sont reportés sur l'exercice 2022.

Le programme Abacus a été complété par un module de gestion des heures pour un montant de CHF 28'960,00. Le solde sera utilisé pour la gestion intégrée des notes de frais, prochainement finalisée en 2022.

Le renouvellement du site intranet, budgété à hauteur de CHF 100'000,00 a été mis en production le 22 janvier 2021 et fait l'objet d'un amortissement depuis cette date. Le coût a été fortement revu à la baisse. En effet, le projet initial prévoyait un serveur unique pour le SCAN, ce qui n'a pas été retenu dans la version finale. De plus, l'internalisation d'une partie de la programmation a pu réduire les frais de développements du SIEN.

Les développements relatifs à la gestion des newsletters intégrées dans notre programme métier ont continué en 2021 et seront finalisés en 2022.

	Comptes 2021			Comptes 2020			Budget 2021		
	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes
Immobilisations corporelles									
Bâtiments									
Bât. SCAN Malvilliers nvlle piste expertises	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total bâtiments	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biens meubles									
Infrastructures informatiques - hardware	0,00	0,00	0,00	80'790,70	0,00	80'790,70	0,00	0,00	0,00
Machines et appareils de bureau	19'558,30	0,00	19'558,30	0,00	0,00	0,00	23'000,00	0,00	23'000,00
Installation de vidéosurveillance	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30'000,00	0,00	30'000,00
Sonorisation du bâtiment	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30'000,00	0,00	30'000,00
Infrastructures techniques	90'971,15	0,00	90'971,15	0,00	0,00	0,00	130'000,00	0,00	130'000,00
Aménagement place moto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50'000,00	0,00	50'000,00
Véhicules	72'187,95	0,00	72'187,95	0,00	0,00	0,00	71'000,00	0,00	71'000,00
Total biens meubles	182'717,40	0,00	182'717,40	80'790,70	0,00	80'790,70	334'000,00	0,00	334'000,00
Autres immobilisations corporelles du PA									
Panneaux solaires SCAN Malvilliers	0,00	0,00	0,00	0,00	41'359,90	-41'359,90	0,00	0,00	0,00
Total autres immobilisations corp. du PA	0,00	0,00	0,00	0,00	41'359,90	-41'359,90	0,00	0,00	0,00
Total immobilisation corporelles	182'717,40	0,00	182'717,40	80'790,70	41'359,90	39'430,80	334'000,00	0,00	334'000,00

	Comptes 2021			Comptes 2020			Budget 2021		
	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes
Immobilisations incorporelles									
Logiciels									
Programme métier Avedris	69'913,50	0,00	69'913,50	132'196,35	0,00	132'196,35	100'000,00	0,00	100'000,00
Newsletters & emails transactionnels	13'859,90	0,00	13'859,90	3'769,50	0,00	3'769,50	40'000,00	0,00	40'000,00
Plateforme e-Learning totara	0,00	0,00	0,00	35'627,15	0,00	35'627,15	0,00	0,00	0,00
Programme comptable Abacus	0,00	0,00	0,00	11'362,35	0,00	11'362,35	0,00	0,00	0,00
Abacus - gestion des salaires	0,00	0,00	0,00	22'880,00	0,00	22'880,00	0,00	0,00	0,00
Abacus - gestion des heures	28'960,00	0,00	28'960,00	0,00	0,00	0,00	35'000,00	0,00	35'000,00
Nouvel Intranet	18'200,00	0,00	18'200,00	0,00	0,00	0,00	100'000,00	0,00	100'000,00
Total logiciels	130'933,40	0,00	130'933,40	205'835,35	0,00	205'835,35	275'000,00	0,00	275'000,00
Total immobilisations incorporelles	130'933,40	0,00	130'933,40	205'835,35	0,00	205'835,35	275'000,00	0,00	275'000,00
Total des investissements	313'650,80	0,00	313'650,80	286'626,05	41'359,90	245'266,15	609'000,00	0,00	609'000,00

Tableaux des flux de trésorerie

Activités d'exploitation

Le cash-flow des activités d'exploitation représente un montant de CHF 32'123 généré par chaque poste de travail (55,8 EPT).

L'augmentation du cash-flow de l'activité d'exploitation s'explique principalement par l'augmentation des revenus d'exploitation et plus particulièrement des émoluments dus à la reprise des activités, après une année 2020 très impactée par la pandémie de la Covid-19.

Activités d'investissement

Les augmentations du patrimoine administratif comprennent les positions suivantes :

- Machine à mettre sous plis;
- Remplacement d'une partie des installations techniques de la halle;
- Remplacement de notre vieux bus devenu inapte à la circulation par un bus électrique;
- Adaptations logiciel métier Avedris;
- Abacus – Module gestion des heures;
- Nouvel intranet.

Plateforme gestion newsletter

Le compte des investissements et les activités des investissements dans le tableau des flux de trésorerie présentent des montants différents du fait du décalage des sorties de liquidités entre les deux comptes qui sont neutralisées dans le tableau des flux de trésorerie.

Activités de financement

Les crédits en cours ont été amortis à hauteur de CHF 2'200'000,00.

	2021	2020	Budget 2021
Activités d'exploitation			
Résultat net	943'688,28	-29'799,74	352'642,73
+ amortissements du patrimoine administratif	1'159'981,49	1'101'076,57	1'251'535,20
+ variation nette des provisions à long terme	200'000,00	200'000,00	200'000,00
+ variation nette du ducroire	-173'700,00	154'000,00	340'000,00
+ diminution / - augmentation des créances	292'049,30	100'792,26	20'000,00
+ diminution / - augmentation des actifs de régularisation	59'725,30	-143'841,40	0,00
+ diminution / - augmentation des placements financiers à LT	10'582,38	10'582,38	0,00
- diminution / + augmentation des engagements courants	-434'253,85	-1'254'823,81	0,00
- diminution / + augmentation des passifs de régularisation	-35'467,67	133'329,99	0,00
- diminution / + augmentation des fonds	23'122,70	55'024,24	70'000,00
+ attribution / - prélèvement comptes de réserves	-253'221,33	-312'392,18	-253'221,33
Cash flow provenant de l'activité d'exploitation	1'792'506,60	13'948,31	1'980'956,60
Activités d'investissement			
Dépenses	230'995,45	274'161,30	609'000,00
dont:			
- Bâtiment	0,00	0,00	0,00
- Biens meubles	153'757,40	49'696,00	334'000,00
- Logiciels	77'238,05	224'465,30	275'000,00
Recettes	0,00	41'359,90	0,00
dont :			
- Subvention panneaux solaires	0,00	41'359,90	0,00
Cash flow provenant de l'activité d'investissements	-230'995,45	-232'801,40	-609'000,00
Activités de financement			
- Remboursement hypothèques et crédits	-2'200'000,00	-200'000,00	-2'200'000,00
- Nouveau crédit Postfinance	-	-	-
- Prélèvement de la réserve générale du SCAN par l'Etat de NE	-	-	-
Cash flow provenant de l'activité de financement	-2'200'000,00	-200'000,00	-2'200'000,00
Variation des disponibilités	-638'488,85	-418'853,09	-828'043,40

Rapport de l'organe de révision



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

CONTRÔLE CANTONAL DES FINANCES

N/REF.: 4.2.240.0.00 / MLF / LP / dv

Rapport de l'auditeur au Conseil d'administration sur les comptes annuels du Service cantonal des automobiles et de la navigation à Val-de-Ruz

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints du Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN), comprenant le bilan, le compte de résultat, le compte des investissements, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Loi sur les finances de l'État et des communes (LFinEC) et aux autres dispositions légales, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit avec réserve.

- 2 -

Motif de l'opinion avec réserve

La provision « Assainissement caisse de pensions » d'un montant de CHF 1'100'000.00 au 31 décembre 2021 ne satisfait pas aux critères à remplir pour la comptabilisation d'une provision selon les principes de la LFinEC.

Opinion avec réserve

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 donnent, sous réserve de l'incidence du point décrit dans le paragraphe « Motif de l'opinion avec réserve », une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la LFinEC et sont conformes à la Loi sur le service cantonal des automobiles et de la navigation (LSCAN).

Paragraphe d'observation

Nous attirons l'attention sur l'annexe aux comptes annuels qui mentionne l'existence d'un engagement conditionnel de CHF 4'789'588.00 représentant la part du SCAN au découvert de la Caisse de pensions du canton de Neuchâtel (CPCN) au 1^{er} janvier 2022 (derniers chiffres connus) déduction faite du montant de la provision « Assainissement caisse de pensions » à la date de clôture.

Rapport sur d'autres dispositions légales

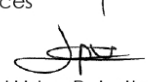
Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 18 LSCAN) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Neuchâtel, le 4 avril 2022

Contrôle cantonal des finances


Marion Lévrier-Ferrollet
Expert-réviseur agréée
Responsable de la révision


Liridon Pajazitaj
Réviseur agréé

Le chef de service


Philippe Godet
Expert-réviseur agréé

Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022

Anciens rapports

Les anciens rapports complets sur l'exécution des mandats de prestations du SCAN se trouvent sur le site internet du SCAN, à l'adresse www.scan-ne.ch/rg

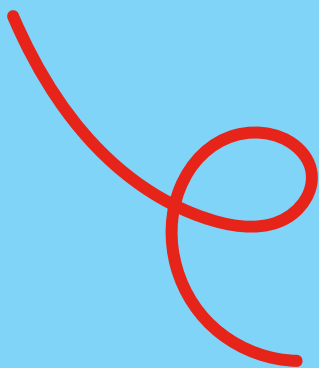
Tableau de bord de suivi des objectifs généraux

Objectifs spécifiques	Indicateurs	Norme	2021	Commentaire(s)
1	Remplir ses tâches et fournir ses prestations en matière de circulation routière et de navigation conformément à la législation, de manière économique et orientée vers les client-e-s	Nombre d'infractions à la législation relevées dans le rapport de l'organe de contrôle	0	
		Nombre de réclamations justifiées / an	≤4	3
		Charges* par véhicule et bateau / an en francs * charges totales hors éléments extraordinaires	≤97,0	85,25
2	Assurer la qualité de ses prestations	Taux de satisfaction client-e sur l'ensemble des prestations	>80,0%	91,0% C'est un record!
3	Favoriser l'activité préventive dans le domaine de la circulation routière et de la protection de l'environnement	Part du budget, respectivement du total des charges, affectée à l'organisation d'actions préventives relevées dans le rapport de l'organe de contrôle	0,5%	1,13%
4	Formation des apprenti-e-s	Part de l'effectif	>4%	6,5%
5	Assurer la pérennité de l'établissement en augmentant ses capitaux propres sur l'ensemble de la période 2019 à 2022	Capital propre en CHF	CHF 6'000'000	CHF 7'052'946,32 Dont CHF 268'993,27 réserve liée au retraitement du PA ainsi que CHF 32'336,55 Fonds culturel et CHF 391,45 Fonds assurances
6	Améliorer l'efficience et la qualité des prestations pour être concurrentiel au niveau des prix et de la satisfaction des clients en comparaison avec les autres cantons	Nombre d'émoluments principaux du secteur conducteurs dont le montant est supérieur de 5% à la moyenne suisse	Aucun	0
		Nombre d'émoluments principaux du secteur véhicules dont le montant est supérieur de 15% à la moyenne suisse	Aucun	0

Tableau de bord de suivi des objectifs spécifiques de pilotage

Objectifs généraux		Indicateurs	Norme	2021	Commentaire(s)
1	Maintenir et si possible accroître la part de marché du SCAN dans les domaines d'activités soumis à concurrence, notamment dans celui des contrôles techniques des véhicules	Nombre de contrôles TCS / nombre de contrôles SCAN	90%	92,9%	
2	Assurer l'adaptation des logiciels de gestion pour répondre aux nouvelles exigences légales selon les décisions prises lors des assemblées générales de l'asa	Délais fixés par l'asa ou l'OFROU	Respect des délais	Ok	
3	Assurer les délais légaux des contrôles périodiques dans les domaines de l'automobile et de la navigation	Nombre de mois de retard par rapport au délai légal (voitures de tourisme)	Max. 6	9	La crise sanitaire n'a pas permis l'atteinte de cet objectif
4	Maintenir les certifications ISO 9001, 14'001 et 45'001	Renouvellement des certifications	Réussite de la procédure de renouvellement	Ok	Audit de recertifications réussi en 2021
5	Tenir à jour et adapter le système de contrôle interne pour mieux maîtriser les risques dans les différents processus du SCAN	Nombre de remarques de l'organe de contrôle	0	0	
6	Mettre en œuvre les recommandations du rapport de l'organe de contrôle	Nombre de recommandations reportées dans le rapport de l'année suivante	0	0	
7	Augmenter le taux d'utilisation des prestations du SCAN disponibles dans le Guichet Unique (GU). L'Etat s'engage à promouvoir activement le GU auprès des Neuchâtelois	Taux d'utilisation des prestations du Guichet unique	50%	39,8%	

**Vous souhaitez
prendre un nouveau
rendez-vous
d'expertise ?**



**En ligne,
c'est tellement plus simple !**

 **scan-ne.ch**

Impressum

.....
Éditeur: SCAN — Malvilliers | V 1.0
Mise en page: SCAN - Mike Cortese & Paloma Lopez
Photos: Michael Hausmann - Mikestravelbook
Impression: Imprimerie Baillod — Neuchâtel
Tirage: 50 exemplaires
.....



**Service cantonal des automobiles
et de la navigation**

Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

Champs-Corbet 1
CH-2043 Boudevilliers

