

Rapport de gestion

Année 2020



Index

| | |
|---|-----------|
| Avant-propos | 4 |
| Le mot de la Présidente du Conseil d'administration | 4 |
| Organes et organigramme | 6 |
| Le SCAN en chiffres | 8 |
| Rapport d'activité 2020 | 11 |
| Direction | 11 |
| Section administration | 15 |
| Section mesures administratives | 18 |
| Section technique | 19 |
| Section navigation | 24 |
| Section finances | 26 |
| Extrait des comptes 2020 | 28 |
| Bilan et comptes | 28 |
| Rapport de l'organe de révision | 40 |
| Mandat de prestations | 42 |
| Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022 | 42 |

Avant-propos

Le mot de la Présidente

2020 restera malheureusement dans les annales du monde entier comme une année pas comme les autres. Si les dirigeants et dirigeantes des entreprises, des régions ou des pays de notre globe sont habitué-e-s à vivre des crises, certainement personne n'avait été confronté à une telle ampleur, ni à une telle globalité dans les dernières décennies.

Ce que l'on pouvait imaginer être quelques semaines de difficultés, nous aura accompagné tout au long de cette année 2020 et reste encore une préoccupation majeure pour bon nombre d'entre nous. Sous le terme COVID-19 se jouent encore de nombreux drames, qu'ils soient sanitaires, économiques ou sociaux.

Pour le SCAN, la question a commencé par comment affronter une telle crise alors que celle-ci ne faisait pas partie des scénarios envisagés, ni connus de notre institution? Est-ce que les bonnes pratiques de gestion de crises usuelles nous permettraient de gérer au mieux les événements des mois à venir sous l'égide de beaucoup d'inconnues?

Peut-être que cette crise était différente de bien d'autres, mais il était essentiel d'assurer la meilleure maîtrise possible de la situation en suivant certains processus.

La première étape a donc passé par l'analyse des événements, la mise en place des priorités et la communication. Il était évidemment clé pour notre établissement que la santé des membres de notre personnel et de notre clientèle soit assurée.

Notre directeur, Philippe Burri, et ses équipes ont rapidement mis en place les mesures et instructions de la Confédération afin d'assurer la sécurité de toutes les personnes au sein et en interaction avec le SCAN. La communication sur ces mesures a été rondement menée tant au sein de notre établissement qu'envers nos clients et clientes et nos partenaires, grâce à notre présence digitale et à une information et signalétique claire sur le site du SCAN.

La deuxième étape se jouait ensuite sur la question de service à la clientèle. Toujours au cœur de nos préoccupations, comment continuer à délivrer nos prestations dans le respect des consignes de sécurité?

Dans cette phase particulière de la crise de la COVID-19, ce qui comptait c'était la réactivité, l'agilité et la créativité. Des vertus que l'on ne donnerait pas nécessairement à une entreprise publique? Et pourtant. Nos équipes ont brillé par leur sens de l'adaptation et la rapidité de réaction. Grâce à la culture digitale et entrepreneuriale qui règne au sein de notre institution, nos équipes ont fait des miracles.

Donc en ce mois d'avril 2021, un an après mon dernier message, j'ose dire que cette crise est gérée de manière incroyable par notre personnel.

.....

« Cette crise est gérée de manière incroyable par notre personnel »

.....

Alors tous mes vœux et tous mes remerciements vont vers nos collaborateurs et collaboratrices qui font le SCAN, qui sont toujours présent-e-s pour notre clientèle et qui sont exemplaires en toute circonstance. Un grand bravo à nos équipes! Chapeau bas à notre directeur, Philippe Burri et à toute la direction qui a géré de main de maître ces derniers mois en assurant la qualité et la délivrance de nos prestations.

Et un chaleureux et grand merci à mes collègues du Conseil d'Administration qui ont été présent-e-s à chaque fois que c'était nécessaire, travaillant toujours dans la collégialité et l'harmonie, et prenant des décisions rapides afin de faire avancer notre bel établissement.

Je terminerai donc ces quelques mots en souhaitant à tout un chacun la meilleure santé possible et espérant que bientôt nous retrouvions une situation apaisée.



Virginie Verdon

→ Présidente du Conseil d'administration



Organes et organigramme

Conseil d'administration

Présidente
Vice-président
Secrétaire
Membres

Virginie Verdon
Martial Debély
Marianne Knoepfler Kladny
Michèle Criblez
Laurent Favre (*Conseiller d'Etat, chef du DDTE*)
Laurent Memminger
Jean-Louis Vuillemin (*représentant du personnel*)

Organe de révision

Organe

Contrôle cantonal des finances, Neuchâtel

Commission du personnel

Président

Jean-Louis Vuillemin

Direction

Directeur
Suppléant du directeur

Philippe Burri
Laurent Besancet



↑, L. Memminger, P. Burri, M. Knoepfler Klacny, M. Criblez, V. Verdon, L. Favre, M. Debély et J.-L. Vuillemin.

Sections

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Administration | Laurent Besancet |
| Technique | Michel Nicolet |
| Mesures administratives | Sylvie Favre |
| Navigation | Lionel Hollinger |
| Finances | Chantal Hoffmann |

Secteurs

| |
|--|
| Administration véhicules |
| Administration conducteurs |
| Contrôles techniques |
| Examens conducteurs |
| Planification |
| Mesures administratives |
| Commission administrative |
| Administration et technique bateaux |
| Balisage |
| Comptabilité |
| Encaissement taxes |
| Contrôle de gestion |
| Contrôles internes |

Processus transversaux

| | |
|---|-------------------------|
| Responsable ressources humaines, qualité et environnement | Séverine Hadorn |
| Responsable informatique | Laurent Besancet |
| Responsable infrastructures et logistique | Lionel Hollinger |
| Juriste | Sylvie Favre |
| Responsable santé-sécurité | Lionel Hollinger |
| Responsable marketing | Mike Cortese |

Le SCAN en chiffres

L'année 2020 a été très particulière. Et pour relativiser, l'équipe du SCAN a opté pour la célèbre citation de Winston Churchill : « il ne faut jamais gaspiller une bonne crise ».

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------------|-----------|
| Personnel (EPT ¹) | 56,7 | 52,4 | 52,4 | 55,3 | 56,7 | ↗ |
| Revenus d'exploitation | 13'490'545 | 12'576'444 | 12'232'103 | 13'027'484 | 11'525'731 | ↘ |
| Résultat net | 773'100 | 931'379 | 1'197'227 | 1'561'338 | -29'800 | ↘ |
| Contribution à l'Etat | 113'900 | 131'487 | 1'007'867 | 1'371'978 | 18'911 | ↘ |
| Taxes facturées pour l'Etat | 47'083'889 | 46'300'675 | 47'663'290 | 48'230'760 | 48'745'599 | ↗ |
| Effectif des véhicules au 30 septembre | 133'934 | 134'625 | 134'668 | 135'018 | 135'704 | ↗ |
| Permis d'élèves conducteurs et permis de conduire | 16'916 | 15'751 | 14'804 | 15'130 | 15'754 | ↗ |
| Permis de circulation, de remplacement et court terme | 55'299 | 53'543 | 51'526 | 52'849 | 49'482 | ↘ |
| Contrôles techniques | 46'330 | 35'752 | 34'718 | 43'161 | 37'307 | ↘ |
| Examens théoriques et pratiques | 8'751 | 8'843 | 8'665 | 8'706 | 8'867 | ↗ |
| Mesures administratives (retraits de permis et avertissements) | 3'654 | 3'671 | 3'628 | 3'478 | 3'005 | ↘ |
| Effectif des bateaux | 4'193 | 4'114 | 4'014 | 4'059 | 4'138 | ↗ |
| Taux de satisfaction des clients (enquête bisannuelle) | - | 86% | - | 89% | - | - |
| Site Internet, moyenne d'accès mensuels | 25'708 | 29'853 | 35'085 | 29'233 | 38'156 | ↗ |
| Nb de client-e-s au guichet, moyenne mensuelle | 6'708 | 6'101 | 6'053 | 6'485 | 5'146 | ↘ |
| Nb de prestations réalisées par le Guichet Unique, moyenne mensuelle | 6'688 | 7'521 | 7'746 | 10'400 | 11'716 | ↗ |
| Nb de téléphones reçus, moyenne mensuelle | 11'051 | 9'785 | 9'004 | 8'676 | 9'046 | ↗ |

¹EPT → équivalent plein temps.





Rapport d'activité 2020

La stratégie digitale mise en place au sein du SCAN ces dernières années permet d'assurer nos services durant cette crise sanitaire. Employé-e-s et client-e-s ont pu réaliser leurs prestations administratives à domicile, même durant la fermeture des guichets.

Direction



Philippe Burri

→ Directeur du SCAN

En bref

Soyons franc, nous avons sous-estimé le risque de pandémie dans notre système de contrôle interne. Cette crise de la COVID-19 a été soudaine et grave, pour notre résultat financier qui est une perte de CHF 29'800.-, mais aussi pour notre clientèle privée et professionnelle qui est nombreuse à avoir connu de grandes difficultés ou de grands drames.

Tout au long de la crise, nous avons essayé de tenir compte de la situation en cours dans la réalisation des différentes prestations. La reprise de plaques gratuites pour la clientèle professionnelle en est un exemple; il était ainsi possible d'adapter le nombre de véhicules à son activité tout en restant flexible.

Nos collaborateurs et nos collaboratrices ont été exemplaires et ont fait preuve d'une résilience exceptionnelle. Ils et elles ont appliqué strictement les mesures décidées par la direction en

fonction des instructions fédérales et cantonales. Cela dans un objectif premier de préserver leur propre santé, ainsi que celle de notre clientèle, mais aussi pour permettre de continuer à délivrer nos prestations. Il était effectivement essentiel que le SCAN ne freine pas les activités encore réalisables vis-à-vis de ses partenaires moniteurs et monitrices de conduite, garagistes, carrossiers et carrossières ainsi que transporteurs et transporteuses.

La stratégie digitale mise en place au sein du SCAN ces dernières années a été décisive dans cette crise. Même en période de fermeture de nos guichets, nous avons toujours été en mesure de délivrer nos prestations administratives. Notre clientèle et les membres du personnel ont pu gérer les prestations administratives à domicile, si besoin.

Bien que nous ayons dû stopper les examens pratiques et théoriques sur instruction de la Confédération durant quelques mois, nous avons pu continuer à traiter toutes les autres demandes de notre clientèle.

L'équipe du SCAN a dû relever un autre défi cette année: la mise en place du système de gestion des autorisations de stationnement pour la Ville de la Chaux-de-Fonds. En effet, dans un bel exemple de synergie entre services publics, le SCAN met à disposition le module «gestion des autorisations de stationnement» de son système informatique aux communes

qui le souhaitent. Ce projet a également abouti à la création d'une nouvelle prestation dans le Guichet unique. Celle-ci permet aux personnes domiciliées dans des communes utilisatrices de demander une autorisation annuelle, mais également à tout un chacun de commander et d'imprimer chez soi une autorisation journalière de parcage.

À propos de synergie, le SCAN a également adhéré au projet de l'association des Services des automobiles (asa) pour une impression centralisée des permis de conduire. Désormais, les permis de conduire sont tous imprimés dans une entreprise spécialisée comme c'est le cas pour les cartes d'identité. Plusieurs cantons ont décidé d'opter pour cette solution. Les machines utilisées permettent de réaliser une production de haute qualité.

Toutes les prestations administratives du SCAN sont disponibles sur deux sites : à Malvilliers et sur scan-ne.ch.

Commencez par visiter scan-ne.ch, c'est toujours ouvert et cela ne nécessite aucun déplacement !

Notre secteur administration des conducteurs-trices a connu cette année un très fort volume de travail. En effet, en raison de nombreuses modifications entrées en vigueur au 1er janvier 2020, ce secteur a été très sollicité par la clientèle neuchâteloise.

Cette année encore, le Conseil d'Administration s'est pleinement investi dans son rôle d'accompagnement de la Direction en maintenant le cap sur les objectifs stratégiques et en apportant également un précieux soutien dans la gestion de la crise sanitaire.

Nous remercions, pour leur engagement, les membres du Conseil d'administration et de la Direction ainsi que toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du SCAN.

Personnel

Notre effectif en 2020

Courant 2020, trois nouveaux engagements à 100% ont été réalisés.

Un collaborateur administratif a été engagé en septembre pour un contrat de durée déterminée d'une année. Cela afin de renforcer le secteur administration conducteurs-trices qui devait faire face à une absence de longue durée. Deux nouveaux experts de la circulation ont également rejoint l'équipe technique en novembre afin de pallier les différentes mutations intervenues au sein de la section.

En novembre, le SCAN a par ailleurs accordé une augmentation de taux d'activité de 20% à un collaborateur administratif pour une durée déterminée d'une année.

Au 31 décembre 2020, le SCAN compte dès lors 63 collaborateurs et collaboratrices, représentant 56,7 EPT.

Le plan de retraite anticipée provisoire (totale ou partielle) qui arrivait à échéance à fin 2020 a été reconduit de manière définitive par le Conseil d'Administration mais en réduisant les prestations. A fin

2020, il profite encore à 2 collaborateurs, le 3^{ème} étant parti en retraite complète au 31 décembre 2019. A fin janvier 2021, un autre bénéficiaire est parti également en retraite complète. Les autres personnes susceptibles d'en profiter n'ont pas souhaité y accéder pour le moment.

Enfin, le SCAN forme actuellement deux apprentis employés de commerce qui œuvrent dans les différents secteurs de l'entreprise. Un apprenti employé de commerce pour porteur de maturité gymnasiale a également été engagé.

Effectif du personnel :

1. 36,51 % de femmes, 63,49 % d'hommes
2. 63 personnes, dont 44 à plein temps et 19 à temps partiel (taux d'activité entre 40 et 90 %)
3. 56,7 personnes en termes d'équivalent plein temps (EPT)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|------|------|------|------|------|-----------|
| Personnel (équivalent plein temps EPT) | 60,6 | 52,7 | 52,4 | 55,3 | 56,7 | ↗ |

Après de nombreuses années d'activité, un des membres de la commission du personnel a souhaité passer la main. Une nouvelle membre a ainsi été élue par l'ensemble du personnel.

En raison de la pandémie de la COVID-19, toutes les manifestations prévues en 2020 ont dû être annulées. Toutefois,

la commission a poursuivi son travail en faveur du personnel tout au long de l'année et a continué à proposer des améliorations, notamment dans le contexte sanitaire en vigueur. Les contacts avec la Direction ont été réguliers et toujours constructifs et agréables.

Caisse de pension

Après un repli inédit des marchés financiers et la récession la plus soudaine de l'histoire, la Caisse de pensions de la fonction publique du canton de Neuchâtel, prévoyance.ne, boucle l'année 2020 sur une performance brute de +5.0%. Des provisions et réserves bien constituées - résultat d'efforts conséquents, engagés à la sécurité et à la consolidation ces dernières années - auront permis de résister à un choc exogène sans précédent.

Néanmoins, compte tenu du degré de couverture de 76.5% au 31.12.2020, par mesure de prudence et au vu des énormes sommes en jeu, le SCAN maintient l'alimentation linéaire d'une provision « Assainissement caisse de pensions ». Ceci dans le but de ne pas générer un impact financier trop conséquent dans ses comptes le moment venu.

| Situation du SCAN dans le cadre de la caisse de pensions prévoyance.ne | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|---------------|--------------|-----------|
| Part du SCAN au découvert total au 01.01.2021 ¹ | 13'992'713,00 | 8'042'804,00 | ↘ |
| Provision « assainissement caisse de pensions » | 700'000,00 | 900'000,00 | ↗ |

¹ Depuis 2020, la part au découvert se réfère désormais juridiquement au degré de couverture (et plus au taux de couverture)

Informatique

Le SCAN poursuit sa recherche d'efficacité grâce au développement de ses outils informatiques, notamment.

L'année 2020 a été marquée par l'introduction du télétravail en raison de la COVID-19. Chaque personne travaillant au SCAN est dorénavant équipée d'un ordinateur portable, d'un deuxième écran fixe et d'un casque téléphonique. Cela permet à tout un chacun d'installer une place de travail performante et ergonomique à son domicile.

Logiciel métier Avedris

La collaboration avec les cantons du Jura et de Bâle-Ville se poursuit et permet d'améliorer constamment les fonctionnalités du logiciel Avedris. Trois mises à jour ont été livrées et installées durant l'année 2020.

La collaboration entre le SCAN et la Ville de Neuchâtel, dans le cadre de la gestion des cartes de parcage (zones bleues et zones piétonnes) se poursuit à satisfaction de toutes et tous. Une solution similaire a été déployée dans 2 nouvelles communes: Peseux au printemps 2020 et La Chaux-de-Fonds en automne 2020. D'autres communes ont approché le SCAN afin de déployer le logiciel Avedris pour la gestion des autorisations de stationnement.

Site internet

Doté d'un graphisme agréable, d'une organisation intelligible, d'une recherche performante et user-friendly, d'une FAQ, d'un chat et d'une version adaptée aux smartphones, le site du SCAN est la porte d'entrée principale pour se renseigner, gérer ses rendez-vous ou réaliser des prestations. **Sa fréquentation journalière bat cette année un record avec près de 1'250 visites quotidiennes.**

Prestations en ligne – Guichet unique

Une nouvelle prestation a été mise en production dans le Guichet unique. La commande d'une autorisation de stationnement pour les communes de Peseux et La Chaux-de-Fonds est désormais possible en ligne. La prestation permet d'obtenir une autorisation de longue durée ou de courte durée (pour visiteur-euse) avec paiement en ligne et solution «print at home».

En ligne, c'est tellement plus simple! Le SCAN propose 33 autres prestations à ses utilisateurs-trices dans le Guichet unique. Soit 33 raisons de ne pas se déplacer. Le SCAN reste le Service des automobiles et de la navigation de Suisse le plus avancé dans ce domaine.

La fréquentation du Guichet Unique est constamment en hausse. Près de 11'700 prestations sont réalisées mensuellement par ce canal. Ces performances sont encourageantes mais peuvent encore être améliorées.

Qualité, environnement

Le SCAN dispose des certifications ISO 9001 (Système de management de la qualité), 14000 (Système de management environnemental) et 45001 (Système de management de la santé et de la sécurité au travail) depuis plusieurs années. En raison des restrictions sanitaires et pour la première fois, l'audit annuel de suivi s'est tenu par visioconférence le 24 novembre 2020.

Ce dernier n'a pas soulevé de problème particulier dans le système de management interne et les améliorations proposées sont en cours ou ont été implémentées. Le SCAN poursuit donc sur sa lancée et une recertification complète aura lieu en automne 2021.

Les auditrices ont relevé, entre autres, les points positifs suivants:

- Le bâtiment Minergie qui rassemble l'ensemble des collaborateurs-trices depuis 2018 et qui témoigne d'une forte implication environnementale;
- Des outils informatiques adaptés et efficaces que les collaborateurs-trices utilisent à bon escient;
- Le développement des prestations sur le Guichet unique qui démontre une forte orientation clientèle;
- L'accueil pensé pour le contrôle technique;
- Et toujours, une utilisation performante de SharePoint ainsi que la qualité de la structure documentaire mise en place.



Le processus de réalisation des audits internes fonctionne désormais à la satisfaction générale. Cinq audits internes ont été réalisés en 2020: 3 au printemps et 2 en automne. Ils ont mis en lumière des améliorations potentielles qui sont en cours de traitement ou ont confirmé que les processus se déroulent correctement.

Enquête de satisfaction des collaborateurs-trices

Tous les 2 ans, une enquête de satisfaction est effectuée auprès des membres du personnel. Comme à l'accoutumée, elle a été réalisée à la fin de l'été de manière électronique et anonyme.

Le taux de satisfaction moyen, toutes questions et tous secteurs/sections confondus, est en hausse. Celui-ci atteint la note de 5,06 (sur 6) contre 4,99 en 2018. Le taux de participation est quant à lui en légère baisse, 78 % contre 79 % en 2018.

Aucune des questions soumises à l'appréciation des membres du personnel n'atteint une note inférieure à 4,44. La meilleure note obtenue est 5,64 (sur 6) et concerne l'affirmation: « Le SCAN est un employeur attractif » (2018 : 5,43).

Le fait de pouvoir concilier vie professionnelle et vie privée, ainsi que le plaisir à accomplir son travail, complètent le trio des 3 meilleures appréciations des collaborateurs et collaboratrices comme c'était déjà le cas lors de l'enquête en 2018.

Gestion du risque - contrôles internes

La gestion de l'actuelle crise sanitaire et les actions liées à cette pandémie ont représenté une priorité en 2020. Parmi les actions mises en place, le projet «adaptation des processus administratifs du SCAN à un télétravail efficient» a été lancé. Le télétravail est actuellement possible mais les processus de travail doivent être améliorés pour le rendre davantage efficient.

Dans le cadre des analyses de risques, une étude détaillée a été menée pour déterminer, pour chaque prestation, dans quelle situation et suivant quel processus une exception aux dispositions légales ou aux directives internes du SCAN est envisageable.

Le Contrôle cantonal des finances atteste de l'existence au SCAN d'un système de contrôle interne, conformément à la norme d'audit suisse 890.

Infrastructures et logistique

Utilisation de l'eau de pluie

Une citerne enterrée de 40 m³ (40'000 litres) est installée à l'extérieur du bâtiment et est alimentée par l'eau de pluie (système de récupération de l'eau du toit). Celle-ci alimente les WC, ainsi que l'arrosage automatique extérieur du site (espaces verts).

Energie photovoltaïque

Suite à l'agrandissement et aux améliorations apportées à notre bâtiment en 2017 et 2018, le SCAN dispose désormais d'un outil de travail performant sur son site de Malvilliers. La centrale solaire du bâtiment, agrandie en 2018, produit à plein régime.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|-------|--------|--------|---------------|-----------|
| Production d'énergie photovoltaïque (mWh) | 14,94 | 124,50 | 119,37 | 127,22 | ↗ |
| Utilisation d'eau de pluie (m ³) | 270 | 252 | 301 | 339 | ↗ |

Santé et sécurité au travail

Préserver la santé et assurer la sécurité des membres du personnel représentent des préoccupations majeures et permanentes de notre entité. L'ergonomie des places de travail a été centrale dans la conception et l'agrandissement du site de Malvilliers.

Le SCAN est très fier de compter parmi les premiers services publics à avoir obtenu une certification selon la norme ISO 45'001.

Prévention

En 2020, le SCAN a poursuivi ses actions clés de prévention.

En collaboration avec le Service des Ponts et Chaussées et la Police neuchâteloise, le SCAN a édité une brochure informative à propos des surfaces routières colorées. Le document a été envoyé avec la taxe annuelle 2021 et est disponible sur scan-ne.ch aux côtés des brochures précédemment réalisées. L'idée est de traiter régulièrement des points nouveaux, importants ou peu clairs pour les usagers-ères de la route.

L'équipe du SCAN a également réalisé un flyer d'information à l'attention des conducteurs et conductrices seniors. Le document informe et livre des conseils afin de permettre à cette population de conduire le plus longtemps possible, en toute sécurité. Ce flyer est remis avec chaque convocation à l'examen médical subséquent.

Marketing et communication

Depuis une année, le secteur marketing et communication travaille avec la nouvelle identité graphique du SCAN. Désormais, c'est à l'interne que sont pensées et réalisées la quasi-totalité des publications. En 2020, ce ne sont pas moins de 100 visuels, tant digitaux qu'imprimés qui ont été élaborés, en vue de communiquer sur divers sujets.

L'année écoulée a été marquée par une communication de crise en lien avec la pandémie. L'équipe du SCAN a dû adapter les structures et repenser certaines configurations de salles au sein du bâtiment, afin de respecter les mesures sanitaires. Le secteur Marketing et Communication a été chargé de baliser, identifier et informer la clientèle via des supports de communication.

Réseaux sociaux

Une des clés majeures de la stratégie en ligne passe notamment par l'utilisation des réseaux sociaux. En 2020, le SCAN a continué à affirmer sa présence digitale.

La page Instagram a notamment fait l'objet d'une refonte complète. Désormais, on y trouve des clichés pris par des photographes de la région. Les abonné-e-s peuvent également y découvrir des informations de prévention ou des photographies de véhicules d'exception passés par notre halle d'expertises.

La page Facebook est un excellent moyen de transmettre des messages de prévention ou de promotion de notre site internet. Avec une communauté de plus en plus jeune, le SCAN a décidé de s'associer à l'influenceuse neuchâteloise «Marissalafolie» pour s'adresser aux candidats et candidates au permis de conduire. La vidéo produite et partagée a été visionnée plus de 50'000 fois.

Section administration

Secteur administration véhicules

Ce secteur est en charge de la gestion administrative des 135'704 véhicules immatriculés dans le canton de Neuchâtel.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Automobiles | 105'799 | 106'238 | 106'248 | 106'120 | 106'435 | ↗ |
| Camions | 1'247 | 1'260 | 1'175 | 1'324 | 1'298 | ↘ |
| Remorques | 8'382 | 8'470 | 8'495 | 8'698 | 8'728 | ↗ |
| Motocycles | 11'955 | 12'082 | 12'155 | 12'311 | 12'645 | ↗ |
| Motocycles légers | 590 | 555 | 504 | 451 | 432 | ↘ |
| Machines de travail | 905 | 915 | 921 | 967 | 986 | ↗ |
| Tracteurs agricoles | 2'958 | 2'969 | 2'936 | 2'900 | 2'905 | ↗ |
| Cyclomoteurs et vélos électriques | 2'098 | 2'136 | 2'234 | 2'247 | 2'275 | ↗ |
| Totaux | 133'934 | 134'625 | 134'668 | 135'018 | 135'704 | ↗ |

↗ Véhicules en circulation dans le canton (au 30 septembre)

Après une stagnation en 2018 et une légère hausse en 2019, le parc véhicules neuchâtelois poursuit son augmentation en 2020 (+0,5%).

En Suisse, le parc a augmenté de 1,3%. Le nombre de véhicules dans le pays atteint les 6'241'141.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|---|-------|-------|-------|-------|---------------|-----------|
| Cylindrée moyenne (cm ³) | 1'762 | 1'744 | 1'744 | 1'739 | 1'734 | ↘ |
| Poids total moyen (kg) | 1'854 | 1'870 | 1'876 | 1'887 | 1'895 | ↗ |
| Age moyen (années) | 7,87 | 7,83 | 8,01 | 8,17 | 8,44 | ↗ |
| Emission CO ₂ moyenne (g/km) | 161,4 | 157,3 | 155,7 | 153,8 | 151,95 | ↘ |
| Emission CO ₂ moyenne (g/km) des voitures neuves | 132,5 | 132,6 | 137,5 | 140,5 | 132,55 | ↘ |
| Part des véhicules utilisant des énergies alternatives (gaz, électricité, hybrides) | 1,49% | 1,78% | 1,92% | 2,3% | 3,1% | ↗ |
| Nombre de véhicules au gaz | 132 | 149 | 154 | 150 | 151 | ↗ |
| Nombre de véhicules hybrides | 1'286 | 1'476 | 1'494 | 1'768 | 2'416 | ↗ |
| Nombre de véhicules électriques | 108 | 170 | 212 | 345 | 580 | ↗ |
| Voitures de tourisme pour 1000 habitants | 546 | 549 | 551 | 551 | 553 | ↗ |

↗ Indicateurs environnementaux du parc des véhicules de tourisme

Dans le canton de Neuchâtel, le parc de véhicules utilisant des énergies alternatives poursuit son augmentation, pour atteindre 3.1%. La cylindrée moyenne baisse légèrement. Le poids total moyen poursuit son augmentation. L'âge moyen du parc des voitures de tourisme a augmenté.

Observation: la formule de taxation basée sur les émissions de CO₂ et l'âge du véhicule poursuit son objectif. En effet, les émissions CO₂ baissent de 1,2% et l'âge moyen du parc a augmenté.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|--------|--------|--------|--------|---------------|-----------|
| Permis de circulation | 50'906 | 49'484 | 48'350 | 49'677 | 47'042 | ↘ |
| Permis de remplacement | 3'796 | 3'627 | 2'740 | 2'797 | 2'153 | ↘ |
| Permis court terme | 597 | 532 | 436 | 375 | 287 | ↘ |
| Autorisations spéciales | 1'429 | 1'309 | 1'314 | 1'432 | 1'317 | ↘ |
| Reprises de plaques | 5'840 | 5'317 | 5'770 | 5'703 | 5'768 | ↗ |
| Immatriculations de voitures de tourisme neuves | 6'925 | 6'780 | 6'275 | 6'516 | 4'611 | ↘ |
| Ventes de plaques sans choix de numéro et remplacement | 11'118 | 10'779 | 10'608 | 8'360 | 10'567 | ↗ |
| Ventes de plaques aux enchères | 144 | 159 | 192 | 197 | 257 | ↗ |
| Ventes de plaques à prix fixe | 863 | 842 | 887 | 1'067 | 1'104 | ↗ |
| Décisions retraits plaques assurance | 2'327 | 2'253 | 2'496 | 2'415 | 2'147 | ↘ |
| Retraits plaques assurance | 426 | 385 | 398 | 419 | 272 | ↘ |

↗ Chiffres du secteur administration véhicules

L'impact le plus important de la pandémie concerne les immatriculations de voitures de tourisme neuves.

Secteur administration conducteurs-trices

Ce secteur assure la délivrance et la gestion de tous les permis de conduire et permis d'élève des 123'932 conducteurs-trices domicilié-e-s dans le canton.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Permis d'élève conducteur-trice | 4'477 | 4'405 | 4'488 | 4'439 | 5'556 | ↗ |
| Permis de conduire | 12'469 | 11'346 | 10'316 | 10'691 | 10'198 | ↘ |
| Permis international | 977 | 1'024 | 1'073 | 1'231 | 346 | ↘ |
| Convocations à des examens médicaux | 9'323 | 10'535 | 8'350 | 7'035 | 6'420 | ↘ |
| Cartes de parcage pour personnes à mobilité réduite | 765 | 856 | 729 | 542 | 451 | ↘ |
| Cartes OACP (formation conducteurs-trices professionnels-lles) | 60 | 25 | 50 | 88 | 55 | ↘ |
| Part des détenteurs-trices de permis de conduire dans la population | 69% | 69% | 69% | 70% | 71% | ↗ |
| Nombre de conducteurs-trices neuchâtelois-e-s | 123'577 | 123'599 | 122'823 | 123'280 | 123'932 | ↗ |
| Population neuchâteloise | 178'434 | 177'862 | 176'720 | 176'328 | 175'757 | ↘ |

↗ Chiffres du secteur administration conducteurs-trices

La part de détenteurs-trices de permis par rapport à la population augmente. Celle-ci atteint les 71%.

Le nombre de conducteurs-trices poursuit son augmentation malgré la baisse de la population neuchâteloise.

Section mesures administratives

Cette section gère les procédures administratives ouvertes à l'encontre des personnes domiciliées dans le canton de Neuchâtel et dénoncées pour des infractions de circulation routière ou de navigation.

La section des mesures administratives est également compétente lorsque des infractions sont commises par des conducteurs et conductrices de l'étranger sur le territoire neuchâtelois. Elle instruit les procédures relatives à l'aptitude des usagers et usagères à la conduite des véhicules automobiles et, à cette occasion, elle collabore avec le médecin-conseil référent.

Elle prépare les dossiers pour la Commission administrative (organe de décision), rédige les décisions et met en œuvre les mesures décidées. La Commission administrative se réunit chaque semaine.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|-----------|
| Mesures administratives, dont | 4'542 | 4'531 | 4'558 | 4'551 | 4'047 | ↘ |
| - retraits de permis | 2'064 | 2'039 | 2'150 | 2'099 | 1'774 | ↘ |
| - avertissements | 1'590 | 1'632 | 1'478 | 1'379 | 1'231 | ↘ |
| - mesures liées à un excès de vitesse | 42% | 41% | 37% | 36% | 37% | ↗ |
| - mesures liées à une ivresse | 12% | 12% | 12% | 13% | 11% | ↘ |
| - mesures liées à une inattention | 6% | 7% | 8% | 10% | 10% | → |
| Recours (DDTE, TC, TF) | 27 | 24 | 39 | 30 | 38 | ↗ |

↑ Chiffres de la section mesures administratives

↑ Les valeurs en pourcent se réfèrent à l'ensemble des retraits de permis et des avertissements

On observe une baisse du nombre de mesures administratives par rapport à l'année précédente, liée à l'actuelle crise sanitaire

et à la réduction globale des déplacements. La majorité des indicateurs va dans le bon sens.

Section technique

La section technique s'occupe des contrôles techniques et des examens conducteurs.

Secteur contrôles techniques

Année particulière marquée par la COVID-19

Par rapport aux chiffres 2019, une baisse du nombre de contrôles pour 2020 est constatée. La COVID-19 n'a pas permis aux équipes techniques du SCAN de travailler à 100% pendant toute l'année. Lors de la première vague, de mars à juin, le volume de travail a fortement diminué. Les experts ont uniquement contrôlé les véhicules de détenteurs et détenteuses s'étant présenté-e-s volontairement. Pour tous les autres véhicules, le contrôle a été reporté.

Pour répondre aux exigences légales, mais surtout pour préserver la clientèle et notre personnel, le SCAN a rapidement mis en place les mesures de protection nécessaires. Des tentes extérieures, puis des containers ont été installés pour proposer des salles d'attente. La clientèle a ainsi pu patienter au sein de ces installations tout en respectant les exigences de distanciation sociale. Les experts travaillent quotidiennement et constamment avec un masque et des gants qu'ils changent à chaque contrôle.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| Voitures de tourisme, voitures de livraisons, minibus | 37'907 | 27'468 | 25'501 | 33'588 | 28'264 | ↘ |
| Motocycles | 3'747 | 4'134 | 4'321 | 4'824 | 4'785 | ↘ |
| Camions, autocars | 1'167 | 1'112 | 1'168 | 1'237 | 1'274 | ↗ |
| Remorques | 2'368 | 2'121 | 2'540 | 2'207 | 2'005 | ↘ |
| Tracteurs agricoles, véhicules de travail | 1'141 | 902 | 1'188 | 1'305 | 979 | ↘ |
| Totaux | 46'330 | 35'747 | 34'718 | 43'161 | 37'307 | ↘ |

↑ Chiffres du secteur contrôles techniques, nombre de contrôles techniques

Engagement de nouveaux experts de la circulation

Suite à plusieurs départs à la retraite et à la démission d'un collaborateur, deux postes d'expert-e-s ont été mis en concours.

Deux collaborateurs ont alors été engagés et ont pris leurs fonctions le 1^{er} novembre 2020.

Secteur examens de conduite

Le taux de réussite aux examens théoriques et pratiques est en augmentation. C'est une tendance très réjouissante.

Volume des examens pratiques

Malgré l'arrêt des examens théoriques et pratiques du 16 mars au 11 mai 2020, le nombre d'examens est resté élevé en 2020. C'est sur la dernière partie d'année que le volume de travail s'est naturellement reporté. Pour cette période-ci, l'équipe de la section technique a dû prendre les dispositions nécessaires pour répondre à cette forte demande momentanée. Ceci concerne aussi bien les examens de la catégorie B que ceux des catégories A et A1.

Les modifications légales entrées en vigueur au 1^{er} janvier 2021 pourraient expliquer le volume conséquent d'examens pratiques de la catégorie A en 2020.

En effet, ces modifications ne permettent désormais plus l'accès direct à la catégorie A sans limitation de puissance, ainsi que la suppression administrative, pour la catégorie A, de la restriction de 35 kW, d'où la volonté d'échapper à ces nouvelles dispositions en passant son examen pratique avant l'entrée en vigueur de ces nouveautés.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|-------|-------|-------|-------|--------------|-----------|
| Nombre d'examens théoriques | 4'169 | 4'426 | 4'277 | 3'869 | 4'389 | ↗ |
| Taux de réussite | 73,9% | 71,9% | 74,8% | 75,5% | 79,2 | ↗ |
| Nombre d'examens pratiques motocycles | 794 | 871 | 869 | 946 | 1032 | ↗ |
| Taux de réussite | 74,3% | 71,0% | 72,3% | 73,5% | 79,4% | ↗ |
| Nombre d'examens pratiques toutes catégories | 4'582 | 4'417 | 4'388 | 4'837 | 4'478 | ↘ |
| Taux de réussite | 63,7% | 60,3% | 62,9% | 62,6% | 66,4% | ↗ |
| Nombre de tests psychotechniques | 109 | 116 | 95 | 94 | 65 | ↘ |

↗ Chiffres du secteur examens de conduite

Taux de réussite aux examens en hausse

Le taux de réussite est en hausse pour tous les types d'examens proposés. Concernant les examens pratiques, cette amélioration est certainement due à la communication intensive du SCAN sur le besoin de se former et au bon travail des moniteurs-trices de conduite.

La population de jeunes conducteurs et conductrices a été sensibilisée au fait d'avoir une expérience de la conduite

automobile d'au moins 2000 km avant de se présenter à l'examen. Il est également possible que la COVID-19 leur ait donné le temps et l'occasion de mieux se former. La possibilité de passer l'examen pratique voiture en boîte automatique peut aussi avoir un impact.

Les autres modifications légales de 2021 pourraient également avoir un impact positif sur ce taux de réussite. Les équipes du SCAN suivront les chiffres et les analyseront. Ceux-ci seront interprétés dans le rapport de gestion 2021.

Recommandations du SCAN

Suivez les conseils du SCAN pour réussir votre examen pratique voiture !

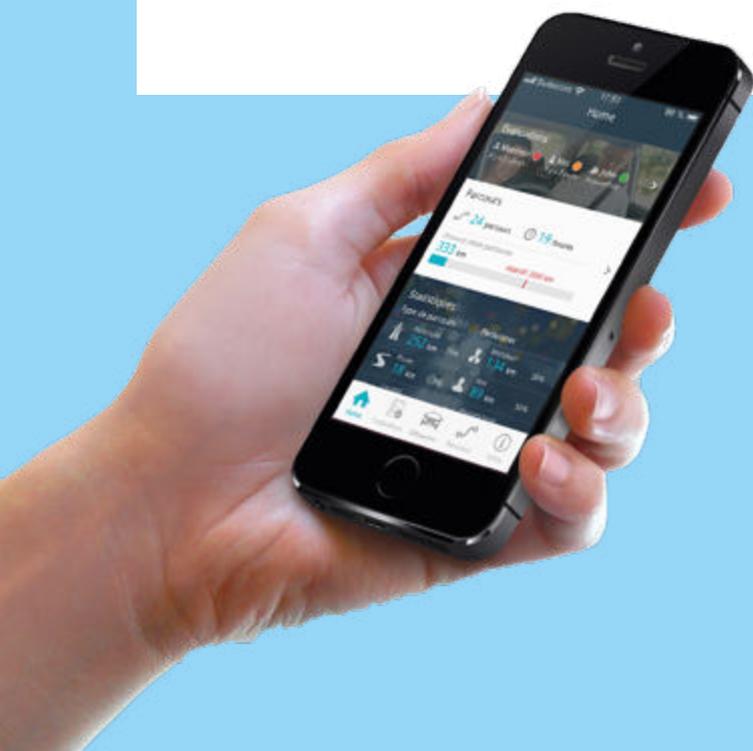
1. Commencez à conduire avec un moniteur

2. Alternez entre formation avec un moniteur et avec votre entourage

3. Prenez 20 à 30 leçons avec un moniteur de conduite

4. Roulez minimum 2'000 km avant de vous inscrire à l'examen pratique

5. Suivez de près votre progression avec l'application gratuite AutoLearn.









Section navigation

Cette section est en charge de la gestion technique et administrative des 4'138 bateaux et des 9'044 détenteurs-trices de permis bateaux dans le canton de Neuchâtel.

La section navigation s'occupe également du balisage des plans d'eau neuchâtelois et des expertises «bateaux» pour les cantons de Neuchâtel et du Jura. L'équipe gère les infrastructures et la logistique du SCAN, ainsi que les aspects liés à la santé et sécurité de ses employé-e-s.

La navigation est un marché stable qui dépend essentiellement du nombre de places d'amarrage à disposition dans les ports. Au vu du taux de réussite aux examens - théorie et pratique confondues, on peut affirmer que le niveau de préparation des candidat-e-s aux permis de bateau est excellent.

Crise sanitaire

Malgré une période d'arrêt des examens, le nombre d'exams pratiques moteur ainsi que les examens théoriques navigation ont augmenté.

Cette tendance à la hausse pourrait être liée aux restrictions de déplacement et touristiques. Parmi les nombreuses personnes restées dans le pays, une partie importante de la population a axé ses moments de loisirs sur le secteur nautique. Il est donc possible que le domaine ait été «boosté» par la crise sanitaire.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Bateaux non motorisés (à rames, pédalos) | 141 | 154 | 166 | 161 | 158 | ↘ |
| Bateaux motorisés | 2'247 | 2'207 | 2'147 | 2'182 | 2'272 | ↗ |
| Bateaux à voile | 1'780 | 1'730 | 1'677 | 1'691 | 1'682 | ↘ |
| Bateaux à marchandises, engins flottants, dragues, péniches, etc. | 25 | 24 | 24 | 25 | 26 | ↗ |
| Totaux | 4'193 | 4'115 | 4'014 | 4'059 | 4'138 | ↗ |

↗ Bateaux en circulation dans le canton (au 30 septembre)

| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|---|------|------|------|------|------|-----------|
| Age moyen des bateaux (années) | | 25,2 | 25,5 | 25,9 | 26,3 | 26,7 | ↗ |
| Puissance moyenne bateaux motorisés (kW) | | 75,6 | 78,0 | 80,0 | 81,3 | 82,4 | ↗ |
| Bateaux motorisés | Bateaux motorisés avec moteur thermique | 2213 | 2166 | 2111 | 2141 | 2207 | ↗ |
| | Bateaux motorisés avec moteur électrique | 25 | 31 | 33 | 36 | 36 | → |
| | Bateaux motorisés avec multimoteur (thermique + électrique) | 9 | 10 | 3 | 5 | 29 | ↗ |
| Bateaux à voile | Bateaux à voile (sans moteur) | 535 | 533 | 528 | 528 | 527 | ↘ |
| | Bateaux à voile avec moteur thermique | 1220 | 1163 | 1091 | 1098 | 1085 | ↘ |
| | Bateaux à voile avec moteur électrique | 24 | 33 | 56 | 63 | 68 | ↗ |
| | Bateaux à voile avec multimoteur (thermique + électrique) | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | → |
| Bateaux solaires | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | → |

↗ Indicateurs environnementaux du parc des bateaux (au 30 septembre)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|-----------|
| Détenteurs-trices de permis bateau | 9'887 | 9'962 | 10'017 | 8'877 | 9'044 | ↗ |
| Permis de navigation | 1'622 | 1'212 | 1'225 | 1'329 | 1'399 | ↗ |
| Permis de conduire bateau | 340 | 275 | 311 | 308 | 354 | ↗ |
| Examens théoriques | 203 | 188 | 236 | 214 | 350 | ↗ |
| Taux de réussite examens théoriques | 89,2% | 87,2% | 89,4% | 87,4% | 91,4% | ↗ |
| Examens pratiques « moteurs » | 194 | 205 | 233 | 219 | 323 | ↗ |
| Taux de réussite des examens pratiques « moteurs » | 86,6% | 91,7% | 88,4% | 90,9% | 91,6% | ↗ |
| Examens pratiques « voile » | 79 | 70 | 78 | 94 | 79 | ↘ |
| Expertises NE | 1'353 | 1'291 | 1'030 | 1'085 | 1'139 | ↗ |
| Expertises JU | 0 | 13 | 6 | 4 | 9 | ↗ |

↗ Chiffres de la section navigation



→ Le niveau de préparation des candidats et candidates au permis de bateau est excellent autant en théorie qu'en pratique.

→ Depuis 2019, l'effectif des bateaux augmente légèrement. Une baisse constante depuis 2010 avait auparavant été observée.

Section finances

Un résultat maîtrisé en période de pandémie.

L'année 2020 a été fortement marquée par la pandémie de COVID-19, qui nous a obligé à fermer temporairement l'accès du SCAN à la clientèle. C'est grâce aux prestations en ligne et/ou réalisables par courrier que nos activités ont pu perdurer. Seuls les examens conducteurs-trices ont été stoppés lors du premier confinement. Un service réduit a également été instauré pour les expertises véhicules. Toutes les activités de l'administration ont été adaptées à la situation sanitaire et réalisées en conformité avec les prescriptions fédérales et cantonales.

Afin d'assurer la sécurité de la clientèle et du personnel, des dispositifs tels que des tentes à l'extérieur, puis des containers, mais aussi des protections transparentes aux guichets, une régulation de la clientèle, des désinfectants ou encore des masques ont été proposés. L'équipe de direction a également imposé des directives internes quant au comportement à adopter. Lionel Hollinger, responsable santé-sécurité, a été actif et présent tout au long de cette période particulière et est resté à l'affût du bien-être de toutes et tous.

Un résultat négatif, mais maîtrisé

De manière générale, le chiffre d'affaires a baissé suite aux mesures mises en place liées à la COVID-19. Les charges enregistrées sont en baisse en raison d'une

activité réduite et certains investissements ont été repoussés à 2021.

Durant l'année 2020, l'encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites a généré un montant de CHF 35'989,85. Le SCAN continue d'encourager la clientèle ayant eu des dettes par le passé à s'en acquitter. En contrepartie, les actes de défaut de biens sont renvoyés à l'Office des poursuites pour radiation dès que ceux-ci sont soldés auprès du SCAN.

La facturation des taxes cantonales de l'exercice 2020 s'est élevée à CHF 48'745'598,60 contre CHF 48'230'759,75 en 2019. Les taxes cantonales sont composées de la taxe sur les véhicules, les remorques et les bateaux ainsi que de la taxe sur les cyclomoteurs.

La facturation des taxes fédérales (Redevance Poids Lourds Forfaitaire - RPLF) de l'exercice 2020 s'est, quant à elle, chiffrée à CHF 389'482,20 contre CHF 468'672,25 en 2019.

Le total des revenus d'exploitation du SCAN s'est élevé à CHF 11'525'730,67 contre CHF 13'027'484,09 l'année précédente. La pandémie nous a forcé à réduire certaines activités. Les secteurs les plus touchés sont les contrôles techniques

et les examens conducteurs-trices. Le secteur des mesures administratives a, lui aussi, enregistré une importante baisse.

Lors de la taxation 2020, il a été émis 8'336 e-factures, ce qui correspond à 8,36% du total des factures envoyées. Pour la taxation 2019, 7'283 e-factures avaient été transmises en début d'année.

Depuis le 01.01.2018, le SCAN, en sa qualité d'établissement autonome de droit public, applique les principes d'évaluation et de présentation des comptes définis dans la Loi sur les finances de l'Etat et des communes (LFinEC) du 24 juin 2014, conformément aux dispositions transitoires présentées à l'article 78. La LFinEc inclut le modèle comptable MCH2, utilisé par les cantons, les communes et les établissements publics autonomes pour présenter leurs états financiers. Les comptes du SCAN sont soumis à un contrôle ordinaire effectué chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCFI).

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Évolution |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------------|-----------|
| Revenus d'exploitation | 13'490'545 | 12'576'444 | 12'232'103 | 13'027'484 | 11'527'731 | ↘ |
| Facturation des taxes cantonales (sur les véhicules, les remorques, les bateaux et les cyclomoteurs) | 47'083'889 | 46'300'675 | 47'663'290 | 48'230'760 | 48'745'599 | ↗ |
| Facturation des taxes fédérales (redevance poids lourds forfaitaire RPLF) | 410'781 | 451'578 | 459'429 | 468'672 | 389'482 | ↘ |
| Nombre d'e-factures lors de la taxation | 6'151 | 5'980 | 6'724 | 7'283 | 8'336 | ↗ |
| Encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites | 13'456 | 30'107 | 43'800 | 36'226 | 35'990 | ↘ |

↗ Chiffres de la section finances. En CHF - identique pour tous les tableaux de la section finances

Attribution du résultat**Le SCAN a réalisé une perte nette de CHF 29'799,74 en 2020.**

Le SCAN a réalisé une perte de CHF 29'799,74 durant l'exercice 2020. La part des revenus destinée au canton de Neuchâtel, selon mandat de prestation 2019-2022, se monte à CHF 18'911,15.

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante:

| | |
|---|-------------------|
| Perte nette | -29'799,74 |
| Résultat reporté des années précédentes | 2'336,51 |
| Report à compte nouveau | -27'463,23 |

Extrait des comptes 2020

Bilan - Actif

Disponibilités

Les disponibilités sont évaluées à la valeur nominale.

Créances

Conformément au mandat de prestations le liant à l'Etat, le SCAN gère les débiteurs-trices de taxes cantonales.

Le ducroire, calculé sur l'entier des factures taxes et émoluments, est passé de 5% à 33% sur les postes ouverts, afin de mieux correspondre à la réalité. Les créances de plus de 5 ans sont amorties.

Actifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les actifs de régularisation sont évalués à leur valeur nominale.

Créances à long terme

Suite à la modification du plan d'assurance de la caisse de pensions pour les années 2019 à 2022, le SCAN a effectué un apport supplémentaire le 1er janvier 2019. Les créances à long terme comptabilisent la part « employé-e-s » de cet apport pour l'année 2022.

Immobilisations corporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000,00.

Les immobilisations dont la valeur diminue en raison de l'utilisation sont amorties par catégorie en fonction de leur durée de vie. Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la durée de vie des biens acquis.

Immobilisations incorporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 10'000,00.

Les logiciels sont évalués au coût d'acquisition et amortis linéairement en fonction de leur durée de vie. Les évolutions successives apportées à Avedris ne sont pas de nature à prolonger sa durée de vie. Une date butoir au 31.12.2021 a été déterminée et les modifications apportées dans l'intervalle sont amorties en fonction de cette date.

Réévaluation au 01.01.2018

Conformément à la LFinEC et au RFinEC, les positions du bilan ont toutes été réévaluées au 01.01.2018. Une partie de la valeur du bâtiment de Malvilliers a été reportée sur le terrain. Les biens meubles et logiciels ont fait l'objet de retraitement d'amortissement. Ces positions ont alimenté une réserve de réévaluation qui sert à compenser les amortissements supplémentaires générés par le retraitement de ceux-ci.

| | 31.12.2020 | % | 31.12.2019 | % |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Patrimoine financier | | | | |
| Disponibilités | | | | |
| Caisses | 18'649,10 | | 16'458,15 | |
| Poste | 821'762,02 | | 1'717'514,67 | |
| Banque | 628'973,95 | | 155'169,73 | |
| Cartes de débit et de crédit | 904,39 | | 0,00 | |
| Total disponibilités | 1'470'289,46 | 8,2% | 1'889'142,55 | 9,8% |
| Créances | | | | |
| Débiteurs | 2'046'658,15 | | 2'315'022,91 | |
| ./. Du croire | -1'392'400,00 | | - 1'238'400,00 | |
| Autres créances | 180'824,88 | | 13'252,38 | |
| Total créances | 835'083,03 | 4,6% | 1'089'875,29 | 5,6% |
| Actifs de régularisation | | | | |
| Charges de biens, services et autres charges d'exploitation | 387'699,20 | | 243'857,80 | |
| Total actifs de régularisation | 387'699,20 | 2,2% | 243'857,80 | 1,3% |
| Placements financiers à long terme | | | | |
| Créances à long terme | 10'582,38 | | 21'164,76 | |
| Total placements financiers à long terme | 10'582,38 | 0,1% | 21'164,76 | 0,1% |
| Total patrimoine financier | 2'703'654,07 | 15,0% | 3'244'040,40 | 16,8% |
| | | | | |
| | 31.12.2020 | % | 31.12.2019 | % |
| Patrimoine administratif | | | | |
| Immobilisations corporelles | | | | |
| Terrains | 2'800'000,00 | | 2'800'000,00 | |
| Bâtiments | 11'158'584,91 | | 11'577'692,71 | |
| Biens meubles | 370'519,15 | | 469'097,47 | |
| Autres immobilisations corporelles | 189'291,60 | | 237'649,90 | |
| Total immobilisations corporelles | 14'518'395,66 | 80,8% | 15'084'440,08 | 77,9% |
| Immobilisations incorporelles | | | | |
| Logiciels | 746'006,16 | | 1'055'772,16 | |
| Total immobilisations incorporelles | 746'006,16 | 4,2% | 1'035'772,16 | 5,3% |
| Total patrimoine administratif | 15'264'401,82 | 85,0% | 16'120'212,24 | 83,2% |
| Total de l'actif | 17'968'055,89 | 100,0% | 19'364'252,64 | 100,0% |

Bilan - Passif

Engagements courants

Les différents engagements courants du SCAN sont évalués à leur valeur nominale. La position «comptes-courants avec des tiers» comprenait, en 2019, le prélèvement dans la réserve générale du SCAN, à hauteur du montant du résultat opérationnel de l'exercice 2019.

Passifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les passifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale.

Engagements financiers à court terme

Ils se composent de la part court terme des engagements financiers à long terme (amortissement de la dette en 2021).

Engagements financiers à long terme

Il s'agit des emprunts pour le financement des investissements.

Provisions à long terme

Le SCAN continue d'approvisionner une provision «assainissement caisse de pensions», estimant le risque élevé de devoir compenser la différence entre le taux de couverture de 80% à 100% sur le long terme.

Fonds de prévention

Ce fonds spécial est alimenté par la recette des ventes de plaques aux enchères. 2/3 des recettes sont transférées dans ce fonds. Il est utilisé pour promouvoir la sécurité routière, nautique et la protection de l'environnement en relation avec la circulation routière et la navigation.

Financements spéciaux

Dans le cadre des travaux d'agrandissement du site de Malvilliers, le SCAN a souhaité mettre en œuvre le principe du "pourcent culturel" qui découle, en général, de la Loi cantonale sur l'encouragement des activités culturelles et, en particulier, de l'Arrêté concernant l'intervention artistique pour les bâtiments édifiés ou rénovés par l'Etat. Un montant initial de CHF 25'000,00 – qui correspond à environ 1% du total des travaux réalisés à Malvilliers entre 2017 et 2018 – a ainsi été attribué, en 2019, à un fonds culturel. En 2020, le fonds a été augmenté par une dotation de CHF 5'000,00. Le fonctionnement de ce fonds est régi par le règlement concernant le fonds culturel et la Commission culturelle du SCAN.

Réserve générale

La réserve générale est alimentée par les résultats des années précédentes.

Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif

Le SCAN, en tant qu'établissement autonome de droit public, est tenu d'appliquer les règles de la LFinEC et du RFinEC. Selon les articles 55 et 56 de la LFinEC et les articles 61 et 62 du RFinEC, l'ensemble des postes du bilan a été réévalué selon le principe de l'image fidèle au 01.01.2018. Seuls certains biens du patrimoine administratif ont fait l'objet d'une réévaluation ou d'un retraitement d'amortissement. Les différences de réévaluation et de retraitement ont donné lieu à la constitution de la «réserve liée au retraitement du patrimoine administratif».

| | 31.12.2020 | % | 31.12.2019 | % |
|---|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
| Capitaux de tiers | | | | |
| Engagements courants | | | | |
| Créanciers | 241'724,75 | | 444'181,60 | |
| Débiteurs momentanément créanciers | 137'698,67 | | 189'767,43 | |
| Comptes-courants avec des tiers | 1'187'734,30 | | 2'182'525,52 | |
| Acomptes reçus de tiers | 26'796,17 | | 25'556,60 | |
| Dépôts et cautions | 3'200,00 | | 2'200,00 | |
| Comptes-courants internes | 104,70 | | 1'602,50 | |
| Total engagements courants | 1'597'258,59 | 8,9% | 2'845'833,65 | 14,7% |
| Passifs de régularisation | | | | |
| Charges de personnel | 204'600,00 | | 138'900,00 | |
| Charges de biens, services et autres charges d'exploitation | 434'921,48 | | 361'075,49 | |
| Total passifs de régularisation | 639'521,48 | 3,6% | 499'975,49 | 2,6% |
| Engagements financiers à court terme | | | | |
| Part à court terme des engagements à long terme | 2'200'000,00 | | 200'000,00 | |
| Total engagements financiers à court terme | 2'200'000,00 | 12,2% | 200'000,00 | 1,0% |
| Engagements financiers à long terme | | | | |
| Reconnaissances de dettes | 8'200'000,00 | | 8'400'000,00 | |
| ./. Part à court terme des engagements à long terme | -2'200'000,00 | | -200'000,00 | |
| Total engagements financiers à long terme | 6'000'000,00 | 33,4% | 8'200'000,00 | 42,3% |
| Provisions à long terme | | | | |
| Assainissement caisse de pensions | 900'000,00 | | 700'000,00 | |
| Total provisions à long terme | 900'000,00 | 5,0% | 700'000,00 | 3,6% |
| Fonds de prévention | | | | |
| Fonds de prévention | 271'524,45 | | 221'500,21 | |
| Total fonds de prévention | 271'524,45 | 1,5% | 221'500,21 | 1,1% |
| Total capitaux de tiers | 11'608'304,52 | 64,6% | 12'667'309,35 | 65,4% |

| | 31.12.2020 | % | 31.12.2019 | % |
|--|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Capitaux propres | | | | |
| Financements spéciaux | | | | |
| Fonds culturel | 30'000,00 | | 25'000,00 | |
| Total financements spéciaux sous capital propre | 30'000,00 | 0,2% | 25'000,00 | 0,1% |
| Réserves | | | | |
| Réserve générale | 5'835'000,00 | | 4'275'022,43 | |
| Réserve liée au retraitement du patrimoine administratif | 522'214,60 | | 834'606,78 | |
| Total réserves | 6'357'214,60 | 35,4% | 5'109'629,21 | 26,4% |
| Excédents du bilan | | | | |
| Résultat annuel | -29'799,74 | | 1'561'338,26 | |
| Résultats cumulés des années précédentes | 2'336,51 | | 975,82 | |
| Total excédents du bilan | -27'463,23 | -0,2% | 1'562'314,08 | 8,1% |
| Total capitaux propres | 6'359'751,37 | 35,4% | 6'696'943,29 | 34,6% |
| Total du passif | 17'968'055,89 | 100,0% | 19'364'252,64 | 100,0% |

Charges d'exploitation

Charges de personnel

Les charges de personnel représentent 61,9% des charges totales. Les dédommagements des assurances accidents/maladies s'élèvent à CHF -124'229,05 en 2020 contre CHF -74'584,85 en 2019. Le SCAN continue de générer une provision « assainissement caisse de pensions » en prévision d'un apport futur pour combler la différence du taux de couverture entre 80% et 100%.

Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Ces charges de 26,5% englobent tous les frais du SCAN pour l'achat de biens et de prestations. Les immobilisations ne pouvant être portées à l'actif correspondent aux biens et matériels d'une valeur inférieure à CHF 10'000,00. La LFinEC précise que les acquisitions d'un montant supérieur à CHF 10'000,00 doivent être activées. Les charges de la catégorie « gros entretien et entretien courant » se stabilisent. La réévaluation sur créances a augmenté, principalement en raison de la modification du du croire pour correspondre à la réalité. Les frais pris en charge par le fonds de prévention sont compensés par le prélèvement sur les fonds et financements spéciaux dans les revenus d'exploitation conformément à la LFinEC.

Amortissements du patrimoine administratif

Nous y trouvons l'amortissement du bâtiment de Malvilliers, des installations techniques et du matériel informatique, ainsi que des logiciels. Les modifications et améliorations nécessaires à l'utilisation d'Avedris, sont amorties en totalité et réparties jusqu'à la date butoir du 31.12.2021. Les amortissements supplémentaires induits par le retraitement des positions du bilan sont compensés par un prélèvement sur la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif dans les revenus extraordinaires.

Attribution aux fonds et financements spéciaux

Il s'agit d'une part de la dotation au fonds de prévention de 2/3 du chiffre d'affaires de la vente des plaques aux enchères et d'autre part, la dotation au fonds culturel y est comptabilisée sous la catégorie « attribution au fonds culturel ».

Charges de transfert

Nous entendons par charges de transfert le coût des prestations que l'Etat et la Confédération facturent au SCAN pour l'accomplissement de ses tâches ainsi que le versement aux assurances RC collectives.

| | 2020 | % | 2019 | % | Budget 2020 | % |
|--|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Charges de personnel | | | | | | |
| Honoraires du Conseil d'administration | 40'400,00 | | 35'900,00 | | 50'000,00 | |
| Salaires du personnel administratif et d'exploitation | 5'444'941,35 | | 5'326'638,50 | | 5'644'783,24 | |
| Cotisations patronales | 1'221'241,78 | | 1'156'953,93 | | 1'258'330,00 | |
| Allocations | 114'741,50 | | 110'794,15 | | 117'390,00 | |
| Assainissement prévoyance.ne | 200'000,00 | | 295'467,20 | | 200'000,00 | |
| Autres charges de personnel | 80'463,15 | | 81'519,20 | | 90'000,00 | |
| Total charges de personnel | 7'101'787,78 | 61,9% | 7'007'272,98 | 61,3% | 7'360'503,24 | 62,1% |
| Charges de personnel sans les charges d'assainissement | 6'901'787,78 | | 6'711'805,78 | | 7'160'503,24 | |
| Charges de biens, services et autres charges d'exploitation | | | | | | |
| Charges de matières et de marchandises | 352'277,10 | | 328'208,10 | | 337'000,00 | |
| Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif | 107'076,75 | | 207'605,45 | | 105'000,00 | |
| Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif Etat | 8'856,40 | | 24'011,80 | | 5'000,00 | |
| Alimentation et élimination, biens-fonds, PA | 42'778,90 | | 48'749,65 | | 63'000,00 | |
| Prestations de services et honoraires | 599'417,15 | | 684'894,85 | | 593'000,00 | |
| Prestations de services et honoraires Etat | 657'940,00 | | 737'958,20 | | 724'800,00 | |
| Gros entretien et entretien courant | 98'602,40 | | 142'965,60 | | 140'000,00 | |
| Entretien des biens meubles et immobilisations incorporelles | 82'068,00 | | 97'373,50 | | 95'000,00 | |
| Loyers, leasing et taxes d'utilisation | 95'442,00 | | 80'493,15 | | 87'000,00 | |
| Dédommagements aux collaborateurs-trices | 21'377,70 | | 38'746,15 | | 34'000,00 | |
| Réévaluation sur créances | 461'278,71 | | 222'107,20 | | 340'000,00 | |
| Frais de ports, affranchissements, téléphone et internet | 410'389,35 | | 398'131,55 | | 407'000,00 | |
| Avance de frais de poursuites | 47'256,05 | | 76'186,75 | | 80'000,00 | |
| Dédommagements aux clients | 11'296,70 | | 12'592,45 | | 14'000,00 | |
| Frais pris en charge par le fonds de prévention | 44'789,45 | | 41'691,95 | | 75'000,00 | |
| Diverses charges d'exploitation | 603,55 | | 762,55 | | 10'000,00 | |
| Total charges de biens, services et autres charges d'exploitation | 5'041'450,21 | 26,5% | 5'142'478,90 | 27,5% | 5'109'800,00 | 26,2% |
| Amortissements du patrimoine administratif | | | | | | |
| Immobilisations corporelles | 605'475,22 | | 660'253,05 | | 604'793,81 | |
| Immobilisations incorporelles | 495'601,35 | | 417'398,40 | | 564'159,72 | |
| Total amortissements du patrimoine administratif | 1'101'076,57 | 9,6% | 1'077'651,45 | 9,4% | 1'168'953,53 | 9,9% |
| Attribution aux fonds et financements spéciaux | | | | | | |
| Attribution au fonds de prévention | 94'813,69 | | 89'399,40 | | 60'000,00 | |
| Attribution au fonds culturel | 5'000,00 | | 25'000,00 | | 10'000,00 | |
| Total attribution aux fonds et financements spéciaux | 99'813,69 | 0,9% | 114'399,40 | 1,0% | 70'000,00 | 0,6% |
| Charges de transfert | | | | | | |
| Part de revenus destinés à des tiers | 18'911,15 | | 0,00 | | 53'956,98 | |
| Autres charges de transfert | 110'394,80 | | 96'752,00 | | 92'000,00 | |
| Total charges de transfert | 129'305,95 | 1,1% | 96'752,00 | 0,8% | 145'956,98 | 1,2% |
| Total charges d'exploitation | 11'473'434,20 | 100,0% | 11'438'554,73 | 100,0% | 11'855'213,75 | 100,0% |

Revenus d'exploitation

Emoluments

84,7% des revenus d'exploitation du SCAN se composent d'émoluments. Ce sont les produits du travail effectué. Ils découlent de l'application de l'arrêté concernant les émoluments perçus par le SCAN. Les émoluments facturés ont diminué de CHF 1'407'128,22 entre 2019 et 2020. En effet, les activités du SCAN ont enregistré une grande baisse de volume, voire un arrêt complet lors du premier confinement. Ce sont les secteurs des contrôles techniques et des examens conducteurs-trices qui ont le plus été touchés.

Revenus divers

Les revenus divers, composés en partie des activités du contentieux, ont fortement diminué en 2020. Un décalage du contentieux a été effectué par l'envoi de rappels plus tard dans le temps. Les indemnités asa et les indemnités pour des cours donnés par notre personnel font aussi partie des revenus divers.

Prélèvement sur les fonds et financements spéciaux

Conformément à la LFinEC, les prélèvements au fonds de prévention sont comptabilisés dans les revenus, en compensation des frais pris en charge par le fonds de prévention dans les charges de biens et services et autres charges d'exploitation.

Revenus de transfert

Ce groupe de comptes représente 12,1% du total des revenus d'exploitation. Ce sont les dédommagements que le Canton et la Confédération paient au SCAN pour l'accomplissement des tâches déléguées.

Nous y trouvons notamment:

- Le dédommagement de l'Etat pour la perception des taxes cantonales;
- La participation forfaitaire de l'Etat pour la perte sur débiteurs-trices 2020;
- Les dédommagements de la Confédération pour l'encaissement RPLF, pour la gestion des vignettes cyclomoteurs et autoroutières; et également des montants perçus par le SCAN pour des assurances RC collectives.

Résultat financier

Charges financières

Elles représentent le coût de l'argent emprunté pour le financement des investissements, les frais administratifs prélevés sur les transactions financières d'encaissement des prestations, ainsi que la rémunération de la garantie de l'Etat.

La rémunération de la garantie de l'Etat sur les capitaux de tiers est fixée à 0,5%, soit à CHF 63'336,55 au 31.12.2020.

Conformément au nouvel article 27 alinéa 4 bis de la LSCAN, le Conseil d'Etat fixe annuellement le taux de la redevance sur les capitaux propres. La redevance

de l'Etat sur les capitaux propres a été fixée à 2,5%, soit à CHF 146'558,45. Est exclu du calcul de la redevance sur les capitaux propres la réserve liée au retraitement du patrimoine administratif.

Revenus financiers

Ils comprennent le produit de l'utilisation de softwares du patrimoine administratif par des tiers, entre autres la mise à disposition du module « cartes de parcage » en faveur de la Ville de Neuchâtel ainsi qu'une partie du paramétrage du module « cartes de parcage » pour les communes de La Chaux-de-Fonds et de Peseux.

| | 2020 | % | 2019 | % | Budget 2020 | % |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Emoluments | | | | | | |
| Emoluments administratifs routiers | 9'252'178,95 | | 10'631'587,40 | | 9'913'800,00 | |
| Emoluments administratifs navigation | 309'042,20 | | 271'775,00 | | 294'500,00 | |
| Emoluments divers | 197'649,49 | | 262'636,46 | | 221'450,00 | |
| Total émoluments | 9'758'870,64 | 84,7% | 11'165'998,86 | 85,7% | 10'429'750,00 | 84,7% |
| Revenus divers | | | | | | |
| Autres revenus d'exploitation | 323'848,08 | | 424'423,53 | | 415'000,00 | |
| Total revenus divers | 323'848,08 | 2,8% | 424'423,53 | 3,3% | 415'000,00 | 3,4% |
| Prélèvement sur les fonds et financements spéciaux | | | | | | |
| Prélèvement au fonds de prévention | 44'789,45 | | 41'691,95 | | 85'000,00 | |
| Total prélèvement sur les fonds et financements spéciaux | 44'789,45 | 0,4% | 41'691,95 | 0,3% | 85'000,00 | 0,7% |
| Revenus de transfert | | | | | | |
| Part aux revenus de la Confédération | 182'218,40 | | 183'012,90 | | 172'000,00 | |
| Dédommagements des cantons | 1'111'743,90 | | 1'105'662,15 | | 1'108'684,35 | |
| Autres revenus de transfert | 104'260,20 | | 106'694,70 | | 105'000,00 | |
| Total revenus de transfert | 1'398'222,50 | 12,1% | 1'395'369,75 | 10,7% | 1'385'684,35 | 11,3% |
| Total revenus d'exploitation | 11'525'730,67 | 100,0% | 13'027'484,09 | 100,0% | 12'315'434,35 | 100,0% |
| Résultat d'exploitation | 52'296,47 | | 1'588'929,36 | | 460'220,60 | |
| Charges financières | | | | | | |
| Frais de gestion | 108'230,32 | | 109'630,47 | | 126'500,00 | |
| Pertes de change | 3,65 | | 5,55 | | 0,00 | |
| Intérêts passifs | 0,00 | | 3'911,15 | | 3'000,00 | |
| Intérêts hypothécaires | 149'988,07 | | 165'188,87 | | 152'000,00 | |
| Rémunération garantie de l'Etat NE | 209'895,00 | | 62'587,05 | | 238'500,00 | |
| Total charges financières | 468'117,04 | 118,7% | 341'323,09 | 157,3% | 520'000,00 | 106,8% |
| Produits financiers | | | | | | |
| Gains de change | 344,50 | | 304,65 | | 0,00 | |
| Produits des immeubles du PA | 73'284,15 | | 124'066,65 | | 33'000,00 | |
| Total produits financiers | 73'628,65 | -18,7% | 124'371,30 | -57,3% | 33'000,00 | -6,8% |
| Résultat financier | -394'488,39 | 100,0% | -216'951,79 | 100,0% | -487'000,00 | 100,0% |
| Résultat opérationnel | -342'191,92 | | 1'371'977,57 | | -26'779,40 | |
| Charges extraordinaires | | | | | | |
| Total charges extraordinaires | 0,00 | 0,0% | 0,00 | 0,0% | 0,00 | 0,0% |
| Revenus extraordinaires | | | | | | |
| Prélèvement sur la réserve liée au retraitement du PA | 312'392,18 | | 189'360,69 | | 312'392,18 | |
| Total revenus extraordinaires | 312'392,18 | 100,0% | 189'360,69 | 100,0% | 312'392,18 | 100,0% |
| Résultat extraordinaire | 312'392,18 | 100,0% | 189'360,69 | 100,0% | 312'392,18 | 100,0% |
| Résultat total du compte de résultat | -29'799,74 | | 1'561'338,26 | | 285'612,78 | |

Compte des investissements

Biens meubles

Par décision du Conseil d'administration, l'investissement prévu pour le renouvellement des ordinateurs fixes en 2021 a été avancé en 2020. Il a par ailleurs été choisi des ordinateurs portables afin de permettre à un maximum de collaborateurs de travailler en home office.

Le projet de la vidéo-surveillance est quant à lui reporté à 2021.

En avril 2020, nous avons reçu une subvention de la société Pronovo d'un montant de CHF 41'359,90 pour les panneaux solaires installés en 2018 sur le toit du bâtiment de Malvilliers.

Logiciels

Les dépenses 2020 relatives à notre logiciel métier Avedris concernant l'adaptation aux lois et aux normes actuelles, ainsi que l'extension de celui-ci totalisent CHF 132'196,35.

Le projet Abacus «Comptabilité financière» s'est achevé, en 2020, avec la finalisation de la comptabilité analytique.

Le module Abacus «Gestion des salaires» a également été mené à son terme en 2020, avec une mise en production au 01.01.2021. Le module Abacus «Gestion des heures et des notes de frais» est reporté à 2021 avec une mise en production prévue au 01.01.2022.

Le renouvellement du site intranet, budgété à hauteur de CHF 100'000,00 n'a pas été intégralement finalisé en 2020, mais il a été mis en production le 22 janvier 2021. L'amortissement débutera aussi en janvier 2021.

Finalement, la mise en production des projets de plateformes de e-learning et de gestion des newsletters est reportée à 2021.

| | Comptes 2020 | | | Comptes 2019 | | | Budget 2020 | | |
|---|--------------|-----------|-------------|--------------|----------|-------------|-------------|----------|-------------|
| | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes |
| Immobilisations corporelles | | | | | | | | | |
| Bâtiments | | | | | | | | | |
| Bât. SCAN Malvilliers nvlle piste expertises | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 120'089,10 | 0,00 | 120'089,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total bâtiments | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 120'089,10 | 0,00 | 120'089,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Biens meubles | | | | | | | | | |
| Infrastructures informatiques - hardware | 80'790,70 | 0,00 | 80'790,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 90'000,00 | 0,00 | 90'000,00 |
| Infrastructures techniques | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 51'911,40 | 0,00 | 51'911,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Installation de vidéosurveillance | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 30'000,00 | 0,00 | 30'000,00 |
| Total biens meubles | 80'790,70 | 0,00 | 80'790,70 | 51'911,40 | 0,00 | 51'911,40 | 120'000,00 | 0,00 | 120'000,00 |
| Autres immobilisations corporelles du PA | | | | | | | | | |
| Panneaux solaires SCAN Malvilliers | 0,00 | 41'359,90 | -41'359,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total autres immobilisations corp. du PA | 0,00 | 41'359,90 | -41'359,90 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total immobilisation corporelles | 80'790,70 | 41'359,90 | 39'430,80 | 172'000,50 | 0,00 | 172'000,50 | 120'000,00 | 0,00 | 120'000,00 |

| | Comptes 2020 | | | Comptes 2019 | | | Budget 2020 | | |
|--|--------------|-----------|-------------|--------------|----------|-------------|-------------|----------|-------------|
| | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes | Dépenses | Recettes | Dép. nettes |
| Immobilisations incorporelles | | | | | | | | | |
| Logiciels | | | | | | | | | |
| Programme métier Avedris | 132'196,35 | 0,00 | 132'196,35 | 83'700,10 | 0,00 | 83'700,10 | 140'000,00 | 0,00 | 140'000,00 |
| Newsletters & emails transactionnels | 3'769,50 | 0,00 | 3'769,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40'000,00 | 0,00 | 40'000,00 |
| Plateforme e-Learning totara | 35'627,15 | 0,00 | 35'627,15 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40'000,00 | 0,00 | 40'000,00 |
| Programme comptable Abacus | 11'362,35 | 0,00 | 11'362,35 | 33'843,65 | 0,00 | 33'843,65 | 12'000,00 | 0,00 | 12'000,00 |
| Abacus - gestion des salaires | 22'880,00 | 0,00 | 22'880,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25'000,00 | 0,00 | 25'000,00 |
| Abacus - gestion des heures | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35'000,00 | 0,00 | 35'000,00 |
| Nouvel Intranet | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100'000,00 | 0,00 | 100'000,00 |
| Site internet | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 83'798,95 | 0,00 | 83'798,95 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total logiciels | 205'835,35 | 0,00 | 205'835,35 | 201'342,70 | 0,00 | 201'342,70 | 392'000,00 | 0,00 | 392'000,00 |
| Total immobilisations incorporelles | 205'835,35 | 0,00 | 205'835,35 | 201'342,70 | 0,00 | 201'342,70 | 392'000,00 | 0,00 | 392'000,00 |
| Total des investissements | 286'626,05 | 41'359,90 | 245'266,15 | 373'343,20 | 0,00 | 373'343,20 | 512'000,00 | 0,00 | 512'000,00 |

Tableaux des flux de trésorerie

Activités d'exploitation

Le cash-flow des activités d'exploitation représente un montant de CHF 13'948,31 au total.

La diminution des engagements courants est due au versement du résultat complet 2019 à l'État en 2020.

Activités d'investissement

Les augmentations du patrimoine administratif comprennent les positions suivantes :

- Remplacement des ordinateurs fixes par des ordinateurs portables ;
- Adaptations du logiciel métier Avedris ;
- Abacus – fin des développements pour la comptabilité financière ;
- Abacus – module Gestion des salaires ;
- Plateforme gestion newsletter & plateforme e-learning.

La diminution du patrimoine administratif est liée à la réception d'une subvention en avril 2020 pour l'installation des panneaux solaires sur le toit du bâtiment de Malvilliers.

Le compte des investissements et les activités des investissements dans le tableau des flux de trésorerie présentent des montants différents dus au décalage des sorties de liquidités entre les deux comptes qui sont neutralisées dans le tableau des flux de trésorerie.

Activités de financement

Les crédits en cours ont été amortis à hauteur de CHF 200'000,00.

| | 2020 | 2019 | Budget 2020 |
|---|--------------------|---------------------|----------------------|
| Activités d'exploitation | | | |
| Résultat net | -29'799,74 | 1'561'338,26 | 285'612,78 |
| + amortissements du patrimoine administratif | 1'101'076,57 | 1'077'651,45 | 1'168'953,53 |
| + variation nette des provisions à long terme | 200'000,00 | 295'467,20 | 200'000,00 |
| + variation nette du du croire | 154'000,00 | -79'100,00 | 340'000,00 |
| + diminution / - augmentation des créances | 100'792,26 | 615'367,92 | 20'000,00 |
| + diminution / - augmentation des actifs de régularisation | -143'841,40 | 8'057,10 | 0,00 |
| + diminution / - augmentation des placements financiers à LT | 10'582,38 | 10'582,38 | 0,00 |
| - diminution / + augmentation des engagements courants | -1'254'823,81 | -336'454,52 | 0,00 |
| - diminution / + augmentation des passifs de régularisation | 133'329,99 | 76'393,46 | 0,00 |
| - diminution / + augmentation des fonds | 55'024,24 | 72'707,45 | 70'000,00 |
| + attribution / - prélèvement comptes de réserves | -312'392,18 | -1'561'338,26 | -312'392,18 |
| Cash flow provenant de l'activité d'exploitation | 13'948,31 | 1'740'652,44 | 1'772'174,13 |
| Activités d'investissement | | | |
| Dépenses | 274'161,30 | 706'557,65 | 402'000,00 |
| dont: | | | |
| - Bâtiment | 0,00 | 228'361,65 | 0,00 |
| - Biens meubles | 49'696,00 | 172'966,20 | 30'000,00 |
| - Logiciels | 224'465,30 | 305'229,80 | 372'000,00 |
| Recettes | 41'359,90 | - | 0,00 |
| dont : | | | |
| - Subvention panneaux solaires | 41'359,90 | - | 0,00 |
| Cash flow provenant de l'activité d'investissements | -232'801,40 | -706'557,65 | -402'000,00 |
| Activités de financement | | | |
| - Hypothèques BCN | - | -1'450'000,00 | - |
| - Remboursement hypothèques et crédits | -200'000,00 | -150'000,00 | -200'000,00 |
| - Nouveau crédit Postfinance | - | 2'000'000,00 | - |
| - Prélèvement de la réserve générale du SCAN par l'Etat de NE | - | - | -1'500'000,00 |
| Cash flow provenant de l'activité de financement | -200'000,00 | 400'000,00 | -1'700'000,00 |
| Variation des disponibilités | -418'853,09 | 1'434'094,79 | -329'825,87 |

Rapport de l'organe de révision



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

CONTRÔLE CANTONAL DES FINANCES

NIRÉF.: 4.2.240.0.00 / DH/IC/es

Rapport de l'auditeur au Conseil d'administration sur les comptes annuels du Service cantonal des automobiles et de la navigation à Val-de-Ruz

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints du Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN), comprenant le bilan, le compte de résultat, le compte des investissements, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Loi sur les finances de l'État et des communes (LFinEC) et aux autres dispositions légales, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit avec réserve.

- 2 -

Motif de l'opinion avec réserve

La provision « Assainissement caisse de pensions » d'un montant de CHF 900'000.00 au 31 décembre 2020 ne satisfait pas aux critères à remplir pour la comptabilisation d'une provision selon les principes de la LFinEC.

Opinion avec réserve

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 donnent, sous réserve de l'incidence du point décrit dans le paragraphe « Motif de l'opinion avec réserve », une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la LFinEC et sont conformes à la Loi sur le service cantonal des automobiles et de la navigation (LSCAN).

Paragraphe d'observation

Nous attirons l'attention sur l'annexe aux comptes annuels qui mentionne l'existence d'un engagement conditionnel de CHF 6'354'393.00 représentant la part du SCAN au découvert de prévoyance.ne au 1^{er} janvier 2021 (derniers chiffres connus) déduction faite du montant de la provision « Assainissement caisse de pensions » à la date de clôture.

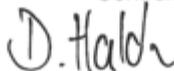
Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 18 LSCAN) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Neuchâtel, le 1^{er} avril 2021

Contrôle cantonal des finances



Damien Haldimann
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision



Isabelle Chuat
Expert-réviseur agréée

Le chef de service



Philippe Godet
Expert-réviseur agréé

Rapport succinct sur l'exécution du mandat de prestations 2019-2022

Anciens rapports

Les anciens rapports complets sur l'exécution des mandats de prestations du SCAN se trouvent sur le site internet du SCAN, à l'adresse www.scan-ne.ch/rg

Tableau de bord de suivi des objectifs généraux

| Objectifs spécifiques | Indicateurs | Norme | 2020 | Commentaire(s) |
|--|---|------------------|-------------------------|--|
| 1 Remplir ses tâches et fournir ses prestations en matière de circulation routière et de navigation conformément à la législation, de manière économique et orientée vers les client-e-s | Nombre d'infractions à la législation relevées dans le rapport de l'organe de contrôle | 0 | 0 | |
| | Nombre de réclamations justifiées / an | ≤4 | 1 | |
| | Charges* par véhicule et bateau / an en francs * charges totales hors éléments extraordinaires | ≤97,0 | 85,39 | |
| 2 Assurer la qualité de ses prestations | Taux de satisfaction client-e sur l'ensemble des prestations | >80,0% | - | Pas d'enquête en 2020 |
| 3 Favoriser l'activité préventive dans le domaine de la circulation routière et de la protection de l'environnement | Part du budget, respectivement du total des charges, affectée à l'organisation d'actions préventives relevées dans le rapport de l'organe de contrôle | 0,5% | 0,8% | |
| 4 Formation des apprenti-e-s | Part de l'effectif | >4% | 5,3% | |
| 5 Assurer la pérennité de l'établissement en augmentant ses capitaux propres sur l'ensemble de la période 2019 à 2022 | Capital propre en CHF | CHF 6'000'000,00 | CHF 6'359'751,37 | Dont 522'214,60 réserve liée au retraitement du PA et 30'000,00 fonds culturel |
| 6 Améliorer l'efficacité et la qualité des prestations pour être concurrentiel au niveau des prix et de la satisfaction des clients en comparaison avec les autres cantons | Nombre d'émoluments principaux du secteur conducteurs dont le montant est supérieur de 5% à la moyenne suisse | Aucun | 0 | |
| | Nombre d'émoluments principaux du secteur véhicules dont le montant est supérieur de 15% à la moyenne suisse | Aucun | 0 | Ils sont tous plus bas que la moyenne suisse +7% |

Tableau de bord de suivi des objectifs spécifiques de pilotage

| Objectifs généraux | | Indicateurs | Norme | 2020 | Commentaire(s) |
|--------------------|---|--|--|--------------|---|
| 1 | Maintenir et si possible accroître la part de marché du SCAN dans les domaines d'activités soumis à concurrence, notamment dans celui des contrôles techniques des véhicules | Nombre de contrôles TCS / nombre de contrôles SCAN | 90,0% | 91,6% | |
| 2 | Assurer l'adaptation des logiciels de gestion pour répondre aux nouvelles exigences légales selon les décisions prises lors des assemblées générales de l'asa | Délais fixés par l'asa ou l'OFROU | Respect des délais | ok | |
| 3 | Assurer les délais légaux des contrôles périodiques dans les domaines de l'automobile et de la navigation | Nombre de mois de retard par rapport au délai légal (voitures de tourisme) | Max. 6 | 10 | La crise sanitaire n'a pas permis d'atteindre cet objectif en 2020 |
| 4 | Maintenir les certifications ISO 9001, 14'001 et 45'001 | Renouvellement des certifications | Réussite de la procédure de renouvellement | ok | Audit de suivi en ordre |
| 5 | Tenir à jour et adapter le système de contrôle interne pour mieux maîtriser les risques dans les différents processus du SCAN | Nombre de remarques de l'organe de contrôle | 0 | 0 | |
| 6 | Mettre en œuvre les recommandations du rapport de l'organe de contrôle | Nombre de recommandations reportées dans le rapport de l'année suivante | 0 | 0 | |
| 7 | Augmenter le taux d'utilisation des prestations du SCAN disponibles dans le Guichet Unique (GU). L'Etat s'engage à promouvoir activement le GU auprès des Neuchâtelois | Taux d'utilisation des prestations du Guichet unique | 50,0% | 38,0% | Le SCAN va fortement intensifier sa communication sur ses prestations en ligne dans le Guichet unique en 2021 |

**Vous souhaitez
prendre un nouveau
rendez-vous
d'expertise ?**



**En ligne,
c'est tellement plus simple !**

 **scan-ne.ch**

Impressum

Éditeur: SCAN — Malvilliers
Mise en page: SCAN - Mike Cortese & Paloma Lopez
Photos: Julien Grosjean - Whisperer of lights
Impression: Imprimerie Baillod — Neuchâtel
Tirage: 50 exemplaires

SCAN

**Service cantonal des automobiles
et de la navigation**

Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

Champs-Corbet 1
CH-2043 Boudevilliers



 scan-ne.ch