

SCAN
scan-ne.ch

guichet
unique.ch

AutoLearn

2016

RAPPORT DE GESTION



SCAN
scan-ne.ch

**guichet
unique.ch** 



/// AVANT-PROPOS

2

Le mot de la présidente 2

/// ORGANES ET ORGANIGRAMME

3

/// LES ÉQUIPES DU SCAN

4

/// LE SCAN EN CHIFFRES

6

/// RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

7

2016, année de planification
des grands projets 2017 et 2018 7

Direction 7

Section Administration 10

Section Mesures administratives 12

Section Technique 13

Section Navigation 15

Section Finances 16

/// EXTRAIT DES COMPTES 2016

18

Bilan et comptes 18

Rapport de l'organe de révision 24

/// MANDAT DE PRESTATION

26

Rapport succinct sur l'exécution du mandat
de prestation 2015 – 2018 26



construire la stratégie d'une organisation et de mener des réflexions organisationnelles en fonction des risques et des opportunités à venir.

Il ne s'agit évidemment pas de consulter une boule de cristal, mais d'appliquer une « *helicopter view* » de la situation. Etant hors de l'opérationnel et de la gestion quotidienne des affaires, le Conseil d'administration peut apporter un regard différent, indépendant, parfois novateur, sur les grandes directions à prendre. La diversité des domaines d'activité et des compétences des membres du Conseil d'administration permet aussi de croiser des visions différentes pour construire ensemble une stratégie visant à solidifier et rendre encore plus performante notre organisation. Parfois initiateurs, parfois garde-fous, parfois challengers, parfois novateurs, les membres de notre organe s'engagent, aux côtés de notre directeur, à construire le présent et le futur du SCAN.

Un SCAN résolument à la pointe, puisque bon nombre de ses prestations peuvent être effectuées en

Dans le rapport 2015, je m'étais attachée à comparer les défis du SCAN en regard du passé puisque cette édition était jalonnée de titres de la presse remontant quasi aux origines du SCAN.

En cette année 2016, nos regards sont résolument tournés vers le futur et c'est bien le rôle d'un Conseil d'administration de

ligne ; ses clients professionnels en profitent déjà largement et nous nous réjouissons de voir nos clients privés utiliser de plus en plus la voie électronique pour obtenir des services de notre part.

Un SCAN qui se construit sur des outils solides avec un logiciel métier évolutif et des équipements de qualité.

Un SCAN qui communique sur les réseaux sociaux et qui construit sa relation avec ses futurs clients et jeunes usagers.

Un SCAN qui se préoccupe des futures tendances et des défis qui l'attendent : la pyramide des âges des conducteurs à venir qui change, l'avènement de la voiture autonome qui n'est pas si lointain, le futur des contrôles techniques qu'il faudra probablement repenser en fonction des avancées technologiques de l'industrie automobile.

« Il nous appartient de construire un SCAN qui réponde aux attentes de nos clients et aux nouveaux modes de communication, qui anticipe les nouvelles tendances et qui reste efficient tout en maîtrisant ses coûts d'infrastructure.. »

Tant de défis, de nouveaux challenges, d'évolutions à venir ; nous sommes directement impactés par l'accélération des développements technologiques, comme tant d'autres entreprises et organisations dans le monde. Il nous appartient donc de construire un SCAN qui réponde aux attentes de ses clients et aux nouveaux modes de communication, qui anticipe les nouvelles tendances et qui reste efficient tout en maîtrisant ses coûts d'infrastructure. A cet égard, je remercie toutes les équipes du SCAN, sa direction et son Conseil d'administra-

tion, qui n'ont cessé de faire du SCAN une organisation performante.

Virginie Verdon
Présidente du Conseil d'administration



(de g. à dr., debout) P.-A. Leuenberger, L. Memminger, L. Favre, Ph. Burri, (assis) J.-L. Vuillemin, V. Verdon, M. Debély et M. Knoepfler Kladny.

/// CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Virginie Verdon
Vice-président	Martial Debély
Secrétaire	Pierre-Alain Leuenberger
Membres	Laurent Favre (Conseiller d'Etat, chef du DDTE)
	Marianne Knoepfler Kladny
	Laurent Memminger
	Jean-Louis Vuillemin (représentant de la Commission du personnel)

/// ORGANE DE RÉVISION

Contrôle cantonal des finances, Neuchâtel

/// COMMISSION DU PERSONNEL

Président	Jean-Louis Vuillemin
-----------	----------------------

/// DIRECTION

Directeur	Philippe Burri
Suppléant du directeur	Laurent Besancet

/// SECTIONS

Administration	Laurent Besancet
Technique	Michel Nicolet
Mesures administratives	Sylvie Favre
Navigation	Lionel Hollinger
Finances	Chantal Hoffmann

/// SECTEURS

Administration véhicules
Administration conducteurs
Contrôles techniques
Examens conducteurs
Planification
Mesures administratives
Commission administrative
Administration et technique bateaux
Balisage
Comptabilité
Encaissement taxes
Contrôle de gestion
Contrôles internes

/// PROCESSUS TRANSVERSAUX

Responsable ressources humaines, qualité et environnement
Responsable informatique
Responsable infrastructure et logistique
Juriste
Responsable santé-sécurité

Séverine Hadorn
Laurent Besancet
Lionel Hollinger
Sylvie Favre
Bernard Stauffer

Déplacement du rendez-vous du contrôle périodique d'un véhicule Panier CHF 0.00

Utilisateur
Rôle Administrateur
Utilisateur Jean Test

Déplacer le rendez-vous du contrôle périodique Nouveaux rendez-vous du contrôle périodique

Recherche du rendez-vous du contrôle périodique à déplacer

Numéro matricule du véhicule 573.535.604 Date du rendez-vous 03.04.2017

Rechercher

Rendez-vous du contrôle périodique

Véhicule	Propriétaire	Lieu	Rendez-vous	Actions
KIA PICANTO II	Jean Test	Malvilliers	lundi 03.04.2017 à 7:30 (durée 20 min.)	Déplacer le rendez-vous



guichet unique.ch

Connexion

Veillez saisir vos données personnelles d'authentification

Code utilisateur

Mot de passe

En vous authentifiant, vous déclarez accepter les conditions générales du Guichet Unique

Annuler

Mot de passe oublié | Demande au support

LES ÉQUIPES DU SCAN

La section Mesures administratives se présente.



Sylvie Favre, responsable de la section Mesures administratives.

La section Mesures administratives a récemment été détachée de la section Administration, dont elle représentait un des secteurs. Elle compte six collaboratrices et collaborateurs.

Depuis peu, on constate une augmentation des dossiers médicaux et

Notre mission

- Contribuer à assurer la sécurité routière.
- Prononcer les mesures administratives découlant d'infractions routières.
- Vérifier les aptitudes des personnes qui détiennent le droit de conduire.

une diminution de ceux dus à une infraction routière. C'est la conséquence de la modification de la loi autorisant les médecins (et l'Office AI) à signaler des personnes qui pourraient poser un problème sur la route en raison de leur état de santé (levée du secret médical).

LES INFRACTIONS ROUTIÈRES

Le SCAN reçoit le rapport de police et un premier tri permet de déterminer s'il y a lieu d'ouvrir une procédure

« La voiture représente une bulle, donnant le sentiment d'être protégé et d'être invincible ; dans sa voiture on se sent chez soi et on oublie qu'on est dans le domaine public. »

ou non. Lors d'amendes d'ordre, il n'y a pas d'instruction. S'il y a mise en danger du trafic, une procédure est ouverte systématiquement. L'usager est informé de ce qu'il encourt, il peut formuler des observations, il a le droit d'être entendu et il peut consulter son dossier.

Un accident entraîne une procédure simple et l'assurance responsabilité civile prend en charge les dégâts.

S'il y a, par exemple, un problème d'alcool, l'assurance va se retourner contre l'usager. Une procédure civile est lancée. Et si le conducteur est responsable, les frais à sa charge prennent l'ascenseur.

APTITUDE À LA CONDUITE

« Le permis de conduire n'est pas un droit acquis. Tout au long de notre parcours de conducteur, nous avons la responsabilité et l'obligation de remplir les exigences nécessaires à l'aptitude à la conduite », souligne Sylvie Favre. Notamment faire contrôler son acuité visuelle même avant 70 ans !

Lorsqu'un médecin ou un office AI signale un cas, le SCAN vérifie, avec son médecin-conseil, que le détenteur d'un permis de conduire a les aptitudes physiques et psychiques pour conserver ce droit. Si ces conditions ne sont plus réunies, il doit prendre des mesures.

Le SCAN passe aussi en revue avec son médecin-conseil tous les dossiers médicaux, une fois par semaine. Un rapport médical est obligatoire :

- pour les personnes âgées de plus de 70 ans ;
- pour les chauffeurs professionnels, soumis à des contrôles réguliers.

En cas de conduite sous stupéfiant, une expertise médicale est mise en œuvre afin d'analyser s'il y a état de dépendance et dès lors inaptitude à conduire des véhicules automobiles.

De l'examen médical obligatoire pour les conducteurs de plus de 70 ans jusqu'à l'expertise par un médecin spécialiste en médecine du trafic, la loi a déterminé quatre niveaux de compétence pour les médecins.

MESURES À DISPOSITION

Depuis de nombreuses années, les cantons latins ont formé un groupe de

ine.ch
REPUBLICAUX ET CANDIDATS RESIDENTS

Connexion avec votre SuisseID

Authentification au moyen de votre SuisseID.

 Connecter avec SuisseID

thet unique

Continuer



Demande d'un permis de conduire international Panier: CHF 0.00

Nouvelle demande

Utilisateur
Rôle: Administre
Utilisateur: Jean Test

Conducteur Date validité Envoi de la demande

Date de début de validité souhaitée: 22.03.2017

La photo sur le permis international sera la même qui est imprimée sur votre permis de conduire actuel. Néanmoins, si vous souhaitez une **photo plus récente** sur le permis international, veuillez le déclarer ci-dessous.

☐ Je désire envoyer une photo plus récente pour mon permis de conduire international.

Précédent Suivant Annuler

exion

Demande d'un permis de conduire international



Le Bureau des mesures administratives fait office de secrétariat. Il rédige les courriers et les décisions.

travail afin d'uniformiser les pratiques. Ils peuvent aussi analyser ensemble des cas épineux.

Tout en respectant le cadre légal, le SCAN dispose d'une petite marge de manœuvre. Par exemple, il accorde un délai pour le dépôt du permis afin de permettre à la personne de mieux s'organiser.

Il a recours aussi à une palette de mesures et fixe des conditions accessoires au maintien du droit de conduire, notamment :

- Après un retrait de permis pour cause d'alcoolémie, fixation de conditions, par exemple abstinence durant un certain temps, traitement, vérification de l'aptitude à conduire.
- Mise en place d'un suivi médical, avec présentation périodique d'un rapport médical. En cas de non-présentation du document, il pourrait

y avoir un retrait de permis parce que la personne ne remplit pas les conditions posées.

- Organisation d'une course de contrôle au cours de laquelle un expert du SCAN vérifie que la personne est capable de se conduire correctement dans le trafic.

ANNULATION DU PERMIS DE CONDUIRE À L'ESSAI

Depuis l'introduction du permis à l'essai, une infraction justifiant un retrait de permis commise durant le délai de trois ans après la réussite de l'examen a de lourdes conséquences. A la première infraction avec retrait de permis, la période d'essai est prolongée pendant une année. A la seconde infraction, le permis est purement et simplement annulé et tout le processus est à recommencer. Mais auparavant, le conducteur est soumis à une expertise psychologique réalisée par un institut agréé.

LA COMMISSION ADMINISTRATIVE

Nommée par le Conseil d'Etat, elle comprend la responsable de la section Mesures administratives du SCAN (présidente), le chef de la Police de la circulation et un représentant du service des Ponts et Chaussées. Elle se réunit une fois par semaine, analyse tous les dossiers de police et décide de la mesure à prendre.

Globalement, les mesures, dûment motivées, sont bien acceptées. Si l'infraction est bien qualifiée (légère, moyenne, grave), la peine passe bien. La possibilité de recourir contre la décision auprès de l'échelon supérieur (le Département du développement territorial et de l'environnement – DDTE), puis auprès du Tribunal cantonal est peu utilisée. Dans un tel cas, la procédure est suspendue en attendant la décision.

Si possible, et dans la mesure où la loi le permet, le SCAN essaie de tenir compte de la situation professionnelle et personnelle de la personne. « Derrière le dossier, il y a un être humain ! », conclut Sylvie Favre.

- La Police dénonce l'infraction.
- L'Autorité pénale (du canton dans lequel la faute a été commise) condamne à une amende ou à une peine privative de liberté (procédure pénale).
- Le SCAN notifie l'avertissement ou le retrait de permis (procédure administrative) aux personnes domiciliées dans le canton ou aux étrangers qui commettent une infraction dans le canton.

Détenteurs des plaques

Recherche du détenteur d'une plaque

Groupe de plaques

Plaque blanche voiture automobile

Numéro de plaque NE

9999999

Motif de la recherche

Je suis concerné par un accident de la route

Rechercher

Calculer la taxe annuelle 2017

Genre de véhicule selon permis de circulation (chiffre 19)

Age du véhicule au 1.1.2017 (seulement les année révolues comptent)

Est-ce que vous connaissez la valeur d'émission CO₂ du nouveau véhicule

Emission CO₂

Taxe 2017

Calculer la taxe

Effacer

guichet unique.ch

Panier CHF 0.00

Recherche du détenteur d'une plaque

Calcul de la

LE SCAN EN CHIFFRES

Malgré un parc de véhicules en augmentation constante, l'effectif du SCAN a pu être réduit de 10% depuis son autonomie en 2009.

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Personnel (EPT ¹)	60,2	58,8	58,9	58,6	56,7	↘
Chiffre d'affaires	12'579'578	13'400'474	14'095'949	14'012'693	13'490'545	↘
Résultat net	- 792'120	4'720	1'159'964	1'130'659	773'100	↘
Contribution à l'Etat	0	524	159'060	153'629	113'900	↘
Taxes facturées pour l'Etat	46'397'247	47'321'370	48'761'194	48'042'500	47'083'889	↘
Effectif des véhicules au 30 septembre	128'528	130'112	131'097	132'649	133'934	↗
Permis d'élèves conducteurs et permis de conduire	15'952	16'272	16'106	16'657	16'916	↗
Permis de circulation, de remplacement et court terme	50'640	52'940	52'488	54'451	55'299	↗
Contrôles techniques	28'884	35'360	41'805	46'956	46'330	↘
Examens théoriques et pratiques	9'396	8'570	9'178	9'052	8'751	↘
Mesures administratives (retraits de permis et avertissements)	4'055	3'933	4'102	3'992	3'654	↘
Effectif des bateaux	4'396	4'319	4'230	4'217	4'193	↘
Taux de satisfaction des clients (enquête bisannuelle)	75%	84%	---	83%-	---	
Site Internet, moyenne d'accès mensuels	10'444	15'000	19'500	24'340	25'708	↗
Nb de clients au guichet, moyenne mensuelle		5'000	6'600	6'730	6'708	↘
Nb de prestations réalisées par le Guichet Unique, moyenne mensuelle		8'200	7'100	5'810	6'688	↗
Nb de téléphones reçus, moyenne mensuelle		11'000	10'500	11'125	11'051	↘

¹EPT = équivalent plein temps.

6 | SCAN - Rapport de gestion 2016

01 Voiture de tourisme

5 ans

135 g/Km

CHF 321.00

taxe annuelle



Historique des demandes envoyées par le Guichet unique

ID	Date envoi	Statut	Date Traitement	Plaque	Véhicule à retirer de la circulation	Véhicule à immatriculer	Actions
39011	15.02.2017	En cours		NE 27138	102.731.633 FORD Escort 1.4i gris	673.110.976 DAIHATSU CUORE gris	Actions

Page 1 sur 1, enregistrements 1 à 1 sur 1.

Historique des demandes envoyées par le Guichet Unique

RAPPORT D'ACTIVITÉ – 2016

2016, année de planification des grands projets 2017 et 2018.



Philippe Burri, directeur du SCAN.

/// DIRECTION

Réduction des charges d'infrastructures, simplification des processus et autonomisation de ses clients sont les trois piliers de la stratégie du SCAN.

Avec la fermeture de son site du Nid-du-Crô, le SCAN a réalisé la première étape visant à concentrer ses activités administratives sur son site principal de Malvilliers. Il a également pris la décision de vendre son site des Eplatures (La Chaux-de-Fonds), largement surdimensionné. Une partie de l'année a donc été consacrée à la recherche d'acquéreurs, mais aussi à l'obtention d'un permis de construire, avec préparation d'un appel d'offre, pour l'agrandissement de la partie administrative du site de Malvilliers, à réaliser en 2017.

Le développement de plusieurs nouvelles prestations du SCAN dans le Guichet Unique des collectivités publiques neuchâteloises renforce son attrait pour nos clients et va nous permettre en 2017 de proposer toutes nos prestations administratives principales dans ce qui est le projet d'e-Gouvernement cantonal le plus avancé de Suisse.

Après la modernisation de nos applications métiers, nous avons établi en 2016 le cahier des charges pour le remplacement de notre logiciel comptable. L'objectif est de mieux automatiser les modules existants de comptabilité générale, débiteurs et fournisseurs et d'intégrer la comptabilité analytique, la comptabilité des investissements, le reporting et la procédure de budgétisation. Nous allons donc améliorer notre efficacité et réduire les risques liés aux processus financiers.

Le résultat financier 2016 de 773'100 francs est meilleur que le budget. Le SCAN garde une parfaite maîtrise de ses charges et profite d'une bonne situation dans le marché automobile malgré un recul des ventes de voitures neuves.

La direction apprécie le climat de confiance et la qualité des rapports qu'elle entretient avec le Conseil d'administration, ainsi que le soutien qu'il lui apporte.

Que les membres du Conseil d'administration et les collaborateurs soient remerciés de leur engagement !

PERSONNEL

L'enquête de satisfaction menée auprès des collaborateurs en 2014 a été reconduite cette année et fait apparaître une nouvelle fois des résultats très positifs, avec un taux de satisfaction de 96,2%. Pour le SCAN, des collaborateurs satisfaits de leurs activités est un élément clé pour atteindre ses objectifs, particulièrement celui de la satisfaction de ses clients.

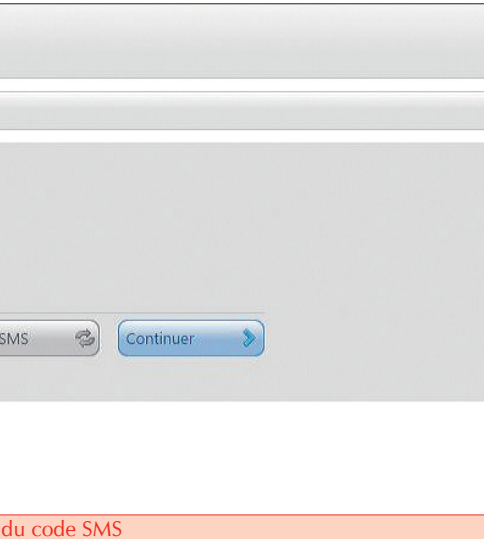
Effectif du personnel :

- > 41% de femmes, 59% d'hommes
- > 63 personnes, dont 46 à plein temps et 17 à temps partiel (taux d'activité entre 40 et 90%), à fin 2016
- > 56,7 personnes en termes d'équivalent plein temps (EPT)

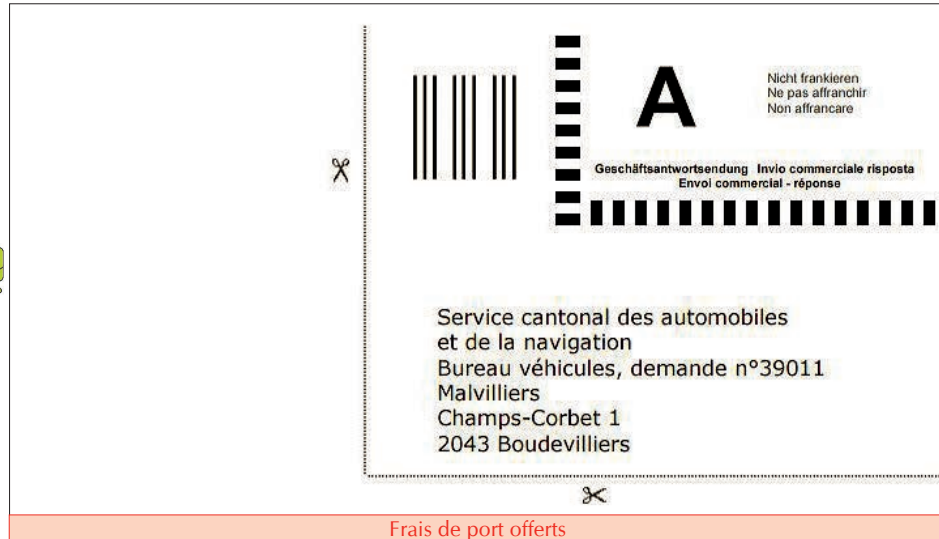
Fidèle à son approche visant à former la relève, le SCAN a engagé une nouvelle apprentie employée de commerce en août 2016, ainsi qu'une apprentie employée de commerce titu-

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Personnel (équivalent plein temps-EPT)	60,2	58,8	58,9	58,6	56,7	↘

	2015	2016
Part du SCAN au découvert total	14'203'928	14'231'949
Part du SCAN à la contribution unique d'assainissement due au 1.1.2019	347'644	343'125
Provision « contribution unique d'assainissement »	356'027	356'027
Part du SCAN au découvert résiduel pour le passage à la primauté des cotisations en 2039	6'162'225	---
Provision « passage en primauté des cotisations »	755'960	1'007'960



du code SMS



Frais de port offerts

INFORMATIQUE

L'informatique est au SCAN ce que la tronçonneuse est au bûcheron, un élément indispensable !

LOGICIEL MÉTIER AVEDRIS

La collaboration avec les cantons du Jura et de Bâle Ville se poursuit et permet d'améliorer sans cesse les fonctionnalités du logiciel Avedris. Quatre mises à jour ont été livrées et installées durant l'année 2016.

SITE INTERNET

La fréquentation du site Internet est en hausse constante (durant ces dix dernières années les consultations ont plus que doublé), atteignant en 2016 une moyenne mensuelle de plus de 25'700 visites.

La recherche d'informations en ligne s'inscrit parfaitement dans la ligne stratégique du SCAN visant l'« autonomie du client ».

PRESTATIONS EN LIGNE – GUICHET UNIQUE

En 2016, quatre nouvelles prestations ont été mises en ligne via le Guichet Unique :

- annonce d'une modification sur son permis de conduire ;
- annonce de perte ou de vol de son permis de circulation ;
- annonce de perte ou de vol de sa/ses plaque/s ;
- commande pour le remplacement de ses plaques abimées ou du mauvais format.

Plusieurs autres prestations rejoindront le Guichet Unique en 2017, ren-

forçant son attractivité et offrant aux clients une plus grande autonomie :

- demande d'immatriculation avec de nouvelles plaques ou des plaques déposées ;
- annonce de changement d'assurance.

La fréquentation du Guichet Unique est repartie à la hausse et atteint quelque 6'700 prestations réalisées mensuellement par ce canal.



RÉSEAUX SOCIAUX

Le SCAN a encore renforcé sa présence sur les réseaux sociaux avec plus de 5'000 suiveurs sur sa page Facebook. Depuis 2016, le SCAN exploite aussi un compte Instagram pour se rapprocher de ses clients les plus jeunes.

QUALITÉ, ENVIRONNEMENT

Le SCAN a passé un audit de suivi en novembre 2016, conduit par l'Association suisse pour les systèmes de qualité et de management (SQS). Il n'a pas laissé entrevoir de problème majeur.

Les principaux points positifs relevés par l'auditeur sont le leadership, le dynamisme et les valeurs partagées, l'environnement de travail, le catalogue des formations, la polyvalence, ainsi que le concept de sécurité.

GESTION DU RISQUE – CONTRÔLES INTERNES

Parmi les nouveaux risques analysés par le SCAN en 2016, le principal

est l'arrivée des véhicules autonomes. Quel impact ces nouveaux véhicules auront-ils sur les activités du SCAN ? Les générations futures vont-elles encore avoir besoin d'un permis de conduire ? Quels nouveaux systèmes devront-ils être contrôlés techniquement ? Ces évolutions sont passionnantes et le SCAN devra planifier assez tôt leur intégration.

L'existence du système de contrôle interne du SCAN est attestée par le Contrôle cantonal des finances conformément à la norme d'audit suisse 890.

INFRASTRUCTURES ET LOGISTIQUE

En plus des tâches courantes d'entretien, l'optimisation de la ventilation de la halle de Malvilliers a été terminée avant l'arrivée de l'hiver. Le système de ventilation de la halle est désormais divisé en cinq zones indépendantes.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Préserver la santé et assurer la sécurité des collaborateurs sont des préoccupations majeures et permanentes de notre entité.

PRÉVENTION

Le SCAN a poursuivi en 2016 ses principales actions de prévention à succès. A noter que de nouveaux cours ont été ajoutés à l'offre de formation continue volontaire subventionnée ; par exemple, les cours de conduite sur routes glissantes (www.scan-ne.ch/subvention).

LES ET DE LA NAVIGATION
République et Canton de Neuchâtel
s-Corbet 1 / CH-2043 Boudevilliers
889 13 96 / Fax +41 32 722 03 21
vehicules@ne.ch / www.scan-ne.ch

SCAN

circuler

FO 301 35
Version 2.0

17 au 20.03.2017

Document électronique généré par le Guichet unique.
Contrôle de validation sur : <http://www.ne.ch/authdocs>
Code de validation : x3k9-v46n-ckzf-nebg

Prénom/s : Jean

No postale et domicile : 2300 La Chaux-de-Fonds

Courriel :

Origine(s) :

Besitz Plaque Targa	NE 27138	blanc
Bes. Verwendung Usage special Usage speciale	---	
Art Fahrzeug Genre véhicule Genera vehículo	Voiture de tourisme	1
Marke und Typ Marque et Type Marca e Tipo	DAIHATSU CUORE	
Fahrzeugst.-Nr. Châssis no	JDAI 276S001117783	

isoire de circuler

guichet
unique.ch

Demande de changement de véhicule Panier CHF 0.00

Nouvelle demande

Utilisateur simulé

Rôle Garagiste

Utilisateur

Véhicule à changer Options Véhicule à immatriculer Annexes Envoi de la demande

Date d'immatriculation
Veuillez choisir la date souhaitée pour l'immatriculation.

☐ 15.02.2017
☐ 16.02.2017
☐ 17.02.2017
☒ 18.02.2017
☐ 19.02.2017
☐ 20.02.2017
☐ 21.02.2017
☐ 22.02.2017

Permis de circulation
Veuillez choisir l'adresse de livraison du permis de circulation original.

☒ Test Jean , Rue Louis-J.-Chevrolet 55, 2300 La Chaux-de-Fonds
☐ .
☐ Autre destinataire :

Nom et prénom ou raison sociale

Changement de véhicule

Le parc de véhicules utilisant des énergies alternatives a légèrement augmenté. La cylindr e moyenne a continué de baisser (  0,056%). Cet effet positif sur la consommation de carburant est contrebalancé par l'augmentation du poids moyen (+ 0,27%) qui a, lui, un effet négatif.

L'impact de la nouvelle taxe basée sur les émissions de CO₂, ainsi que les efforts consentis par les constructeurs, permettent d'enregistrer une baisse sensible des émissions moyennes (g/km) de l'ordre de 1,34%. A noter que le critère «  nergie grise » (déduction de taxe de 8.à francs par an) fonctionne aussi avec une légère augmentation de l'âge moyen du parc véhicule.

VÉHICULES EN CIRCULATION DANS LE CANTON (AU 30 SEPTEMBRE)

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Automobiles	100'657	102'267	103'445	104'818	105'799	�
Camions	1'178	1'203	1'238	1'235	1'247	�
Remorques	8'305	8'409	8'346	8'328	8'382	�
Motocycles	11'433	11'527	11'499	11'656	11'955	�
Motocycles légers	869	808	678	643	590	�
Machines de travail	860	879	892	896	905	�
Tracteurs agricoles	2'952	2'940	2'935	2'955	2'958	�
Cyclomoteurs	2'274	2'079	2'063	2'118	2'098	�
Totaux	128'528	130'112	131'097	132'649	133'934	�

Le parc automobile a augmenté de 0,97%, suivant l'évolution de la population neuchâteloise et du nombre de voitures de tourisme pour 1'000 habitants.

Annnonce de perte ou vol du permis de conduire Panier CHF 0.00

Nouvelle demande

Utilisateur
Rôle Administrateur
Utilisateur Jean Test

Conducteur Annonce Envoi de la demande

J'informe le Service des automobiles que :

☒ mon permis de conduire au format carte de crédit

a été :

☐ perdu

☒ volé

☐ détruit

La photo sur le duplicata sera la même qui est imprimée sur l'ancien permis. Néanmoins, si vous souhaitez une **photo plus récente** sur le duplicata, veuillez le déclarer ci-dessous.

☒ Je désire envoyer une photo plus récente pour le duplicata de mon permis de conduire.

Précédent Suivant Annuler

Annnonce de perte ou vol du permis de conduire



Déplacement du rendez-vous au contrôle périodique

Recherche et enregistrement d'un nouveau rendez-vous

Utilisateur simulé
Rôle Garagiste
Utilisateur

Véhicule
Propriétaire Test Jean
Plaque NE 27138
Véhicule FORD Escort 1.4i
Numéro matricule du véhicule 102.731.633

Rendez-vous d'expertise à déplacer
Lieu Malvilliers
Rendez-vous jeudi 23.02.2017 à 7:30 (durée 20 min.)

Lieu et date du nouveau rendez-vous
Lieu Malvilliers
Date 03.03.2017 (vendredi)

Nouveau rendez-vous d'expertise
Lieu Malvilliers
Rendez-vous disponibles vendredi 03.03.2017 à 7:30 (durée 20 min.)

Enregistrer Annuler Rendez-vous précédents

Déplacement d'un rendez-vous au

/// SECTEUR ADMINISTRATION CONDUCTEURS

Ce secteur assure la délivrance et la gestion de tous les permis de conduire et permis d'élève des 123'577 conducteurs domiciliés dans le canton (+ 0,54% par rapport à 2015).

CHIFFRES DU SECTEUR ADMINISTRATION CONDUCTEURS

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Permis d'élève conducteur	4'519	4'002	3'933	4'561	4'477	↘
Permis de conduire	11'433	12'270	12'173	12'096	12'469	↗
Permis international	549	635	885	866	977	↗
Convocations à des examens médicaux	8'559	11'063	8'929	10'959	9'323	↘
Cartes de parage pour handicapés	714	639	539	503	765	↗
Cartes OACP (formation cond. prof.)	15	34	36	52	60	↗
Nombre de conducteurs	118'889	120'137	121'707	122'910	123'577	↗
Population neuchâteloise	174'447	176'241	177'230	177'970	178'434	↗

/// SECTION MESURES ADMINISTRATIVES

La section mesures administratives dirige la procédure administrative ouverte à l'encontre des personnes domiciliées dans le canton de Neuchâtel

et dénoncées pour des infractions de circulation routière ou de navigation. Il instruit également les procédures relatives à l'aptitude à la conduite des véhicules automobiles et à cette occasion, il collabore avec le médecin-

conseil référent. Il prépare les dossiers pour la Commission administrative (organe de décision), rédige les décisions et met en œuvre les mesures décidées. La Commission administrative se réunit chaque semaine.

CHIFFRES DU SECTEUR MESURES ADMINISTRATIVES

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Mesures administratives, dont	5'217	4'826	5'058	4'855	4'542	↘
- retraits de permis	2'126	2'267	2'220	2'184	2'064	↘
- avertissements	1'929	1'666	1'882	1'808	1'590	↘
- mesures liées à un excès de vitesse	52%	52%	56%	54%	42%	↘
- mesures liées à une ivresse	16%	17%	15%	14%	12%	↘
- mesures liées à une inattention	10%	8%	8%	8%	6%	↘
Recours (DDTE, TC, TF)	88	54	48	30	27	↘

Remarque : Les valeurs en pour-cent se réfèrent à l'ensemble des retraits de permis et des avertissements.

d'un véhicule

Panier CHF 0.00

rendez-vous

Prochains rendez-vous

contrôle périodique d'un véhicule



Commande de plaques en remplacement de plaques usées ou de mauvais format

Panier CHF 0.00

Nouvelle annonce

Plaques Commande Envoi de la Commande

Recherche de la plaque

Groupe de plaque: Plaque blanche voiture automobile

Numéro de plaque NE: 133300

Rechercher

Plaques

Groupe: Plaque blanche voiture automobile

Numéro: 133300

Commande de plaques en remplacement de plaques usées/de mauvais format

On observe avec plaisir une diminution du nombre de mesures administratives par rapport à l'année précédente et une réduction des cas liés à la vi-

tesse, à l'alcool et à l'inattention. Tous les indicateurs vont donc dans le bon sens. Le nombre de recours est aussi en réduction (- 8%), montrant que le taux

d'acceptation des décisions rendues est très élevé.

/// SECTION TECHNIQUE

La section Technique s'occupe des contrôles techniques et des examens conducteurs.

/// SECTEUR CONTRÔLES TECHNIQUES

Cette année 2016 est à nouveau une année record ! Le volume des contrôles techniques de ces deux dernières années n'a jamais été aussi important depuis l'existence du SCAN.

Nous ne vivons plus pendant de longues années un tel volume de contrôle en raison de l'allongement des périodicités, en 2017, pour les voitures de tourisme, les motocycles et les véhicules lourds de transport de

choses, ainsi que la suppression du contrôle pour les remorques de moins de 750 kg.

L'effectif des experts a été légèrement réduit pour s'adapter à ces changements.

CHIFFRES DU SECTEUR CONTRÔLES TECHNIQUES

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Voitures de tourisme, voitures de livraison, minibus	24'286	29'789	33'539	37'585	37'907	↗
Motocycles	1'557	2'246	3'944	5'120	3'747	↘
Camions, autocars	914	1'125	1'236	1'199	1'167	↘
Remorques	1'351	1'400	2'195	2'272	2'368	↗
Tracteurs agricoles, véhicules de travail	776	800	891	780	1'141	↗
Totaux	28'884	35'360	41'805	46'956	46'330	↘

Demander un permis élève conducteur Panier CHF 0.00

Nouvelle demande

Utilisateur
Rôle Administrateur
Utilisateur **Jean Test**

La procédure pour obtenir votre permis de conduire est composée de plusieurs étapes :

- **Demande de permis d'élève conducteur**
- Examen théorique
- Examen pratique

Le Guichet unique traite seulement la **demande de permis d'élève conducteur**.
Pour les instructions relatives aux autres phases veuillez consulter le site web du SCAN.
Pour connaître le prix des prestations voici la liste des émoluments conducteurs.

Veuillez d'abord choisir un cas parmi ceux qui suivent :

☐ Je suis l'élève conducteur et la demande est pour moi-même

☒ Je suis le parent de l'élève conducteur, la demande est pour mon fils/ma fille et j'en suis le représentant légal

☐ Je suis le curateur de l'élève conducteur et la demande est pour la personne sous curatelle

[Suivant](#) [Annuler](#)

Demander un permis élève conducteur



Demander un permis pour un élève conducteur

Nouvelle demande

Utilisateur
Rôle Administrateur
Utilisateur **Jean Test**

Elève conducteur Catégorie Maladies Autres que

Choix de la catégorie
Nouvelle catégorie à demander C - Véhicules lourds avec

âge minimal: 18 ans

Véhicule pour examen pratique: un véhicule automobile - supérieur à 3500 kg; un n'exécute pas 750 kg. Un

Vous avez la possibilité de transmettre votre demande, au p

Guide des catégories ASA
asa
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMATER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Guide des catégories de

Demander un permis élève conducteur

/// SECTEUR EXAMENS CONDUCTEURS

Le volume des examens de conduite est relativement stable depuis plusieurs années. Le taux de réussite est lui aussi stable. Nous sommes toujours très attentifs au taux de réussite

des examens pratiques et avons mis en place différentes mesures de contrôle qui nous permettent de mieux le maîtriser. Le taux de réussite des moniteurs de conduite et des experts de la circulation est analysé régulièrement

et les mesures ad-hoc sont prises en conséquence. Notre objectif est d'envoyer sur les routes uniquement des conducteurs bien formés, ce qui est garant de leur sécurité et de la sécurité des autres usagers.

CHIFFRES DU SECTEUR EXAMENS CONDUCTEURS

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Nombre d'examens théoriques	4'712	4'031	4'633	4'618	4'169	↘
Taux de réussite	69,9%	66,4%	68,8%	71,1%	73,9%	↗
Nombre d'examens pratiques motocycles	746	693	766	785	794	↗
Taux de réussite	70,2%	76,3%	76,2%	72,6%	74,3%	↗
Nombre d'examens pratiques toutes catégories	4'684	4'539	4'545	4'434	4'582	↗
Taux de réussite	63,0%	66,0%	66,7%	63,6%	63,7%	↗
Nombre de tests psychotechniques	101	101	91	105	109	↗

Recommandations du SCAN pour réussir son examen pratique

- Première étape de la formation : commencer sa formation avec un moniteur.
- Alternier formation avec moniteur et avec parents/amis.
- Conduire au minimum 2'000 km avant l'examen.
- Suivre la progression de sa formation pratique avec l'application *AutoLearn*.



Panier CHF 0.00

Envoi de la demande

plus de 3,5 t

à l'exception de celles de la catégorie D - dont le poids total autorisé est
un véhicule de cette catégorie peut tracter une remorque dont le poids total
examen médical est requis

de la catégorie C, d'un poids effectif d'au moins 12 t, d'une longueur d'au
geur d'au moins 2,39 m, et atteignant une vitesse d'au moins 80 km/h. La
loît être au moins aussi large et aussi haute que la cabine du conducteur

us vite deux mois avant l'âge légal

permis de l'association des services des automobiles

eur - Nouvelle catégorie à demander



Panier CHF 0.00

Demande d'échange du permis de conduire bleu

Nouvelle demande

Conducteur Motivation Annexes Envoi de la demande

Pourquoi souhaitez-vous échanger votre permis ?

Veuillez indiquer au moins un motif parmi ceux mentionnés ci-dessous.

- ☐ changement d'adresse
- ☐ renonciation de catégorie(s)
- ☐ remplacement (mauvais état, etc.)
- ☐ adjonction/suppression de code (p.ex. lunettes)
- ☐ échange volontaire du permis bleu
- ☐ changement de nom
- ☐ changement de prénom
- ☐ changement de nationalité
- ☐ changement de canton
- ☐ autre

Demande d'échange du permis de conduire bleu

/// SECTION NAVIGATION

La section est en charge de la gestion technique et administrative des 4'193 bateaux et des 9'887 détenteurs de permis bateau. Elle s'occupe également du balisage des plans d'eau neuchâtelois et des expertises pour le canton du Jura. L'année 2016 a été marquée par la fermeture du site du Nid-du-Crô. Cette

décision vise à réduire les charges d'infrastructures du SCAN et à simplifier son fonctionnement.

Depuis que le SCAN n'effectue plus la mission de police du lac, une présence permanente au bord de l'eau n'est d'ailleurs plus nécessaire.

En parallèle à la fermeture du Nid-du-Crô, la section a été entièrement réor-

ganisée au 1^{er} avril 2016. L'objectif des ces changements 2016 est d'améliorer le taux de couverture de la section, actuellement fortement déficitaire.

Le secteur de la navigation est un marché stable qui dépend essentiellement du nombre de places à disposition dans les ports.

EFFECTIF DES BATEAUX AU 30 SEPTEMBRE

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Bateaux non motorisés (à rames, pédalos)	186	180	157	150	141	↘
Bateaux motorisés	2'289	2'256	2'239	2'246	2'247	↗
Bateaux à voile	1'896	1'857	1'809	1'796	1'780	↘
Bateaux à marchandises, engins flottants, dragues, péniches, etc.	24	25	25	25	25	→
Bateaux solaires	1	1	0	0	0	→
Totaux	4'396	4'319	4'230	4'217	4'193	↘

CHIFFRES DU SECTEUR NAVIGATION

	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution
Détenteur de permis bateau	8'965	9'277	9'589	9'630	9'887	↗
Permis de navigation	1'492	1'747	1'801	1'431	1'622	↗
Permis de conduire bateau	274	390	334	321	340	↗
Examens théoriques	259	206	238	290	203	↘
Taux de réussite	74,0%	82,0%	83,2%	80,0%	89,16%	↗
Examens pratiques « moteurs »	224	181	239	217	194	↘
Taux de réussite	82,6%	90,6%	83,3%	82,9%	86,60%	↗
Examens pratiques « voile »	57	68	58	45	79	↗
Expertises NE	1'296	1'144	1'305	1'147	1'353	↗
Expertises JU			17	4	0	↘

Le niveau de préparation des candidats au permis de bateau est meilleur qu'en 2015, autant en théorie qu'en pratique.

Annnonce de changement d'assurance Panier CHF 0.00

Nouvelle annonce

Utilisateur simulé
Rôle: Chef d'entreprise
Utilisateur: Service Cantonal des Automobiles (110149)

Assurance | Plaque | Annexes à fournir | Envoi de la demande

Veuillez choisir votre nouvelle compagnie d'assurance de la liste déroulante ci-dessous.

Nouvelle compagnie d'assurance

- ACE European Group Limited
- AIG EUROPE LIMITED, LONDON, ZWEIGNIEDERLASSUNG OPFIKON
- Allianz Suisse Assurances
- AURORA Versicherungs AG
- Autoassurance de la Confédération
- AXA Versicherungen AG
- Dextra Versicherungen AG
- Generali Assurances
- Genfer, Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft
- Gerling Allgemeine
- HDI Haftpflichtverband der Deutschen Industrie V.a.G.
- Helvetia Assurances
- Inter Partner Assistance
- La Baloise Compagnie d'Assurances
- La Suisse Versicherungen
- Larderie Optique Maladière Centre SA
- Lloyd's of London
- Mannheimer Versicherung AG
- Mobilière Suisse Assurances

Annuler Annuler

Annnonce de changement d'assurance



Gestion des ses données personnelles au SCAN

Jean TEST
Rue des Alpes
2000 Neuchâtel

Contact
032 / 111.22.33
ou
nom.prenom@bl

Cette prestation vous permet de consulter ou mettre à jour les informations du SCAN.

Veuillez sélectionner une fonction parmi les suivantes:

- Adresses et informations de contact**
 - Pour consulter votre adresse de base, de facturation ou de livraison
 - Pour envoyer au SCAN une demande de changement d'adresse
 - Pour consulter ou mettre à jour vos informations de contact
- Pour un déménagement, veuillez annoncer votre changement au travers de cette prestation.** Plus d'infos sur <http://www.scan.ch>
- Compte pour remboursement**
 - Pour consulter ou mettre à jour le compte (IBAN ou CIBAN)
- Configuration des modalités de facturation**
 - Pour activer ou désactiver la modalité de facturation e-facture
 - Pour activer ou désactiver la modalité de facturation e-facture sur une seule facture lors de la taxation au forfait
 - Pour consulter la modalité de facturation e-facture sur une seule facture lors de la taxation au forfait
- Historique des opérations effectuées avec la prestation**
 - Pour rechercher et consulter toutes opérations effectuées

Gestion de ses données

/// SECTION FINANCES

La section Finances voit avec plaisir que ses prestations dans le Guichet Unique intéressent les clients et induisent une baisse des demandes de renseignements. Chacun peut directement accéder à son compte débiteur auprès du SCAN. Il est également possible, en tout temps, de simuler une calculatrice de la taxe d'un véhicule ou de transmettre son numéro de compte pour un remboursement.

Durant l'année 2016, l'encaissement de factures amorties ayant fait l'objet d'une mise aux poursuites a été réalisé pour un montant total de 13'456,10 francs. Le SCAN souhaite encourager ses clients qui ont eu des dettes par le passé à s'en acquitter. En contrepartie, les actes de défaut de biens sont renvoyés à l'Office des poursuites pour radiation dès que ceux-ci sont soldés auprès du SCAN.

Le groupage de factures (tous les véhicules d'un détenteur sur une seule facture) a été introduit pour les clients professionnels avec la taxation des véhicules en janvier 2016 et pour les clients privés en janvier

2017. D'importantes économies de frais postaux et de frais d'encaissement sont ainsi réalisées.

La facturation des taxes cantonales de l'exercice 2016 s'est élevée à 47'083'889,40 francs contre 48'042'499,55 francs en 2015. Les taxes cantonales comprennent la taxe sur les véhicules, les remorques et les bateaux ainsi que la taxe sur les cyclomoteurs.

La facturation des taxes fédérales (Redevance Poids Lourds Forfaitaire RPLF) de l'exercice 2016 s'est élevée à 410'780,70 francs contre 405'107,75 francs en 2015.

Le total des revenus d'exploitation du SCAN atteint 13'490'545,45 francs contre 14'012'693,19 francs l'année précédente.

Lors de la taxation 2016, il a été envoyé 6'151 e-factures en début d'année. Pour la taxation 2017, 5'980 e-factures ont été transmises en début d'année. La petite différence s'explique par le groupage des factures.

Les états financiers du SCAN sont établis sur la base du modèle comptable MCH2 (utilisés par les cantons, les communes et les établissements

publics autonomes pour présenter leurs états financiers), contrôlés et validés chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCFI).

Le SCAN a ajouté les chiffres du budget dans la présentation des comptes 2016. La politique budgétaire du SCAN est très prudente afin d'assurer le mieux possible la maîtrise des charges.

Panier CHF 0.00

99

uewin.ch

ormations personnelles qui vous concernent en tant que client

u de correspondance
de votre adresse de facturation ou/et de correspondance
contact (numéros de téléphones et adresses e-mail)

ment d'adresse auprès de votre nouvelle commune et pas
can-ne.ch/adresse

CP) connu par le SCAN pour pouvoir vous rembourser

acture groupée qui permet de reprendre tous vos véhicules
inuelle
pour recevoir, contrôler et payer vos factures directement dans

n de gestion des données personnelles

ées par le Guichet unique

s personnelles au SCAN



Rendez-vous d'expertise volontaire

Panier CHF 0.00

Recherche et enregistrement d'un nouveau rendez-vous

Utilisateur

Rôle: Administrateur
Utilisateur: Jean Test

Véhicule

Propriétaire: Jean Test
Rue: Rue des Alpes 99
NPA, localité: 2068, Hauterive NE
Plaque: NE xxxxx
Véhicule: KIA PICANTO II
Numéro matricule: 673.535.604
Dernière expertise: 01.12.2016
Prochaine expertise: 22.06.2019

Expertise

Type d'expertise: Contrôle subséquent

Lieu et date du nouveau rendez-vous

Lieu: Malvilliers
Date:

Nouveau rendez-vous d'expertise

Lieu: Malvilliers
Rendez-vous disponibles:

Enregistrer Annuler Prochains rendez-vous

Recherche et enregistrement d'un nouveau rendez-vous pour une expertise volontaire

ATTRIBUTION DU BÉNÉFICE

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante :

Bénéfice net, après la part de l'Etat	773'099,65
Résultat reporté des années précédentes	14'136,35
Attribution à la réserve générale	780'000,00
Report à compte nouveau	7'236,00

Le SCAN a réalisé un bénéfice de 773'099,65 francs pendant l'exercice 2016 ; la part des revenus destinée au canton de Neuchâtel, selon mandat de prestations 2015–2018 et les instructions complémentaires du Conseil d'Etat, est de 113'900.– francs.

EXTRAIT DES COMPTES 2016

/// BILAN

/// ACTIF

Disponibilités

Les disponibilités sont évaluées à la valeur nominale.

Créances

Conformément au mandat de prestations le liant à l'Etat, le SCAN gère les débiteurs de taxes cantonales.

Le Ducroire est calculé sur l'entier des factures taxes et émoluments.

Les créances de plus de 5 ans sont amorties.

Actifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les actifs de régularisation sont évalués à leur valeur nominale.

Immobilisations corporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à 50'000.– francs. Les immobilisations dont la valeur diminue en raison de leur utilisation sont amorties par catégories en fonction de leur durée de vie. Les amortissements sont calculés de manière linéaire sur la durée de vie des biens acquis.

Immobilisations incorporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à 50'000.– francs. Les logiciels sont évalués aux coûts d'acquisition et amortis linéairement en fonction de leur durée de vie. Les modifications et améliorations nécessaires d'Avedris au long de sa vie ne prolongent pas celle-ci. L'amortissement des « extensions » d'Avedris est adapté à la date butoir du 31.12.2019. Les modifications d'Avedris sont donc amorties sur les années restantes du logiciel.

	31.12.2016		31.12.2015	
PATRIMOINE FINANCIER				
Disponibilités				
Caisses	29'699,15		22'578,45	
Poste	1'745'912,98		211'517,41	
Banque	186'879,94		18'544,62	
Cartes de débit et de crédit	532,00		854,40	
Total disponibilités	1'963'024,07	9,4%	253'494,88	1,3%
Créances				
Débiteurs	2'637'189,98		2'606'357,63	
./. Ducroire	– 1'366'600,00		– 1'326'000,00	
Autres créances	18'884,35		10'214,70	
Total créances	1'289'474,33	6,2%	1'290'572,33	6,4%
Actifs de régularisation				
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	372'884,07		373'205,32	
Total actifs de régularisation	372'884,07	1,8%	373'205,32	1,9%
TOTAL PATRIMOINE FINANCIER	3'625'382,47	17,4%	1'917'272,53	9,5%

PATRIMOINE ADMINISTRATIF				
Immobilisations corporelles				
Terrains	505'149,65		505'149,65	
Terrains bâtis	15'590'848,49		16'120'107,12	
Biens meubles	107'344,66		467'206,96	
Total immobilisations corporelles	16'203'342,80	77,7%	17'092'463,73	84,8%
Immobilisations incorporelles				
Logiciels	1'012'184,35		1'140'655,38	
Total immobilisations incorporelles	1'012'184,35	4,9%	1'140'655,38	5,7%
TOTAL PATRIMOINE ADMINISTRATIF	17'215'527,15	82,6%	18'233'119,11	90,5%
TOTAL DE L'ACTIF	20'840'909,62	100,0%	20'150'391,64	100,0%

/// PASSIF

Engagements courants

Les différents engagements courants du SCAN sont évalués à leur valeur nominale.

Passifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les passifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale.

Engagements financiers à court terme

Ils se composent de la part court terme des engagements financiers à long terme (amortissement de la dette en 2017).

Engagements financiers à long terme

Il s'agit des emprunts pour le financement des investissements.

Provisions à long terme

En 2013, le SCAN a créé une provision « changement de primauté en 2039 » qui devait être alimentée chaque année de 1/25^e du montant le plus élevé connu afin de disposer, au 1^{er} janvier 2039, d'une provision à la hauteur du montant à payer, soit de 6'299'500.– francs. Cette provision doit servir à financer exclusivement les obligations financières de l'employeur.

Lors de sa session des 24 et 25 mai 2016, le Grand Conseil a abrogé l'article 4, alinéa 3, de la LCPFPub, renonçant donc à l'obligation du financement en 2039 du passage à un taux de couverture de 100%.

L'abrogation de cet article 4, alinéa 3, de la LCPFPub supprime ainsi l'obligation de créer une provision pour le passage en primauté des cotisations. Néanmoins et par mesure de précaution, le SCAN a pris la décision de ne pas dissoudre la provision créée en 2013 et alimentée, depuis, chaque année. Le SCAN a également décidé de continuer de l'alimenter chaque année linéairement en attendant une décision du Grand Conseil quant au changement de primauté.

Fonds de prévention

Ce fonds spécial est alimenté par la recette des ventes de plaques aux enchères. Deux tiers des recettes sont transférées dans ce fonds. Il est utilisé pour promouvoir la sécurité routière et la protection de l'environnement en relation avec la circulation routière et la navigation.

Capitaux propres

Les capitaux propres sont constitués des réserves et des résultats accumulés.

	31.12.2016		31.12.2015	
CAPITAUX DE TIERS				
Engagements courants				
Créanciers	676'251,68		731'267,99	
Débiteurs momentanément créanciers	251'130,30		263'385,62	
Comptes courants avec des tiers	317'301,55		311'145,45	
Acomptes reçus de tiers	36'468,88		34'427,03	
Dépôts et cautions	2'800,00		4'000,00	
Comptes courants internes	22'701,77		262,70	
Total engagements courants	1'306'654,18	6,3%	1'344'488,79	6,7%
Passifs de régularisation				
Charges de personnel	129'000,00		155'600,00	
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	483'670,76		392'836,16	
Total passifs de régularisation	612'670,76	2,9%	548'436,16	2,7%
Engagements financiers à court terme				
Part à court terme d'engag. à long terme	2'350'000,00		350'000,00	
Total engag. financiers à court terme	2'350'000,00	11,3%	350'000,00	1,7%
Engagements financiers à long terme				
Hypothèque Malvilliers	3'750'000,00		3'900'000,00	
Reconnaissances de dette	9'100'000,00		9'300'000,00	
/./ Part à court terme d'engagements à long terme	– 2'350'000,00		– 350'000,00	
Total engag. financiers à long terme	10'500'000,00	50,4%	12'850'000,00	63,8%
Provisions à long terme				
Autres provisions à long terme	356'026,80		356'026,80	
Changement de primauté en 2039 prévoyance.ne	1'007'960,00		755'960,00	
Total provisions à long terme	1'363'986,80	6,5%	1'111'986,80	5,5%
Fonds de prévention				
Fonds de prévention	180'361,88		191'343,54	
Total fonds de prévention	180'361,88	1,0%	191'343,54	1,0%
TOTAL CAPITAUX DE TIERS	16'313'673,62	78,3%	16'396'255,29	81,4%
CAPITAUX PROPRES				
Réserve générale				
Réserve générale	3'740'000,00		2'615'000,00	
Total réserve générale	3'740'000,00	17,9%	2'615'000,00	13,0%
Excédents du bilan				
Résultat annuel	773'099,65		1'130'659,01	
Résultats cumulés années précédentes	14'136,35		8'477,34	
Total excédents du bilan	787'236,00	3,8%	1'139'136,35	5,7%
TOTAL CAPITAUX PROPRES	4'527'236,00	21,7%	3'754'136,35	18,6%
TOTAL DU PASSIF	20'840'909,62	100,0%	20'150'391,64	100,0%

/// CHARGES D'EXPLOITATION

Charges de personnel

Les charges de personnel représentent 61,6% des charges totales. Les dédommagements des assurances accidents/maladies présentent un solde de – 270'752,50 francs en 2016 contre – 86'367,35 francs en 2015. Les charges de recapitalisation de prévoyance ne comprennent la quatrième tranche de la provision « changement de primauté en 2039 » que le SCAN a décidé de garder malgré l'abrogation de l'article 4, alinéa 3, de la LCPFPub.

Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Ces charges de 26,0% englobent tous les frais du SCAN pour l'achat de biens et de prestations. Les charges de gros entretien et entretien courant comprennent l'amélioration de la ventilation de la halle de Malvilliers. Le remplacement des envois en courriers recommandés par des courriers A+ et le groupage des factures se reflètent dans la baisse des frais de ports et d'affranchissements.

Amortissements du patrimoine administratif

Nous y trouvons l'amortissement des bâtiments de La Chaux-de-Fonds, de Malvilliers, du Nid-du-Crô, des installations techniques et du matériel informatique, ainsi que des logiciels. Les modifications et améliorations nécessaires d'Avedris au long de sa vie sont amorties en totalité et réparties jusqu'à la date butoir du 31.12.2019.

Attribution aux fonds et financements spéciaux

Il s'agit de la dotation au fonds de prévention des deux tiers du chiffre d'affaires de la vente de plaques aux enchères.

Charges de transfert

Nous entendons par charges de transfert le coût des prestations que l'Etat et la Confédération facturent au SCAN pour l'accomplissement de ses tâches, ainsi que les versements aux assurances RC collectives.

Charges de personnel

Honoraires du Conseil d'administration
Salaires du personnel administratif et d'exploitation
Cotisations patronales
Allocations
Recapitalisation prévoyance.ne
Autres charges de personnel

Total charges de personnel

Charges de personnel sans les charges de recapitalisation

Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Charges de matières et de marchandises
Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif
Alimentation et élimination, biens-fonds, PA
Prestations de service et honoraires
Prestations de services et honoraires ETAT
Gros entretien et entretien courant
Entretien des biens meubles et immobilisations incorporelles
Loyers, leasing et taxes d'utilisation
Loyers, leasing et taxes d'utilisation ETAT
Dédommagements aux collab.
Réévaluations sur créances
Frais de ports, affranchissements, téléphones et Internet
Avances frais de poursuites
Dédommagements aux clients
Diverses charges d'exploitation

Total charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Amortissements du patrimoine administratif

Immobilisations corporelles
Immobilisations incorporelles

Total amortissements du patrimoine administratif

Attribution aux fonds et financements spéciaux

Attribution aux fonds et financements spéciaux

Total attribution aux fonds et financements spéciaux

Charges de transfert

Parts de revenus destinées au Canton de Neuchâtel
Parts de revenus destinées à la Confédération
Autres charges de transfert

Total charges de transfert

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION

	2016		2015		Budget 2016	
	37'100,00		35'300,00		50'000,00	
	5'847'078,75		5'816'518,35		5'899'329,90	
	1'221'805,44		1'231'071,30		1'141'595,60	
	119'759,35		121'403,35		118'282,50	
	252'000,00		252'000,00		225'792,00	
	64'484,98		81'476,81		65'000,00	
	7'542'228,52	61,6%	7'537'769,81	61,2%	7'500'000,00	60,0%
	7'290'228,52		7'285'769,81		7'274'208,00	
	302'841,36		348'368,62		405'000,00	
	76'445,07		114'072,19		170'000,00	
	91'960,65		91'570,15		120'000,00	
	676'687,45		604'202,59		725'000,00	
	766'287,30		788'366,30		830'000,00	
	249'620,02		214'098,60		295'000,00	
	108'200,17		153'065,50		170'000,00	
	71'080,05		16'072,55		16'500,00	
	8'604,75		8'604,75		8'700,00	
	31'413,75		27'172,45		42'000,00	
	263'281,91		318'162,75		200'000,00	
	431'368,92		477'377,02		470'000,00	
	71'714,35		80'173,90		50'000,00	
	24'802,81		22'766,40		11'000,00	
	10'436,72		15'834,65		29'000,00	
	3'184'745,28	26,0%	3'279'908,42	26,6%	3'542'200,00	28,4%
	908'811,43		908'813,45		892'000,00	
	356'144,78		286'726,35		372'000,00	
	1'264'956,21	10,3%	1'195'539,80	9,7%	1'264'000,00	10,1%
	58'329,34		59'346,67		60'000,00	
	58'329,34	0,5%	59'346,67	0,5%	60'000,00	0,5%
	113'900,00		153'628,80		49'416,41	
	8'760,00		9'010,00		0,00	
	75'309,40		91'162,30		75'000,00	
	197'969,40	1,6%	253'801,10	2,1%	124'416,41	1,0%
	12'248'228,75	100,0%	12'326'365,80	100,0%	12'490'616,41	100,0%

/// REVENUS D'EXPLOITATION

Emoluments

85,6% de tous les revenus d'exploitation du SCAN se composent d'émoluments. Ce sont les produits du travail effectué. Ils découlent de l'application de l'arrêté concernant les émoluments perçus par le SCAN. Les émoluments facturés ont diminué de 214'289,10 francs entre 2015 et 2016. Les contrôles techniques ainsi que les émoluments des immatriculations ont enregistré chacun une baisse d'environ 100'000.– francs. Les chiffres d'affaires ont néanmoins largement dépassé les chiffres budgétés.

Revenus divers

Les revenus divers comprennent entre autres des indemnités asa, des indemnités pour des cours donnés par notre personnel et des frais de rappel.

Revenus de transfert

Ce groupe de comptes représente 10,6% du total des revenus d'exploitation. Ce sont les dédommagements que le Canton et la Confédération paient au SCAN pour l'accomplissement des tâches déléguées. S'y trouvent :

- > le dédommagement de l'Etat pour la perception des taxes cantonales ;
 - > la participation forfaitaire de l'Etat pour la perte sur débiteurs 2016 ;
 - > les dédommagements de la Confédération pour l'encaissement RPLF, pour la gestion des vignettes cyclomoteurs et autoroutières ;
- et également des montants perçus par le SCAN pour des assurances RC collectives.

/// RÉSULTAT FINANCIER

Charges financières

Elles représentent le coût de l'argent emprunté pour le financement des investissements ainsi que les frais administratifs prélevés sur les transactions financières d'encaissement des prestations.

Revenus financiers

Ils comprennent le produit de la vente de biens du patrimoine financier ainsi que des produits des immeubles du patrimoine administratif.

	2016		2015		Budget 2016	
Emoluments						
Emoluments administratifs routiers	10'965'366,00		11'246'988,60		10'728'087,88	
Emoluments administratifs navigation	317'672,35		269'028,60		264'500,00	
Emoluments divers	264'944,80		246'255,05		282'250,00	
Total émoluments	11'547'983,15	85,6%	11'762'272,25	83,9%	11'274'837,88	85,1%
Revenus divers						
Autres revenus d'exploitation	513'500,10		582'150,89		500'000,00	
Total revenus divers	513'500,10	3,8%	582'150,89	4,2%	500'000,00	3,8%
Revenus de transfert						
Parts aux revenus de la Confédération	125'448,25		177'119,85		172'000,00	
Dédommagements des cantons	1'201'704,90		1'398'570,20		1'190'734,20	
Autres revenus de transfert	101'909,05		92'580,00		105'000,00	
Total revenus de transfert	1'429'062,20	10,6%	1'668'270,05	11,9%	1'467'734,20	11,1%
TOTAL REVENUS D'EXPLOITATION	13'490'545,45	100,0%	14'012'693,19	100,0%	13'242'572,08	100,0%
RESULTAT D'EXPLOITATION	1'242'316,70		1'686'327,39		751'955,67	
Charges financières						
Frais administratifs	146'131,77		152'748,08		163'000,00	
Pertes de change	0,00		34,55		0,00	
Intérêts passifs	0,00		0,05		0,00	
Intérêts hypothécaires	310'373,58		332'276,80		320'000,00	
Rémunération garantie de l'Etat NE	81'981,30		98'268,65		100'000,00	
Total charges financières	538'486,65	114,8%	583'328,13	105,0%	583'000,00	109,4%
Produits financiers						
Revenus des intérêts	0,00		1'456,25		0,00	
Gains de change	435,45		453,50		0,00	
Produits des ventes de biens du PF	33'200,00		0,00		30'000,00	
Produits des immeubles du PA	35'634,15		25'750,00		20'000,00	
Total produits financiers	69'269,60	-14,8%	27'659,75	-5,0%	50'000,00	-9,4%
RESULTAT FINANCIER	- 469'217,05	100,0%	- 555'668,38	100,0%	- 533'000,00	100,0%
RESULTAT OPERATIONNEL	773'099,65		1'130'659,01		218'955,67	
Charges extraordinaires	0,00		0,00		0,00	
Total charges extraordinaires	0,00		0,00		0,00	
Revenus extraordinaires	0,00		0,00		0,00	
Total revenus extraordinaires	0,00		0,00		0,00	
RESULTAT EXTRAORDINAIRE	0,00		0,00		0,00	
RESULTAT TOTAL DU COMPTE DE RESULTAT	773'099,65		1'130'659,01		218'955,67	

/// COMPTE DES INVESTISSEMENTS

En 2016, le SCAN a enregistré des dépenses pour l'amélioration et l'extension de son programme métier AVEDRIS pour un montant de 227'673,75 francs.

	Comptes 2016			Comptes 2015			Budget 2016		
	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes	Dépenses	Recettes	Dép. nettes
IMMOBILISATIONS CORPORELLES									
Terrains bâtis									
Bâtiment SCAN Malvilliers	19'690,50	0,00	19'690,50	--	--	--	--	--	--
Total terrains bâtis	19'690,50	0,00	19'690,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biens meubles									
Infrastructures informatiques - hardware	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Total biens meubles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES	19'690,50	0,00	19'690,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES									
Logiciels									
Programme métier Avedris	227'673,75	0,00	227'673,75	273'946,30	0,00	273'946,30	200'000,00	0,00	200'000,00
Total logiciels	227'673,75	0,00	227'673,75	273'946,30	0,00	273'946,30	200'000,00	0,00	200'000,00
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	227'673,75	0,00	227'673,75	273'946,30	0,00	273'946,30	200'000,00	0,00	200'000,00
TOTAL DES INVESTISSEMENTS	247'364,25	0,00	247'364,25	273'946,30	0,00	273'946,30	200'000,00	0,00	200'000,00

/// TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

Activités d'exploitation

Le cash-flow des activités d'exploitation représente un montant de 40'686.– francs généré par chaque poste de travail (56,7 EPT).

Activités d'investissement

Le SCAN a augmenté son patrimoine administratif avec les adaptations nécessaires du logiciel métier, ainsi que les premières charges pour l'extension de la partie administrative du bâtiment de Malvilliers.

Activités de financement

Les crédits ont été amortis à hauteur de 350'000.– francs.

	2016	2015	Budget 2016
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION			
Résultat net	773'099,65	1'130'659,01	220'000,00
+ amortissements du patrimoine administratif	1'264'956,21	1'195'539,80	1'264'000,00
			220'000,00
+ diminution / - augmentation des créances	1'098,00	13'828,13	0,00
+ diminution / - augmentation des actifs de régularisation	321,25	270'534,41	0,00
- diminution / + augmentation des engagements courants	- 37'834,61	- 696'939,64	0,00
- diminution / + augmentation des provisions à court terme	0,00	- 16'840,00	0,00
- diminution / + augmentation des passifs de régularisation	64'234,60	38'960,06	0,00
- diminution / + augmentation du fonds de prévention	- 10'981,66	- 24'655,58	60'000,00
- diminution / + augmentation des provisions à long terme	252'000,00	252'000,00	225'792,00
Cash-flow provenant de l'activité d'exploitation	2'306'893,44	2'163'086,19	1'989'792,00
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT			
Dépenses	- 247'364,25	- 273'946,30	- 240'000,00
dont:			
- Terrains bâtis	- 19'690,50	0,00	0,00
Chx-de-Fds 0,00			
Malvilliers 19'690,50			
Scanier 0,00			
- Biens meubles	0,00	0,00	0,00
- Logiciels	- 227'673,75	- 273'946,30	- 240'000,00
Cash-flow provenant de l'activité d'investissements	- 247'364,25	- 273'946,30	- 240'000,00
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT			
- Remboursement hypothèque BCN	- 150'000,00	- 2'400'000,00	- 150'000,00
- Remboursement hypothèques et crédits	- 200'000,00	- 410'000,00	- 200'000,00
Cash-flow provenant des activités de financement	- 350'000,00	- 2'810'000,00	- 350'000,00
Variations des disponibilités	1'709'529,19	- 920'860,11	1'399'792,00



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

CONTRÔLE CANTONAL DES FINANCES

N/RÉF.: 4.2.240.0.00 / IC/MJ/MS / cs

Rapport de l'auditeur au Conseil d'administration sur les comptes annuels du Service cantonal des automobiles et de la navigation à La Chaux-de-Fonds

En notre qualité d'auditeur et conformément à notre mandat, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints du Service cantonal des automobiles et de la navigation (SCAN), comprenant le bilan, le compte de résultat, le compte des investissements, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément au Modèle comptable harmonisé pour les cantons et les communes (MCH2) et aux dispositions légales, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit avec réserve.

Motif de l'opinion avec réserve

La provision « Changement de primauté en 2039 prévoyance.ne » de CHF 1'007'960.00 aurait dû être dissoute en 2016. En effet, l'obligation de constituer une provision pour la part du SCAN au découvert technique résiduel de prévoyance.ne à la date de la mise en œuvre d'un plan d'assurance de base en primauté des cotisations a disparu avec l'abrogation, en 2016, de l'article 4 alinéa 3 de la Loi sur la Caisse de pensions pour la fonction publique du canton de Neuchâtel (LCPFPub).

Opinion avec réserve

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016 donnent, sous réserve de l'incidence du point décrit dans le paragraphe ci-dessus « Motif de l'opinion avec réserve », une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec le Modèle comptable harmonisé pour les cantons et les communes (MCH2) et sont conformes à la Loi sur le service cantonal des automobiles et de la navigation (LSCAN).

Paragraphe d'observation

Nous attirons l'attention sur l'annexe aux comptes annuels qui mentionne l'existence d'un engagement conditionnel de CHF 14'231'949.00 représentant la part du SCAN au découvert de prévoyance.ne au 1^{er} janvier 2016 (derniers chiffres connus). Ce point fait l'objet d'une mention dans l'annexe.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 18 LSCAN) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Neuchâtel, le 3 avril 2017

Contrôle cantonal des finances	
	
Isabelle Chuat Expert-réviseur agréée Responsable de la révision	Marc Jeanneret Expert-réviseur agréé
 Le chef de service	
	
Philippe Godet Expert-réviseur agréé	

Annexe : Comptes annuels (bilan, compte de résultat, compte des investissements, tableau des flux de trésorerie, annexe)

/// RAPPORT SUCCINCT SUR L'EXÉCUTION DU MANDAT DE PRESTATION 2015 - 2018

/// TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Objectifs généraux	Indicateurs	Norme	2016	Commentaire
1. Remplir ses tâches et fournir ses prestations en matière de circulation routière et de navigation conformément à la législation, de manière économique et orientée vers les clients.	Nombre d'infractions à la législation relevées dans le rapport de l'organe de contrôle.	0	0	
	Nombre de réclamations justifiées / an.	≤ 4	3	
	Charges* par véhicule et bateau / an en francs. <i>* charges totales hors éléments extraordinaires.</i>	≤ 97,0	92,57	2015 : 94,32.
2. Assurer la qualité de ses prestations.	Taux de satisfaction client sur l'ensemble des prestations.	> 80%	—	Enquête bisannuelle ; prochaine en 2017.
3. Favoriser l'activité préventive dans le domaine de la circulation routière et de la protection de l'environnement en coordination avec les mesures existantes.	Part du budget, respectivement du total des charges, affectée à l'organisation d'actions préventives.	0,5%	0,54%	
	Nombre de nouvelles mesures de prévention mises en œuvre par an.	1	1	Mise à la disposition des clients de disques de stationnement avec grattoir et mesureur de profondeur des profils des pneus
4. Formation des apprenti-e-s.	Part de l'effectif.	> 4%	7,1%	4 apprentis au lieu de 3 habituellement.
5. Assurer la pérennité de l'établissement en augmentant ses capitaux propres sur l'ensemble de la période 2015 à 2018.	Capital propre en 2018.	CHF 4'000'000.–	CHF 4'527'236.–	En avance par rapport à la planification financière.
6. Améliorer l'efficacité et la qualité des prestations pour être concurrentiel au niveau des prix et de la satisfaction des clients en comparaison avec les autres cantons.	Nombre d'émoluments principaux dont le montant est supérieur de 15% à la moyenne suisse.	Aucun	1	Permis de circulation (+ 25% par rapport à la moyenne CH, + 5% par rapport à la moyenne romande).

/// TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE PILOTAGE

Objectifs spécifiques	Indicateurs	Norme	2016	Commentaire
1. Maintenir et si possible accroître la part de marché du SCAN dans les domaines d'activités soumis à concurrence, notamment dans celui des contrôles techniques des véhicules.	Part des contrôles par le SCAN.	90%	94,42%	
2. Assurer l'adaptation des logiciels de gestion pour répondre aux nouvelles exigences légales selon les décisions prises lors des assemblées générales de l'asa.	Délais fixés par l'asa ou l'OFROU.	Respect des délais	OK	
3. Assurer les délais légaux des contrôles périodiques dans les domaines de l'automobile et de la navigation.	Nombre de mois de retard par rapport au délai légal.	Max. 6	2	

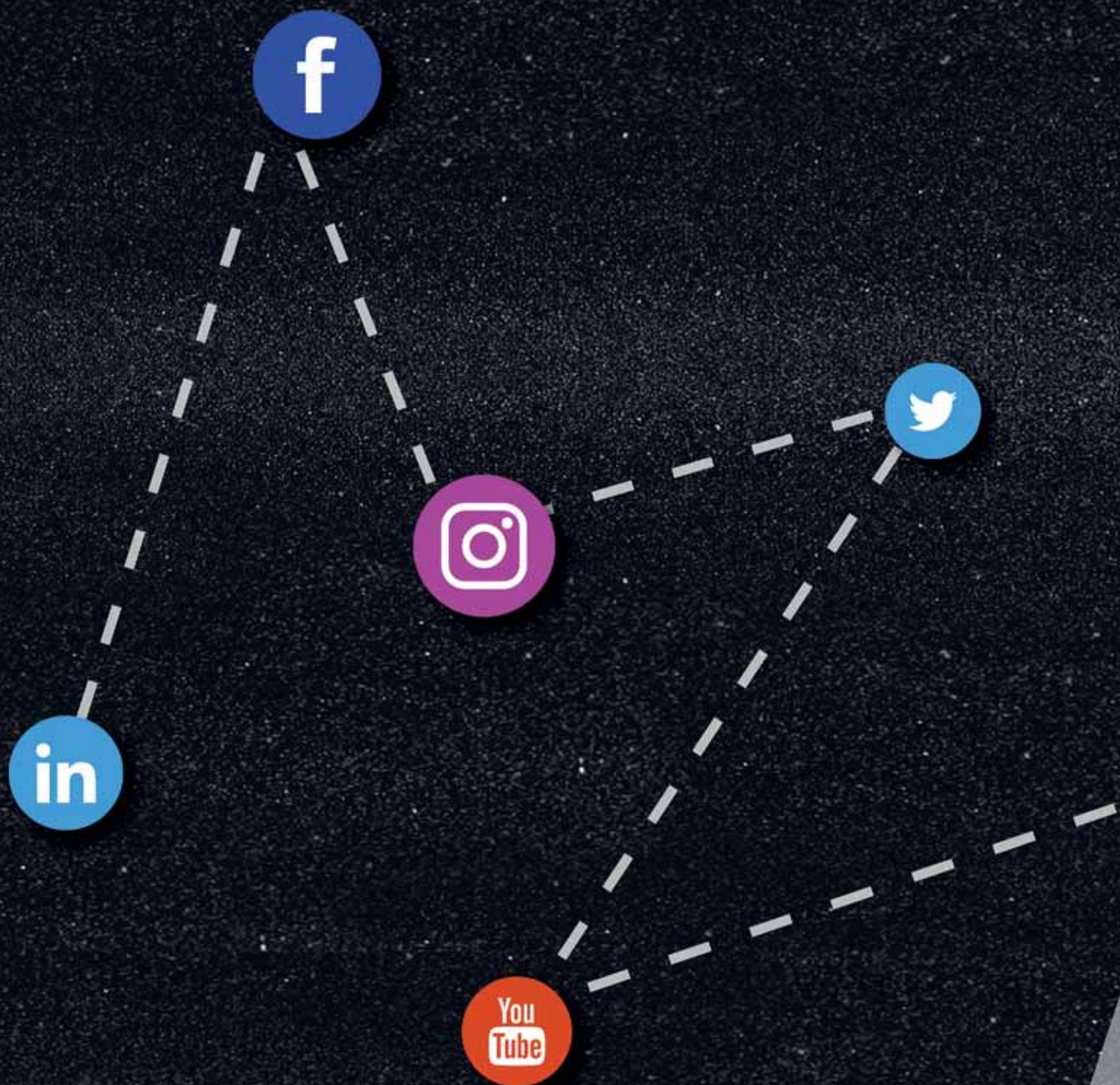
Objectifs spécifiques	Indicateurs	Norme	2016	Commentaire
4. Développer en collaboration avec le SIEN les prestations administratives principales du SCAN via le Guichet Unique d'ici fin 2016.	Nombre de prestations administratives principales qui ne sont pas dans le Guichet Unique fin 2016.	Aucune	4	En 2016, quatre nouvelles prestations ont été mises en ligne via le Guichet Unique.
5. Maintenir les certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.	Renouvellement des certifications.	Réussite de la procédure de renouvellement	OK	
6. Tenir à jour et adapter le système de contrôle interne pour mieux maîtriser les risques dans les différents processus du SCAN.	Nombre de remarques de l'organe de contrôle.	0	0	
7. Respecter les délais en matière de documents à remettre à l'organe de liaison dans le but d'un pilotage optimal.	Nombre de jours de retard à la réception des documents.	0	0	
8. Mettre en œuvre les recommandations du rapport de l'organe de contrôle.	Nombre de recommandations reportées dans le rapport de l'année suivante.	0	0	
9. Atteindre, chaque année, la couverture des coûts dans le secteur des mesures administratives.	Résultat du secteur « Mesures administratives ».	> 0	Perte de CHF 72'760.–	Valeur 2015. Taux de couverture de 92,2%, le meilleur jamais réalisé.
10. Centraliser toutes les activités administratives du SCAN (y compris le domaine navigation) sur le site de Malvilliers, en garantissant une accessibilité par les transports publics.	Localisations des activités administratives hors de Malvilliers.	Aucune	1	Fermeture du site du Nid-du-Crô au 1.4.2016. Fermeture du site de La Chaux-de-Fonds prévue en 2017.
11. Rechercher une meilleure valorisation des sites actuels de La Chaux-de-Fonds et du Nid-du-Crô ou trouver d'autres solutions de localisation plus économiques, si possible en collaboration avec d'autres entités publiques.	Charges liées aux sites décentralisés.	Réduction de 30% en 4 ans.	–	Stratégie validée pour atteinte de cet objectif en 2018.
12. Augmenter de minimum 10% le taux d'utilisation de chaque prestation disponible dans le Guichet Unique par rapport à 2014 ou à l'année de mise en production. Les prestations qui sont au-dessus de 70% de taux d'utilisation ne sont pas concernées.	Taux d'utilisation des prestations du Guichet Unique.	+ 10%	– 5,8%	Progression de + 12,2% par rapport à 2015.
13. Baisser le prix du permis de circulation si possible à la moyenne suisse, au minimum à la moyenne suisse romande.	Emolument du permis de circulation 2018.	CHF 52.– ou CHF 62.–.	CHF 65.–	Première baisse de CHF 5.– en 2015. Prochaine baisse en 2018.
14. Augmenter le taux de couverture des coûts du secteur Navigation à 80% sans augmenter les émoluments.	Taux de couverture des coûts 2018.	80%	52,7%	Valeur 2015. Réorganisation effectuée en avril 2016.



Impressum

Editeur : SCAN, Malvilliers
Textes et mise en page : Textu*Elle*, 2087 Cornaux
Photos : Textu*Elle*, 2087 Cornaux (Mesures adm.)
Impression : Alfaset, La Chaux-de-Fonds





SCAN

SCAN - Service cantonal des automobiles
et de la navigation
Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

Malvilliers, Champs-Corbet 1
CH-2043 Boudevilliers
Tél. +41 32 889 13 99
scan@ne.ch
scan-ne.ch

