



RAPPORT DE GESTION

SERVICE CANTONAL DES AUTOMOBILES ET
DE LA NAVIGATION
Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

SCAN



/// AVANT-PROPOS	2
Le mot de la présidente	2
/// ORGANES ET ORGANIGRAMME	3
/// LES ÉQUIPES DU SCAN	4
/// 2012 EN BREF	6
/// LE SCAN EN CHIFFRES	7
/// RAPPORT D'ACTIVITÉ	8
2012, mise en place des instruments de l'avenir	8
Section Administration	11
Section Technique	14
Section Navigation, logistique et infrastructures	16
Section Finances	17
/// EXTRAIT DES COMPTES 2012	18
Bilan et comptes	18
Rapport de l'organe de révision	23



Cette année 2012 représente l'année des réalisations. Le SCAN a bouclé un premier cycle de quatre ans d'autonomie et finalisé ses grands travaux.

Le nouveau site de Malvilliers a ouvert ses portes durant l'été, en respectant les délais qui avaient été fixés. Une belle réussite qui a permis à la population neuchâteloise de découvrir les activités de notre établissement, tout en rencontrant nos équipes ainsi que les

organisations en charge de la sécurité de nos routes et du lac de Neuchâtel.

Le réaménagement et la rénovation de nos trois sites ont été aussi l'occasion de reconsidérer l'organisation interne du SCAN. Pensée dans un mode d'efficacité et d'efficacité managériale, la structure a été simplifiée et allégée.

Le nouveau logiciel métier a été mis en œuvre en janvier. Grâce à un travail de préparation minutieux de la direction et à un engagement total des collaborateurs du SCAN, cette migration informatique délicate s'est déroulée sans heurt et sans interruption des services.

Le SCAN est donc maintenant paré de tous les outils nécessaires pour offrir une qualité de service optimale à ses clients et augmenter son efficacité ainsi que sa rentabilité. Le Conseil d'administration se réjouit de l'engagement des équipes du SCAN ainsi que de la motivation des collaborateurs qui ont accompagné les évolutions de ces quatre années avec beaucoup d'enthousiasme et d'intérêt.

Le Conseil d'administration garde toujours comme objectif premier de l'autonomisation la baisse des émoluments. En 2012, l'émolument pour l'établissement du permis de conduire au format carte de crédit a pu être abaissé et, depuis début 2013, trois autres émoluments ont pris le même chemin. Cette volonté sera toutefois momentanément

entravée en raison de la contribution que le SCAN devra apporter à l'assainissement de la Caisse de pensions de la fonction publique prévoyance.ne. Une provision de 540'000 francs a été constituée durant l'année ; elle devra être complétée par une allocation de 1,4 million environ en 2013, si le plan d'assainissement proposé au Parlement est approuvé. L'exercice à venir sera dès lors fortement déficitaire et d'autres baisses d'émoluments devront être différées. Nos équipes mettent tout en œuvre pour, grâce aux nouvelles infrastructures et aux nouveaux outils, améliorer encore la rentabilité du SCAN, afin de limiter les conséquences de ces charges exceptionnelles.

Le Conseil d'administration a accueilli une nouvelle membre, Marianne Knoepfler Kladny, avocate et professeure de droit au Lycée Jean Piaget. Elle occupe le siège laissé vacant par Jean-Carlo Pedroli.

Le SCAN est donc prêt à entamer un nouveau cycle de rentabilisation de ses investissements et de recherche continue d'amélioration et d'efficacité. Le Conseil d'administration a toute confiance en Philippe Burri, directeur, pour mener à bien cette phase de pérennisation. Nous le remercions vivement ainsi que tous

les collaborateurs du SCAN d'avoir permis la réalisation de la transition de notre entreprise vers cette nouvelle ère. Je tiens aussi à relever les apports précieux de mes collègues du Conseil d'administration ainsi que le bel esprit de collaboration qui règne au sein de cet organe. Des éléments clés qui nous ont toujours permis de prendre des décisions d'importance dans un esprit constructif et dans une atmosphère sereine.

L'année 2013 s'annonce donc comme une année de stabilisation et de recherche d'efficacité continue sur la base des nouvelles infrastructures. Je me réjouis donc de voir le SCAN évoluer avec ses nouveaux outils et offrir à ses clients un service toujours amélioré.

Virginie Carniel
Présidente du Conseil d'administration

« Le SCAN est maintenant paré de tous les outils nécessaires pour offrir une qualité de service optimale. »



/// CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Virginie Carniel
Vice-président	Martial Debély
Secrétaire	Pierre-Alain Leuenberger
Membres	Marianne Knoepfler Kladny Claude Nicati Laurent Memminger Jacques Rothenbühler (représentant de la Commission du personnel)

/// ORGANE DE RÉVISION

Contrôle cantonal des finances, Neuchâtel

/// COMMISSION DU PERSONNEL

Président	Jacques Rothenbühler
-----------	----------------------

/// DIRECTION

Directeur	Philippe Burri
Secrétaire générale, responsable RH	Béatrice Waldburger
Juriste et présidente de la Commission administrative	Sylvie Favre

/// SECTIONS

Administration	Laurent Besancet
Technique	Michel Nicolet
Navigation, logistique, infrastructures	Bernard Stauffer
Finances	Chantal Hoffmann

/// SECTEURS

Informatique
Véhicules
Conducteurs
Mesures administratives
Contrôles techniques
Examens conducteurs
Planification
Administration et technique bateaux
Police et balisage
Logistique et infrastructures
Santé et sécurité
Comptabilité
Encaissement taxes
Contrôle de gestion
Contrôles internes



LES ÉQUIPES DU SCAN

La section Navigation, logistique et infrastructures (SNLI) présente ses activités.



Bernard Stauffer, responsable (à dr.), et Eric Parrat, dans le bus « bureau » de la SNLI.

Une équipe, trois missions : la navigation, la logistique et les infrastructures. La première s'occupe des engins flottants sur le lac et de la sécurité des usagers. Les deux autres soutiennent le bon fonctionnement du SCAN.

L'équipe technique (2,5 postes) vit une saison estivale intense, avec des horaires très denses, suivie d'une période hivernale plus calme. Et sept jours sur sept, elle accomplit des missions de police du lac, souvent en collaboration intercantonale.

L'équipe administrative (1,5 poste) assume les tâches d'immatriculation, de planification des examens et des contrôles techniques, de suivi des ordres de réparation, d'établissement des permis de conduire et de navi-

gation, de réception des clients et de réponse à leurs multiples questions, de gestion des retraits de permis de navigation pour non-paiement des assurances ou des taxes, entre autres.

S'adapter aux besoins des clients

Les tâches de l'équipe technique du secteur navigation ressemblent à celles de la section Technique pour le secteur automobile : examens théoriques et pratiques, contrôles techniques. La manière de les accomplir en diffère fondamentalement, sauf pour les examens théoriques qui ont lieu aussi à Malvilliers, sur iPad.

Pour les contrôles techniques, les conditions météorologiques n'empêchent pas un conducteur d'amener sa voiture au SCAN, ce qui est le cas pour un bateau. Aussi, ce sont les experts qui se déplacent de port en port. Le bateau contrôlé n'est pas sorti de l'eau. L'expertise a donc lieu à bord, dans l'exiguïté du compartiment moteur ou de la cabine de pilotage.

Mais les différences ne s'arrêtent pas là. Si une voiture est homologuée jusqu'au dernier boulon, un bateau, lui, se modifie au gré des besoins, ce qui s'explique notamment par sa durée de vie moyenne d'une trentaine d'années : adjonction d'instruments, démontage d'infrastructure, change-

ment de moteur ou agrandissement de la cabine, par exemple ! Certes, l'introduction, en 2001, des normes européennes restreint quelque peu ces pratiques, puisque maintenant l'aval du constructeur doit être requis pour chaque modification majeure.

Des contrôles complexes, car les bateaux de plaisance comportent une cuisine (avec équipements à gaz) et des sanitaires (risques de pollution). De plus, les émissions sonores de tous les bateaux neufs avec moteur de plus de 40 KW doivent être mesurées (ou après changement de moteur).

La SNLI contrôle également les bateaux jurassiens sur le Doubs.

Les contrôles techniques ont lieu tous les :

- 2 ans = bateaux loués, y compris pédalos
- 3 ans = bateaux avec moteur, chalands et barques à sable
- 6 ans = bateaux sans moteur



Prévention et sécurité

La police du lac est une autre activité de la SNLI, dans un but premier de prévention :

- surveillance de la navigation et des règles de conduite
- contrôle de l'équipement minimal
- constat technique après accident
- prévention des vols (en particulier de moteurs) et de vandalisme
- entretien et contrôle du balisage et de la signalisation (feux à l'entrée des canaux de la Broye et de la Thielle, bouées d'interdiction, ...)
- remorquage (bateaux en difficulté)
- contrôle des rives (constructions illicites, déchets, bateaux échoués)
- recherche de corps noyés, en collaboration avec la police et le service d'incendie et de secours

Bien d'autres missions pour la SNLI, notamment la surveillance de manifestations, telles que l'Eurofoot, Expo.02. Elle a aussi prêté main forte à ses collègues du Léman lors du G8 et participe à l'escorte sur le lac de personnalités reçues officiellement.

A ces multiples activités s'ajoute la délivrance des autorisations lors

de transports exceptionnels sur route, avec définition des itinéraires (quelque 1'311 autorisations annuelles ou ponctuelles).

A noter que la SNLI est aussi responsable du processus santé et sécurité à l'interne du SCAN.



Olivier Saam accueillant une cliente au guichet pour un changement d'adresse.

Logistique et infrastructures

Entre deux contrôles de bateaux, les collaborateurs gèrent les infrastructures des trois sites du SCAN : installations électriques et de chauffage, entretien, déneigement, entre autres. Les travaux y relatifs sont délégués à des entreprises externes, sous contrat.

En 2012, le cahier des charges s'est alourdi de tâches liées aux déménagements

et à la restitution des locaux du Faubourg de l'Hôpital.

Formation donnée, formation reçue

Les conditions météorologiques peuvent provoquer le report pur et simple des examens pratiques, ce qui complique l'établissement du planning. L'examen dure environ une heure et comprend, outre la navigation et les manœuvres proprement dites, des aspects de sécurité, de matelotage et de lecture des instruments.

La SNLI dispense aussi la formation aux moniteurs et leur font passer l'examen menant à l'autorisation d'exercer. Elle organise des séances annuelles pour les informer des nouveautés législatives et techniques.

Les experts de la SNLI suivent deux jours de formation annuelle sur les nouveautés techniques et la législation.

En 2012 :
 259 examens théoriques
 224 examens pratiques
 57 permis voile



Les experts éditent directement le rapport d'expertise.



Des équipes battantes et soudées !

2012 EN BREF

Une année trépidante pour le SCAN, rythmée par les nombreux projets destinés à répondre encore mieux aux besoins des clients.

LES TROIS SITES DU SCAN

Les activités «véhicules» ont été regroupées à La Chaux-de-Fonds et à Malvilliers et celles liées aux bateaux au Nid-du-Crô (abandon du bâtiment du Fbg de l'Hôpital 65 à Neuchâtel). Le SCAN préserve ainsi une présence équilibrée dans le canton. Un grand soin a été porté à l'accueil des clients et à l'efficacité énergétique des bâtiments.

LE NOUVEAU SITE DE MALVILLIERS INAUGURÉ

Les manifestations d'inauguration du bâtiment ont permis d'exceptionnels moments d'échange et de convivialité entre le SCAN et ses invités, partenaires, clients et collaborateurs.

QUATRE AMÉLIORATIONS IMPORTANTES

- Centralisation et automatisation du stock des plaques à Malvilliers. Sur demande à son assureur, le client peut recevoir ses plaques à domicile par la poste ou aux guichets de La Chaux-de-Fonds le lendemain.
- Examens théoriques sans rendez-vous : il suffit de se présenter à Malvilliers, avec une pièce d'identité, le mercredi entre 13h00 et 16h00.
- Introduction de nouveaux horaires d'ouverture :
lundi, mardi, mercredi, vendredi : 07h30 – 12h00 / 13h00 – 16h00
jeudi non-stop élargi : 07h30 – 18h00

- Installation à l'entrée des bâtiments de Malvilliers et de La Chaux-de-Fonds d'un système de tickets, afin de gérer les flux aux guichets et d'orienter les clients.

LE RÉFLEXE WWW.SCAN-NE.CH

Testé en janvier (800 avis exprimés) et ouvert officiellement en février, le nouveau site Internet est considéré par les clients comme un outil pratique et convivial d'information et d'accès aux prestations (autos, motos et bateaux). La fréquentation du site a augmenté. Les prises de rendez-vous aux examens pratique ou théorique et le déplacement d'un rendez-vous d'expertise en ligne sont aussi en augmentation.

NOUVELLE BAISSÉ D'ÉMOLUMENTS

Après la baisse de l'émolument pour l'établissement du permis de conduire au format carte de crédit début 2012, le SCAN a décidé de baisser trois autres émoluments au 1^{er} janvier 2013, résultat de l'optimisation des processus et de l'introduction de nouveaux systèmes de gestion :

- l'examen théorique de base passe de 50 à 40 francs
- l'examen théorique complémentaire professionnel passe de 70 à 40 francs
- la reprise des plaques après dépôt passe de 40 à 30 francs

EXAMEN PRATIQUE AUTO

En 2012, le SCAN a remis aux élèves conducteurs et à leurs familles, au moment de l'inscription et via les moniteurs, une recommandation en trois points insistant sur les bonnes pratiques en matière de formation des conducteurs :

- Commencer sa formation avec un moniteur.
- Alternier ensuite formation avec moniteurs et avec parents/amis.
- Pratiquer la conduite pendant au minimum 2'000 km avant l'examen.

Des efforts particuliers de communication et de collaboration avec les moniteurs de conduite ont été réalisés afin d'améliorer le taux de réussite à l'examen pratique de la catégorie B. Résultat réjouissant : il a passé de 55,8 à 60,6% (moyenne suisse 64,7%).

CERTIFICATION ISO 9001 CONFIRMÉE

Engagé dans cette démarche de management de la qualité dès 2003, le SCAN a confirmé le 2 novembre sa certification ISO 9001. Toute la documentation des processus, des sous-processus, des risques et des contrôles internes est entièrement gérée par un nouveau système basé sur la solution Intranet «MS Sharepoint». Les collaborateurs ont aisément accès aux informations dont ils ont besoin.



Zone conviviale d'attente pour les clients.

LE SCAN EN CHIFFRES

Déménagements, changement de processus, migration informatique, rien n'a entravé le bon déroulement des services aux clients.

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Personnel (EPT ¹)	63,5	63,0	59,9	59,9	60,2	↗
Chiffre d'affaires	–	12'049'986	11'921'264	12'907'309	12'579'578	↘
Résultat net	–	1'243'465	12'822	994'627	– 792'120	↘
Contribution à l'Etat	–	138'163	1'425	110'514	0	↘
Taxes facturées pour l'Etat	42'157'395	44'011'639	44'562'705	45'429'155	46'397'247	↗
Effectif des véhicules au 30 septembre	123'014	123'755	124'683	126'841	128'528	↗
Permis d'élèves conducteurs et permis de conduire	14'977	15'327	14'640	15'486	15'952	↗
Permis de circulation, de remplacement et court terme	40'399	40'528	43'807	45'475	50'640	↗
Contrôles techniques	34'894	40'645	35'408	32'117	28'884	↘
Examens théoriques et pratiques	7'948	7'999	8'521	8'873	9'396	↗
Mesures administratives (retraits de permis et avertissements)	3'514	3'759	3'599	3'182	4'055	↗
Effectifs des bateaux	4'506	4'463	4'502	4'464	4'396	↘
Taux de satisfaction des clients	80%	81%	78%	79%	75%	↘
Site Internet, moyenne d'accès mensuels	11'533	16'485	16'361	10'444	12'768	↗

¹EPT = équivalent plein temps.



Les clients ont découvert les nouvelles infrastructures.



Malvilliers : hall d'accueil vaste et confortable.

RAPPORT D'ACTIVITÉ – 2012, MISE EN PLACE DES INSTRUMENTS DE L'AVENIR

Le SCAN bouge !



Philippe Burri, directeur du SCAN.

L'année 2012 s'est inscrite dans la continuité de l'activité intense de 2011. A souligner deux dates clés, liées à deux projets d'envergure :

- le 1^{er} janvier, mise en production du nouveau système informatique Avedris.
- le 25 juin, ouverture du nouveau site de Malvilliers et fermeture du site historique du Faubourg de l'Hôpital 65.

Ces deux projets se sont déroulés idéalement, sans interruption dans le service à la clientèle, grâce à l'engagement exceptionnel des collaborateurs du SCAN. Chacun a rapidement

acquis la maîtrise du logiciel, intégré les nombreux changements de processus et pris ses marques dans son nouvel environnement de travail.

Ces investissements ont révolutionné la manière de travailler et permettront au SCAN de se lancer pleinement dans les prestations de e-Gouvernement.

Afin d'atteindre un fonctionnement encore plus efficient et plus dynamique, l'organisation du SCAN a été repensée et une simplification de la structure (fusion de deux sections) opérée, entraînant une réduction des postes d'encadrement. Plusieurs changements parmi les membres de la direction sont intervenus. Les cahiers des charges de toutes les fonctions ont été revus dans l'optique d'augmenter la polyvalence.

Ce rythme particulièrement trépidant a pu être soutenu grâce au travail motivé et à l'implication passionnée des collaborateurs du SCAN. Les fournisseurs ont également contribué à ce succès en respectant planning et budget. Le Conseil d'administration s'est pleinement investi dans son rôle d'accompagnement de la direction en maintenant le cap sur la mission du SCAN : être à l'écoute des clients afin de leur fournir les prestations dont ils ont besoin. Que toutes et tous soient vivement remerciés de leur engagement !

Le résultat financier 2012 s'est avéré conforme au budget, avec une perte due aux charges extraordinaires liées aux déménagements et au changement du système informatique. La création d'une provision pour la recapitalisation de la Caisse de pensions a encore péjoré ce résultat.

PERSONNEL

Le SCAN a la chance de pouvoir compter sur des collaboratrices et des collaborateurs compétents, motivés et ouverts à l'évolution. C'était particulièrement important cette année où tous les processus ont changé !

Dans un climat de confiance, tous, cadres et employés, cultivent un solide esprit de collaboration et recherchent constamment l'amélioration. Dynamique de groupe, polyvalence, flexibilité et orientation client sont les valeurs les plus importantes du SCAN.

Poursuivant ses efforts de formation de la relève, le SCAN a accueilli, en août, une apprentie de commerce. Rappelons que le SCAN s'est engagé à former un apprenti de commerce par degré de formation, soit trois au total. Dans le cadre essentiellement de la migration informatique, des tâches administratives ont été confiées à plusieurs stagiaires.



Camion à l'expertise.

Effectif du personnel :

- > 46% de femmes, 54% d'hommes
- > 66 personnes, dont 52 à plein temps et 14 à temps partiel (taux d'activité entre 50 et 90%), à fin 2012
- > 60,2 personnes en termes d'équivalent plein temps (EPT)

La Commission du personnel est composée de 7 membres. Des contacts ont lieu régulièrement avec la direction. Ces échanges se sont déroulés dans un climat particulièrement constructif lors de la modification du Règlement du personnel qui est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2013.

EVOLUTION DE L'EFFECTIF DU PERSONNEL

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Personnel (équivalent plein temps-EPT)	63,5	63,0	59,9	59,9	60,2	↗

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES CLIENTS 2012

Le sondage 2012 fait ressortir des points très positifs, en amélioration par rapport à 2011, et un point de vigilance auquel la meilleure attention sera portée.

Les clients apprécient le SCAN pour son sens de la proximité, sa bonne gestion et ses prestations de qualité, avec une reconnaissance marquée pour les compétences de ses collaborateurs. Quelques points à souligner en particulier :

- Les nouveaux locaux de Malvilliers sont qualifiés d'agréables.
- Les nouveaux horaires – avec

introduction d'une journée non-stop jusqu'à 18h00 – sont très appréciés.

- L'accueil et les explications techniques des experts, lors d'expertises de véhicules, récoltent à nouveau une note très positive.
- La formation prodiguée aux examinateurs a porté ses fruits : la satisfaction des candidats à l'examen pratique a augmenté de 30%, atteignant les 90% de personnes ayant apprécié le bon accueil et la capacité de l'expert à mettre à l'aise l'élève conducteur.

Toutefois, la satisfaction générale a baissé pour atteindre 75% (79% en

2011). Est principalement en cause, le temps d'attente aux guichets. Il faut admettre que le déménagement et la migration informatique ont provoqué des temps d'attente inhabituellement longs. Tant la formation des collaborateurs que le nouveau système de ticketing à l'entrée des zones administratives doivent permettre d'améliorer cette situation en 2013.

La satisfaction des utilisateurs du site Internet www.scan-ne.ch, entièrement restructuré et modernisé, bondit de 80 à 87%. Les prises de rendez-vous en ligne sont en augmentation. Toutefois, il y a encore trop de clients qui n'ont jamais visité le site Internet.



Malvilliers : terrasse en bois composite.



Malvilliers : un bâtiment bien intégré dans le paysage.

BÂTIMENTS

Depuis le 25 juin 2012, la direction et le secteur des mesures administratives ont rejoint le site de La Chaux-de-Fonds qui est devenu le siège du SCAN.

MALVILLIERS, UN BÂTIMENT ÉCO-RESPONSABLE

Le nouveau site de Malvilliers accueille l'administration et la technique automobile. Les examens théoriques et pratiques pour les conducteurs s'y déroulent également.

D'un volume de 15'600 m³ SIA, le bâtiment de Malvilliers a été conçu sur 3'000 m² selon des critères de développement durable.

Certifié Minergie

- > gestion intelligente de l'énergie, de l'eau, de l'éclairage et du papier.
- > recours à quatre énergies naturelles (l'air, le soleil, l'eau et le bois) pour rafraîchir, chauffer et éclairer le bâtiment.
- > isolation des murs à haute performance énergétique.

Construit en un peu plus d'un an, il permettra d'absorber la croissance des activités. Un soin tout particulier a été porté à son impact sur l'environnement. Aussi est-il certifié Minergie.

Les clients sont accueillis dans un espace d'attente confortable. Quant aux collaborateurs, ils bénéficient de places de travail ergonomiques, dans un espace ouvert faisant appel à une technique d'acoustique exceptionnelle.

Ce bâtiment comporte la première halle technique multi-flux pour l'expertise de véhicules de Suisse. Par ailleurs, trois places de parc permettent de recharger les batteries des véhicules électriques.

INAUGURÉ EN AOÛT

L'inauguration du nouveau bâtiment s'est échelonnée sur quatre jours. Ont été accueillis, les personnalités cantonales, les clients professionnels, le grand public, ainsi que les collaborateurs et leurs familles.

Le 1^{er} septembre, le SCAN a organisé sur son nouveau site une journée portes-ouvertes riche en attractions. Cette journée a rencontré un franc succès : quelque 2'000 personnes sont venues découvrir les lieux !

Ci-dessous, quelques reflets des attractions en image.





L'efficacité énergétique des bâtiments est primordiale.

/// SECTION ADMINISTRATION

/// SECTEUR INFORMATIQUE

Le logiciel métier Avedris, développé par Epsilon Software Assistance AG à Münchenstein et Infover AG à Wil, est utilisé par les cantons de Bâle-Ville, du Jura et de Neuchâtel. Fiable et moderne, il permet d'aborder sereinement l'avenir. Les processus ont été automatisés et sécurisés, les fonctionnalités accrues, permettant une augmentation de la productivité. Avedris a été interconnecté avec d'autres bases de données afin d'éviter les redondances d'informations.

Après un an d'utilisation, les collaborateurs apprécient sa convivialité et ses performances. Le SCAN remercie ses fournisseurs et le Service informatique de l'entité neuchâteloise (SIEN) qui ont été les acteurs clés, aux côtés de ses collaborateurs, du succès de cette migration.

Parallèlement, la gestion électronique des documents a permis l'édition et le scannage simple, rapide et efficace de courriers.

INTRODUCTION DU TICKETING

Dès le mois de juin, les sites de La Chaux-de-Fonds et de Malvilliers ont été équipés d'un système de ticketing, offrant de multiples avantages :

- Accueil dans l'ordre d'arrivée et selon la prestation souhaitée.
- Suppression des files d'attente. En attendant l'appel de son numéro, le client boit un café ou se documente

sur un des PC mis à disposition dans le hall.

- Possibilité d'ouvrir un guichet délivrant un nombre de prestations réduites (par exemple pour un collaborateur en formation).

Grâce aux nombreuses statistiques obtenues, notamment sur le temps d'attente moyen ou par tranche horaire, l'organisation peut être adaptée en fonction des pics d'affluence. Après une période d'adaptation, la clientèle apprécie les avantages de ce système.



NOUVEAU SITE INTERNET

Le site Internet, moderne et dynamique, a été ouvert le 14 février (www.scan-ne.ch). Il s'appuie sur une architecture « MS Sharepoint 2010 ».

L'utilisation accrue d'Internet comme moyen d'information et de réalisation des prestations est un objectif stratégique important du SCAN.

PRESTATIONS EN LIGNE

Des adaptations de toutes les prestations existantes ont été induites par

le changement de logiciel métier. Via le Guichet Unique de l'administration cantonale, nombre de prestations du SCAN sont accessibles en ligne :

- Prise et/ou déplacement de rendez-vous pour une expertise technique.
- Prise de rendez-vous pour un examen de conduite par les moniteurs.
- Recherche d'un détenteur de plaques de contrôle.
- Consultation par les assurances de la base de données des véhicules.
- Possibilité de choisir la publication ou non des données personnelles.

Deux nouvelles prestations en ligne sont offertes maintenant :

- Prise de rendez-vous pour une expertise technique volontaire par le propriétaire d'un véhicule immatriculé, sans attendre la convocation.
- Introduction de l'e-facture, permettant de régler les factures en ligne, en contribuant à la diminution des factures sur papier.

La mise en ligne de nombreuses prestations est en cours, telles que :

- Demande d'un permis d'élève conducteur.
- Annonce d'un changement de véhicule.
- Demande d'un permis de remplacement.

Les garagistes et les moniteurs utilisent journalièrement ces prestations et les apprécient. Pour les privés, l'utilisation du Guichet Unique doit encore être augmentée, ce que le SCAN espère atteindre en étoffant la liste de ses prestations en ligne.



Allocation de la Présidente lors de l'inauguration.

Un auditoire attentif sous la tente officielle.

/// SECTEUR VÉHICULES

Ce secteur gère administrativement les 128'528 véhicules immatriculés dans le canton de Neuchâtel.

CHIFFRES DU SECTEUR VÉHICULES

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Permis de circulation	36'908	36'719	40'530	41'769	46'808	↗
Permis de remplacement	3'167	3'398	3'401	3'175	3'013	↘
Permis court terme	324	411	497	531	819	↗
Autorisations spéciales	1'224	1'282	1'398	1'307	1'311	↗
Reprises de plaques	3'398	3'606	4'246	5'920	5'637	↘
Immatriculations de voitures de tourisme neuves	6'581	6'091	6'520	6'995	7'415	↗
Ventes de plaques sans choix de numéro et remplacement	10'621	10'770	10'709	11'408	12'371	↗
Ventes de plaques aux enchères	184	162	133	117	136	↗
Ventes de plaques à prix fixe	946	934	924	1'044	920	↘
Décisions retrait plaques assurance	1'866	2'001	1'914	1'961	2'212	↗
Retraits plaques assurance	821	720	633	636	741	↗

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX DU PARC DES VÉHICULES DE TOURISME

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Cylindrée moyenne	1'825	1'818	1'815	1'806	1'790	↘
Poids total moyen	1'761	1'772	1'783	1'796	1'813	↗
Age moyen	7,5	7,6	7,7	7,7	7,6	↘
Part des véhicules utilisant des énergies alternatives (gaz, électricité, hybrides)	0,3%	0,3 %	0,5 %	0,6%	0,8%	↗

Le parc de véhicules utilisant des énergies alternatives a poursuivi sa croissance. La cylindrée moyenne a continué de baisser (- 0,88%). Cet effet positif sur la consommation de carburant est contrebalancé par l'augmentation du poids moyen (+ 0,94%) qui a, lui, un effet négatif.



Un artiste qui n'a pas sa langue dans sa poche !



Des acrobaties de grande qualité.

VÉHICULES EN CIRCULATION DANS LE CANTON (AU 30 SEPTEMBRE)

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Automobiles	95'962	96'779	97'808	99'608	100'657	↗
Camions	1'111	1'069	1'060	1'049	1'178	↗
Remorques	7'932	7'870	7'898	8'097	8'305	↗
Motocycles	10'396	10'667	10'819	11'209	11'433	↗
Motocycles légers	1'309	1'095	1'033	945	869	↘
Machines de travail	840	850	832	846	860	↗
Tracteurs agricoles	3'173	3'169	3'037	2'962	2'952	↘
Cyclomoteurs	2'291	2'256	2'196	2'125	2'274	↗
Totaux	123'014	123'755	124'683	126'841	128'528	↗

Le parc automobile a augmenté (+ 1,33%), suivant l'évolution de la population neuchâteloise et le nombre de voitures de tourisme par 1'000 habitants (de 530 en 2011 à 535 en 2012, soit + 0,95%).

/// SECTEUR CONDUCTEURS

Ce secteur assure la délivrance et la gestion de tous les permis de conduire et permis d'élève des 118'889 conducteurs domiciliés dans le canton (+ 0,93% par rapport à 2011).

CHIFFRES DU SECTEUR CONDUCTEURS

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Permis d'élève conducteur	4'025	4'226	4'220	4'458	4'519	↗
Permis de conduire	10'952	11'101	10'420	11'028	11'433	↗
Permis international	543	467	533	731	549	↘
Convocations à des examens médicaux	6'016	7'766	6'122	7'824	8'559	↗
Cartes de parage pour handicapés	585	502	517	547	714	↗
Cartes OACP (formation cond. prof.)			43	22	15	↘
Nombre de conducteurs	114'430	114'706	116'175	116'949	118'889	↗
Population neuchâteloise	170'897	171'848	172'021	173'009	174'447	↗



Un outil de travail moderne, permettant d'augmenter la productivité.

Le stock des plaques de contrôle : aujourd'hui, automatisé...

/// SECTEUR MESURES ADMINISTRATIVES

Ce secteur dirige la procédure administrative ouverte à l'encontre des personnes domiciliées dans le canton de Neuchâtel et dénoncées pour des infractions de circulation routière. Sa tâche principale consiste à préparer les dossiers pour la Commission administrative, puis à rédiger les décisions et mettre en œuvre les mesures décidées.

La Commission administrative s'est réunie à 45 reprises.

Ce secteur a traité 5'830 dossiers, comprenant les retraits de permis, les avertissements ainsi que les autres mesures. En augmentation de 9% par rapport à l'année précédente,

2'126 mesures de retrait du permis de conduire ont été prononcées. En outre, 1'929 mesures d'avertissement ont été notifiées, en augmentation de 56%.

Parmi les motifs des différentes mesures administratives, la part des mesures liées à un excès de vitesse est stable, celle des mesures liées à une ivresse est en diminution.

Sur plus de 5'000 décisions rendues par la Commission, seules 77 ont fait l'objet d'un recours auprès du Département de la gestion du territoire et 11 auprès du Tribunal cantonal. Le taux d'acceptation des décisions rendues a donc été élevé.

CHIFFRES DU SECTEUR MESURES ADMINISTRATIVES

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Retraits de permis	2'154	2'254	2'231	1'946	2'126	↗
Avertissements	1'360	1'505	1'368	1'236	1'929	↗
Dont mesures liées à un excès de vitesse	47%	54%	50%	52%	52%	→
Dont mesures liées à une ivresse	24%	18%	21%	22%	16%	↘
Dont mesures liées à une inattention	11%	12%	13%	11%	10%	↘

Remarque : Les valeurs en pour-cent se réfèrent à l'ensemble des retraits de permis et des avertissements.

/// SECTION TECHNIQUE

TOUT EST NEUF : LOGICIEL, LOCAUX, APPAREILS DE CONTRÔLE ET ORGANISATION DU TRAVAIL

La mise en place du nouveau programme informatique a été un très gros défi. Tous les experts de la circulation ont été formés sur ce nouveau système. Ils ont été équipés d'un ordinateur portable personnel pour qu'ils soient mobiles et puissent travailler sur les différents sites. Les processus ont aussi été adaptés : les experts gèrent l'administration des expertises et des examens conducteurs, impriment les rapports, enregistrent les résultats et pour les expertises s'occupent de la facturation et de l'archivage électronique.

Le suivi de la construction a nécessité un gros travail

de planification, afin de garantir une mise en exploitation dans des locaux terminés. La halle d'expertise de Malvilliers est facile d'accès et truffée d'innovations. Sa conception vise la simplification des flux et des processus. C'est la première halle de ce type en Suisse : un expert travaille sans être perturbé par les autres véhicules et sans entrer plusieurs fois dans le véhicule.

La mise à l'aise des candidats à l'examen de conduite a été repensée et une salle d'attente conviviale a été créée.

Pour remplacer les départs et tenir les périodes légales des contrôles techniques, trois experts de la circulation sont entrés en service au printemps. Ils ont été formés à l'interne et ont commencé le cours de base au mois d'octobre. De nouveaux experts seront engagés en 2013.



... et hier !

/// SECTEUR CONTRÔLES TECHNIQUES

Le nombre d'expertises réalisées est un peu plus bas que les années précédentes. Cela s'explique par la formation des nouveaux experts, le déménagement de Neuchâtel à Malvilliers et les tests effectués dans la nouvelle halle.

CHIFFRES DU SECTEUR CONTRÔLE DES VÉHICULES

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Voitures de tourisme, voitures de livraison, minibus	30'008	32'046	26'980	25'346	24'286	↘
Motocycles	2'742	5'099	4'078	3'508	1'557	↘
Camions, autocars	975	958	922	939	914	↘
Remorques	924	2'227	2'349	1'342	1'351	↗
Tracteurs agricoles, véhicules de travail	245	315	1'079	982	776	↘
Totaux	34'894	40'645	35'408	32'117	28'884	↘

/// SECTEUR EXAMENS CONDUCTEURS

Le nombre des examens pratiques est resté stable, alors que celui des examens théoriques est en augmentation. Celle-ci est liée à une modification des questions d'examens qui entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2013, incitant les élèves-conducteurs à passer leur examen théorique avant cette date.

L'augmentation des taux de réussite aux examens pratiques est très réjouissante.

CHIFFRES DU SECTEUR EXAMENS DE CONDUITE

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Nombre d'examens théoriques	3'706	3'840	4'027	4'153	4'712	↗
Taux de réussite %	73,1	66,4	68,3	71,3	69,9	↘
Nombre d'examens pratiques motocycles	773	818	881	875	746	↘
Taux de réussite %	72,0	71,6	58,3	65,8	70,2	↗
Nombre d'examens pratiques toutes catégories	4'242	4'159	4'494	4'720	4'684	↘
Taux de réussite %	63,2	63,8	56,8	58,8	63,0	↗
Nombre de tests psychotechniques					101	



Noeuds et cordages sont indispensables au navigateur.



Les joies du déménagement !

/// SECTION NAVIGATION, LOGISTIQUE ET INFRASTRUCTURES (SNLI)

La section a été réunie sur un seul site. Un inspecteur polyvalent (véhicules et bateaux) a été intégré, formé au sein du SCAN ; il sera pleinement opérationnel dès 2013. Elle a aussi bénéficié de l'appui durant 30 jours d'un collaborateur du canton de Vaud. Ces mesures visent à résorber le retard dans les contrôles subséquents des bateaux.

Le changement du système informatique, la gestion des chantiers et l'organisation des déménagements ont beaucoup occupé les collaborateurs durant cette année.

POLICE DU LAC

La Police du lac a été moins présente sur l'eau à cause de l'engagement très important de ses membres dans les grands projets 2012 du SCAN. 4 hommes ont effectué 265 (- 49%) heures de police.

PRESTATIONS ADMINISTRATIVES BATEAUX

1'492 (+ 45%) permis de navigation ont été délivrés, en lien avec l'augmentation des expertises. 274 (+ 63%) permis de conduire navigation ont été établis.

EXAMENS DE CONDUITE

259 (+ 17%) examens théoriques (taux de réussite 74%) et 224 (+ 23%) examens de conduite de bateaux à moteur (taux de réussite 82,6%) ont été organisés. Les moniteurs

de voile agréés ont délivré 57 (+ 11%) permis de conduire de bateaux à voile.

EXPERTISES DES BATEAUX

1'296 (+ 93%) expertises ont été effectuées, 46% des bateaux ont été déclarés conformes, 44% ont dû être présentés une seconde fois.

MÉTÉO

Les cinq premiers mois ont été doux, ensoleillés et secs, avec risque d'incendie de forêts en avril. L'été a été chaud et humide. Pour le lac de Neuchâtel, 67 avis de prudence et 9 avis de tempête ont été émis par l'Office fédéral de météorologie et de climatologie Météosuisse.

LOGISTIQUE ET INFRASTRUCTURE

Les déménagements de Neuchâtel à La Chau-de-Fonds et à Malvilliers ont fortement sollicité la SNLI. La planification a été respectée, sans interruption dans le service client.

En particulier, le chauffage et la ventilation du bâtiment de Malvilliers ont nécessité de nombreux tests et réglages.

Tous les meubles et appareils de contrôle qui n'étaient plus utilisés ont été vendus aux enchères sur Internet. La vente a rapporté environ CHF 10'000.-.

EFFECTIF DES BATEAUX

	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution
Bateaux non motorisés (à rames, pédalos)	206	204	192	190	186	↘
Bateaux motorisés	2'336	2'306	2'337	2'334	2'289	↘
Bateaux à voile	1'938	1'926	1'947	1'914	1'896	↘
Bateaux à marchandises, engins flottants, dragues, péniches, etc.	25	26	25	25	24	↘
Bateaux solaires	1	1	1	1	1	→
Totaux	4'506	4'463	4'502	4'464	4'396	↘



Une Pagani Zonda, avec carrosserie en fibre de carbone, juste pour l'œil !

/// SECTION FINANCES

Ici aussi, de très nombreuses heures ont été consacrées à la migration informatique. Le nombre de données à reprendre était énorme et les automatisations de processus très nombreuses. La facturation de la taxe annuelle constitue une activité particulièrement complexe. Lors de cette première facturation en test avec le nouveau logiciel, il a fallu effectuer d'innombrables contrôles manuels pour vérifier la pertinence de tous les cas de figure.

En parallèle, la section a finalisé deux projets très importants : la comptabilité analytique et le système de contrôle interne. Ces deux projets permettent à la direction du SCAN de réduire les risques liés aux activités de l'entreprise, d'avoir une vision économique par prestation et de contribuer à l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des prestations. Ces deux projets sont

intégrés dans le système de management du SCAN, recertifié fin 2012 (ISO 9001).

Il convient de rappeler que le SCAN base sa comptabilité générale sur le modèle comptable MCH2, utilisé par les cantons, les communes et les établissements publics autonomes pour présenter leurs états financiers. Développé à partir de MCH1 par le Groupe d'étude pour les finances cantonales (FkF) à la demande de la Conférence des directeurs cantonaux des finances, il s'appuie sur les normes IPSAS (International Public Sector Accounting Standards) en coordination avec le nouveau modèle comptable de la Confédération. A terme, l'objectif est de pouvoir consolider facilement les comptes de toutes les collectivités publiques. Des comparaisons intercantoniales simplifiées seront aussi possibles lorsque tous les services publics utiliseront ce modèle.

COUVERTURE DE LA PERTE

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante :

Perte de l'exercice 2012	- 792'120,38
Résultat reporté des années précédentes	10'913,66
Prélèvement sur la réserve générale	795'000,00
Report à compte nouveau	13'793,28

EXTRAIT DES COMPTES 2012

/// BILAN

/// ACTIF

Disponibilités

Les disponibilités sont évaluées à la valeur nominale.

Créances

Conformément au mandat de prestations le liant à l'Etat, le SCAN gère les débiteurs de taxes cantonales. Les créances de taxes pour l'Etat encore ouvertes s'élèvent à CHF 756'638,90 (601'018,50 en 2011).

Les créances de plus de 5 ans sont amorties.

Actifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les actifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale

Immobilisations corporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 50'000.-. Les immobilisations dont la valeur diminue en raison de l'utilisation sont amorties par catégories en fonction de leur durée de vie. Les amortissements sont calculés de manières linéaires sur la durée de vie des biens acquis. A titre exceptionnel, l'amortissement du bâtiment de Malvilliers, des infrastructures techniques des halles ainsi que les installations de stockage des plaques est comptabilisé dès juillet 2012.

Immobilisations incorporelles du patrimoine administratif

Le SCAN active toute acquisition d'un montant supérieur à CHF 50'000.-. Les logiciels sont évalués aux coûts d'acquisition et amortis linéairement en fonction de leur durée de vie. Le logiciel métier Avedris est entré en fonction le 1.1.2012.

	31.12.2011	31.12.2012	
ACTIF			
PATRIMOINE FINANCIER			
Disponibilités			
Caisse	28'324,85	21'707,00	
Poste	1'429'046,01	820'315,96	
Banque	708'513,26	176'137,42	
Cartes de débit et de crédit	0,00	- 0,80	
Liquidités en transit (caisse à Poste)	5'400,00	0,00	
Total disponibilités	2'171'284,12	1'018'159,58	4,4%
Créances			
Débiteurs	2'055'240,25	1'791'407,66	
Acomptes à des tiers	56'704,00	0,00	
Autres créances	6'783,00	2'005,22	
Total créances	2'118'727,25	1'793'412,88	7,8%
Actifs de régularisation			
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	182'738,85	233'963,79	
Total actifs de régularisation	182'738,85	233'963,79	1,0%
Marchandises, fournitures et travaux en cours			
Acompte Poste (machine à affranchir)	3'124,15	1'783,85	
Fonds de développement Avedris	105'300,00	210'600,00	
Total marchandises, fournitures et travaux en cours	108'424,15	212'383,85	0,9%
TOTAL PATRIMOINE FINANCIER	4'581'174,37	3'257'920,10	14,1%

	31.12.2011	31.12.2012	
PATRIMOINE ADMINISTRATIF			
Immobilisations corporelles			
Terrains non bâtis	505'149,65	505'149,65	
Terrains bâtis	12'447'706,72	16'855'463,09	
Biens meubles	207'132,05	1'526'836,29	
Total immobilisations corporelles	13'159'988,42	18'887'449,03	81,8%
Immobilisations incorporelles			
Logiciels	356'352,05	957'227,77	
Total immobilisations incorporelles	356'352,05	957'227,77	4,1%
TOTAL PATRIMOINE ADMINISTRATIF	13'516,340,47	19'844'676,80	85,9%
TOTAL DE L'ACTIF	18'097'514,84	23'102'596,90	100%

/// PASSIF

Engagements courants

Les engagements courants sont évalués à leur valeur nominale.

Passifs de régularisation

Le SCAN régularise toutes les transactions connues. Les passifs de régularisation sont évalués à la valeur nominale.

Provisions à court terme

Les provisions à court terme sont des engagements fondés sur des événements intervenus avant la clôture et dont le montant de l'échéance est incertain mais peut être estimé. Elles font l'objet d'une évaluation annuelle basée sur l'analyse de l'événement concerné.

Engagements financiers à court terme

Ils se composent d'un emprunt court terme ainsi que de la part court terme des engagements financiers à long terme (amortissement de la dette en 2013).

Engagements financiers à long terme

Ils se composent d'emprunts pour le financement des investissements.

Provisions à long terme

La Caisse de pensions des collaborateurs du SCAN, prévoyance.ne, affiche un découvert. Un plan d'assainissement a été élaboré par la Caisse de pensions et prévoit de faire participer les employeurs. Ce plan va faire l'objet d'un débat au niveau du Grand Conseil en 2013. Le SCAN a comptabilisé une provision de CHF 540'000.– correspondant à environ 25% du montant de la recapitalisation estimée par prévoyance.ne.

Fonds de prévention

Ce fonds spécial est alimenté par la recette des ventes de plaques aux enchères. 2/3 des recettes sont transférées dans ce fonds. Il est utilisé pour promouvoir la sécurité routière et la protection de l'environnement en relation avec la circulation routière et la navigation.

Capitaux propres

Les capitaux propres sont constitués des réserves et des bénéfices accumulés.

	31.12.2011	31.12.2012	
PASSIF			
CAPITAUX DE TIERS			
Engagements courants			
Créanciers	2'257'792,80	1'678'333,31	
Débiteurs momentanément créanciers	321'083,24	239'388,16	
Comptes courants avec des tiers	469'508,82	1'134'347,69	
Acomptes reçus de tiers	17'977,60	31'077,25	
Dépôts et cautions	4'000,00	5'000,00	
Comptes courants internes	36'400,50	32'978,20	
Retour créanciers	47'535,35	0,00	
Total engagements courants	3'154'298,31	3'121'124,61	13,5%
Passifs de régularisation			
Charges de personnel	268'460,00	321'640,00	
Charges de biens, services et autres charges d'exploitation	1'132'260,12	578'329,66	
Total passifs de régularisation	1'400'720,12	899'969,66	3,9%
Provisions à court terme			
Provision cafétéria	720,00	380,00	
Autres provisions à court terme	316'453,80	6'540,00	
Total provisions à court terme	317'173,80	6'920,00	0,0%
Engagements financiers à court terme			
Postfinance, prêts court terme	0,00	2'500'000,00	
Part à court terme d'engag. à long terme	0,00	420'000,00	
Total engag. financiers à court terme	0,00	2'920'000,00	12,6%
Engagements financiers à long terme			
Hypothèque Malvilliers	495'000,00	4'350'000,00	
Hypothèque La Chaux-de-Fonds	2'820'000,00	2'700'000,00	
Reconnaissances de dette	7'500'000,00	7'350'000,00	
./. Part à court terme d'engagements à long terme	0,00	- 420'000,00	
Total engag. financiers à long terme	10'815'000,00	13'980'000,00	60,5%
Provisions à long terme			
Autres provisions à long terme	0,00	540'000,00	
Total provisions à long terme	0,00	540'000,00	2,3%
Fonds de prévention			
Fonds de prévention	159'408,95	175'789,35	
Total fonds de prévention	159'408,95	175'789,35	0,8%
TOTAL CAPITAUX DE TIERS	15'846'601,18	21'643'803,62	93,7%
CAPITAUX PROPRES			
Réserve générale			
Réserve générale	1'240'000,00	2'240'000,00	
Total réserve générale	1'240'000,00	2'240'000,00	9,7%
Excédents du bilan			
Résultat annuel	994'627,07	- 792'120,38	
Résultats cumulés années précédentes	16'286,59	10'913,66	
Total excédents du bilan	1'010'913,66	- 781'206,72	3,4%
TOTAL CAPITAUX PROPRES	2'250'913,66	1'458'793,28	6,3%
TOTAL DU PASSIF	18'097'514,84	23'102'596,90	100%

/// REVENUS

Emoluments

82% de toutes les recettes du SCAN se composent d'émoluments. Ce sont les produits du travail effectué. Ils découlent de l'application de l'arrêté concernant les émoluments perçus par le SCAN.

Revenus divers

Ils proviennent entre autres d'indemnités asa, d'indemnités pour des cours donnés par notre personnel, des frais de rappel.

Revenus financiers

Il s'agit des intérêts versés sur nos comptes courants ainsi que des produits des immeubles du patrimoine administratif.

Revenus extraordinaires

Il s'agit de toutes les recettes qui ne reviennent pas régulièrement dans le fonctionnement du SCAN.

Revenus de transfert

Ce groupe de compte représente 14,5% du total des recettes. Ce sont les dédommagements que le Canton et la Confédération paient au SCAN pour l'accomplissement des tâches déléguées. Nous y trouvons :

- > le dédommagement de l'Etat pour la perception des taxes cantonales ;
 - > les dédommagements de la Confédération pour l'encaissement RPLF, pour la gestion des vignettes cyclomoteurs et autoroutières ;
- et également des montants perçus par le SCAN pour des assurances RC collectives.

	2011	2012	
REVENUS			
Emoluments			
Emoluments administratifs routiers	10'001'089,54	9'695'298,90	
Emoluments administratifs navigation	196'365,00	256'430,00	
Emoluments pour interventions de la Police neuchâteloise	391'817,15	340'800,00	
Emoluments divers	17'664,00	16'140,00	
Remboursements de tiers	11'756,70	8'970,80	
Total émoluments	10'618'692,39	10'317'639,70	82,0%
Revenus divers			
Autres revenus d'exploitation	408'196,07	417'329,00	
Total revenus divers	408'196,07	417'329,00	3,3%
Revenus financiers			
Revenus des intérêts	13'566,75	5'732,80	
Total revenus financiers	13'566,75	5'732,80	0,2%
Revenus extraordinaires			
Revenus extraordinaires	1'120,76	0,00	
Total revenus extraordinaires	1'120,76	0,00	0,0%
Revenus de transfert			
Parts aux revenus de la Confédération	169'225,90	177'722,45	
Dédommagements des cantons	1'589'058,80	1'544'246,40	
Autres revenus de transfert	107'448,90	98'907,70	
Total revenus de transfert	1'865'733,60	1'820'876,55	14,5%
TOTAL REVENUS	12'907'309,57	12'579'578,05	100%

RÉSULTATS 2012

RESULTAT AVANT PART DE L'ETAT	1'105'141,17	- 792'120,38
Part de revenus destinée au canton de Neuchâtel	110'514,10	0,00
RESULTAT APRES PART DE L'ETAT	994'627,07	- 792'120,38

/// CHARGES

Charges de personnel

Les charges de personnel représentent 55% des charges totales.

Charges de biens et services et autres charges d'exploitation

Ces charges de 30% englobent tous les frais du SCAN pour l'achat de biens et de prestations.

Amortissements du patrimoine administratif

Nous y trouvons l'amortissement des bâtiments de La Chaux-de-Fonds, de Malvilliers, du Nid-du-Crô, des installations techniques et du matériel informatique ainsi que des logiciels. A titre exceptionnel, l'amortissement du bâtiment de Malvilliers, des infrastructures techniques des halles ainsi que des installations de stockage des plaques est comptabilisé dès juillet 2012. Le programme métier Avedris est utilisé et amorti dès janvier 2012.

Charges financières

Elles représentent le coût de l'argent emprunté pour le financement des investissements ainsi que les frais administratifs prélevés sur les transactions financières d'encaissement des prestations.

Charges de transfert

Nous entendons par charges de transfert le coût des prestations que le SCAN achète à l'Etat et à la Confédération pour l'accomplissement de ses tâches ainsi que le versement aux assurances RC collectives.

Charges extraordinaires

Dans le cadre de la recapitalisation de la Caisse de pensions prévoyance.ne et en application du principe de prudence, le SCAN a provisionné un montant de CHF 540'000.-.

	2011	2012	
CHARGES			
Charges de personnel			
Honoraires du Conseil d'administration	64'600,00	43'600,00	
Salaires du personnel administratif et d'exploitation	5'793'877,95	6'020'293,30	
Allocations	115'389,75	120'726,35	
Cotisations patronales	975'763,65	1'080'584,15	
Autres charges de personnel	62'068,83	67'922,20	
Total charges de personnel	7'011'700,18	7'333'126,00	54,8%
Charges de biens et services et autres charges d'exploitation			
Charges de matières et de marchandises	465'819,03	423'271,55	
Immobilisations ne pouvant être portées à l'actif	368'657,18	282'720,60	
Eau, énergie et combustible	105'736,55	106'025,90	
Prestations de service et honoraires	612'508,38	605'555,89	
Mandats avec des entités de l'Etat de Neuchâtel	840'599,40	794'073,30	
Entretien des terrains bâtis et des bâtiments	443'874,17	433'681,03	
Entretien des biens meubles et immobilisations incorporelles	133'262,23	145'492,72	
Loyers	409'130,10	432'210,82	
Dédommagements	69'605,45	66'108,05	
Réévaluation de créances	191'615,40	197'358,64	
Diverses charges d'exploitation	420'788,68	554'625,25	
Total charges de biens et services et autres charges d'exploitation	4'061'596,57	4'041'123,75	30,2%
Amortissements du patrimoine administratif			
Immobilisations corporelles	228'592,18	662'628,90	
Immobilisations incorporelles	0,00	143'889,68	
Total amortissements du patrimoine administratif	228'592,18	806'518,58	6,0%
Charges financières			
Frais administratifs	135'626,47	140'843,54	
Intérêts passifs	252,85	2'255,15	
Intérêts hypothécaires	169'258,85	311'400,11	
Total charges financières	305'138,17	454'498,80	3,4%
Charges de transfert			
Part de revenus destinée à la Confédération	9'630,00	8'720,00	
Autres charges de transfert	87'521,05	85'503,00	
Total charges de transfert	97'151,05	94'223,00	0,7%
Charges extraordinaires			
Attribution aux fonds et financements spéciaux	60'420,00	66'120,00	
Charge de transfert pour l'Etat de Neuchâtel	37'569,25	0,00	
Recapitalisation prévoyance.ne	0,00	540'000,00	
Charges extraordinaires	1,00	36'088,30	
Total charges extraordinaires	97'990,25	642'208,30	4,8%
TOTAL CHARGES	11'802'168,40	13'371'698,43	100%

/// TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

Activités d'exploitation

Le cash-flow des activités d'exploitation est négatif.

Activités d'investissement

Le SCAN a augmenté son patrimoine administratif à la fin de la construction du bâtiment de Malvilliers et à la fin des rénovations des bâtiments de La Chaux-de-Fonds et du Nid-du-Crô. Les biens meubles regroupent les installations techniques des halles ainsi que le renouvellement du mobilier. Les logiciels comprennent le nouveau programme métier Avedris.

Activités de financement

En corrélation avec l'augmentation du patrimoine administratif, le SCAN a recouru à des emprunts pour financer son patrimoine.

	2011	2012
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Résultat net	994'627,07	- 792'120,38
+ amortissements du patrimoine administratif	228'593,18	806'518,58
+ diminution / - augmentation des créances	192'670,48	325'314,37
+ diminution / - augmentation des actifs de régularisation	52'454,95	- 51'224,94
+ diminution / - augmentation marchandises, fournitures et travaux en cours	- 105'247,90	- 103'959,70
- diminution / + augmentation des engagements courants	383'956,37	- 33'173,70
- diminution / + augmentation des provisions à court terme	56'673,80	- 310'253,80
- diminution / + augmentation des passifs de régularisation	778'764,18	- 500'750,46
- diminution / + augmentation du fonds de prévention	18'206,45	16'380,40
- diminution / + augmentation des provisions à long terme	0,00	540'000,00
Cash-flow provenant des activités d'exploitation	2'600'698,58	- 103'269,63
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Dépenses		
dont:		
- Terrains non bâtis	0,00	0,00
- Routes	0,00	0,00
- Terrains bâtis	- 8'333'392,55	- 4'733'170,57
• La Chaux-de-Fonds	490'331,84	
• Nid-du-Crô	114'584,33	
• Malvilliers	4'128'254,40	
	<u>4'733'170,57</u>	
- Biens meubles	- 281'829,90	- 1'656'918,94
- Logiciels	0,00	- 744'765,40
Cash-flow provenant des activités d'investissement	- 8'615'222,45	- 7'134'854,91
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
+ Hypothèque Malvilliers	0,00	4'500'000,00
+ Prêts court terme	0,00	2'500'000,00
- Remboursement hypothèque et crédits	- 120'000,00	- 915'000,00
+ Financement Malvilliers	7'500'000,00	0,00
Cash-flow provenant des activités de financement	7'380'000,00	6'085'000,00
Variations des disponibilités	1'365'476,13	- 1'153'124,54



RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

CONTRÔLE CANTONAL DES FINANCES

N/RÉF.: 4.2.240.0.00 / PhG / MJ / IC / MS / cs

Neuchâtel, le 18 avril 2013.

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels 2012 du Service cantonal des automobiles et de la navigation

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints du Service cantonal des automobiles et de la navigation, comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2012. Les travaux de révision ont été achevés le 17 avril 2013.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément au Modèle comptable harmonisé pour les cantons et les communes (MCH2) et aux dispositions légales, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la Loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

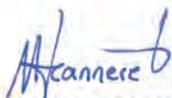
Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2012 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec le Modèle comptable harmonisé pour les cantons et les communes (MCH2). En outre, les comptes annuels sont conformes à la Loi sur le service cantonal des automobiles et de la navigation.

Sans apporter de réserve à notre appréciation, nous vous rendons attentifs à l'annexe aux comptes annuels qui mentionne l'existence d'un engagement conditionnel de Fr. 1'958'147.30 en relation avec le plan de recapitalisation de prévoyance.ne, qui doit faire l'objet d'une décision du Grand Conseil neuchâtelois. Un montant de Fr. 540'000.00 a d'ores et déjà été provisionné au 31 décembre 2012 en relation avec l'engagement conditionnel susmentionné. Le découvert technique de la caisse concernant le SCAN se monte quant à lui à Fr. 12'593'275.50.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la Loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 18 LSCAN) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.



Marc Jeanneret
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision

Contrôle cantonal des finances



Isabelle Chuat
Expert-réviseur agréée



Maryam Schaffter

Le chef de service



Philippe Godet
Expert-réviseur agréé

Annexe : Comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie et annexe)

Impressum

Editeur : SCAN, La Chaux-de-Fonds

Textes et mise en page : Textu*Elle*, 2087 Cornaux

Photos :
> SCAN, La Chaux-de-Fonds (bâtiments,
inauguration Malvilliers)

> Eveline Perroud (pages 8-9, centre)

> Textu*Elle*, 2087 Cornaux (Navigation)

Impression : Alfaset, La Chaux-de-Fonds





SCAN

SCAN - Service cantonal des automobiles
et de la navigation
Etablissement autonome de droit public
de la République et Canton de Neuchâtel

Rue Louis-Joseph-Chevrolet 55
CH-2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. +41 32 889 13 99
Fax +41 32 722 03 19
scan@ne.ch
www.scan-ne.ch

