

SCAN I N F O

/// MESSAGE DE LA DIRECTION

« Avec la mise en production de 7 nouvelles prestations dans le Guichet Unique des collectivités publiques neuchâteloises et le démarrage sur les réseaux sociaux, 2015 a été une année très connectée pour le SCAN ».

Philippe Burri, directeur du SCAN.

/// GROUPEMENT DES FACTURES DE TAXE

Le SCAN a mis en place la possibilité de recevoir une seule facture pour la taxe de tous les véhicules d'un même détenteur. On économise ainsi du papier et du temps pour la saisie des paiements.

Cette nouveauté a été testée cette année avec les détenteurs professionnels. Pour la facturation de la taxe 2017, tous les détenteurs privés de plusieurs véhicules recevront une facture groupée. Si vous désirez conserver une facturation par

véhicule, vous pouvez nous contacter ou le sélectionner dans la prestation « Gestion de ses données personnelles utilisées par le SCAN » du Guichet Unique.



/// RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis le 14 septembre 2015, le SCAN est présent sur trois réseaux sociaux très utilisés dans le canton et au-delà.

Buts de l'opération: se rapprocher d'une clientèle de plus en plus connectée – notamment les jeunes (moins de 20 ans), simplifier certaines communications, faire de la prévention ainsi que faire la promotion de www.scan-ne.ch et www.guichetunique.ch. Vous nous trouverez sur:

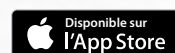


www.scan-ne.ch/twitter
www.scan-ne.ch/facebook
www.scan-ne.ch/linkedin

RAPPEL : LES RECOMMANDATIONS DU SCAN

en matière d'accompagnement à la formation de l'élève conducteur:

- › 1^{ère} étape de la formation: commencer à conduire avec un moniteur
- › Alternier formation moniteur et parents/amis
- › Au minimum 2'000 km avant l'examen
- › Suivre la progression de sa formation pratique avec l'application gratuite AutoLearn



/// NOUVELLES PRESTATIONS DU GUICHET UNIQUE

Changement de véhicules, immatriculation en plaque interchangeable, visualisation de son compte débiteur et de ses factures (avec possibilité de réimpression des factures), **demande d'échange du permis de conduire bleu en permis carte de crédit, demande d'un permis de conduire international, annonce de perte ou de vol de son permis de conduire, gestion de ses données personnelles utilisées par le SCAN**, voici

les 7 nouvelles prestations du SCAN introduites en 2015 dans le Guichet Unique des collectivités publiques neuchâtelaises.

Si la prestation nécessite le transfert de documents papier, photos, etc..., l'affranchissement postal est gratuit!

Fin 2016, toutes les prestations administratives principales du SCAN seront accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans le Guichet Unique. À noter que le canton de Neuchâtel est un des plus avancés en Suisse en matière de e-gouvernement.



Le changement de véhicules est désormais possible par Internet!

/// RECERTIFICATIONS POUR LE SCAN EN 2015

Le SCAN a été recertifié en 2015 par l'Association suisse pour les systèmes de qualité et de management (SQS) pour son système de management intégré de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14'001) et de la santé-sécurité au travail (OHSAS 18'001).

Les auditeurs ont relevé comme points positifs principaux la dynamique d'évolution continue, la maîtrise opérationnelle,

la forte orientation client, l'augmentation des activités de prévention et une satisfaction client élevée!

Taux de satisfaction des clients du SCAN



/// LE SCAN POURSUIT EN 2016 SES ACTIONS DE PRÉVENTION

Subvention de CHF 50.- des cours de formation continue volontaire (www.scan-ne.ch/subvention).

Bons cadeaux pour les transports publics lors d'une renonciation volontaire à son permis de conduire (www.scan-ne.ch/renonciation).

Permis définitif gratuit à deux conditions: 1^{er} cours de formation complémentaire suivi dans les 6 mois après la réussite de l'examen pratique et pas de retrait de permis durant la période d'essai (www.scan-ne.ch/permisDefinitif).

/// NOUVELLE BAISSÉ D'ÉMOLUMENT

Vous avez des plaques illisibles, usées ou de mauvais format?

L'émolument demandé lors de la recommandation d'une plaque baisse de 33%, de CHF 30.- par plaque à CHF 20.-. La presta-

tion pourra prochainement être demandée par le Guichet Unique.



VOTRE PROCHAIN PASSAGE AU SCAN C'EST SUR...

scan-ne.ch
pour un renseignement



guichetunique.ch
pour une prestation inscrivez-vous!



/// INFORMATIONS SUR LE PAIEMENT DES TAXES

Toutes les taxes sont à payer au SCAN dans un délai de 30 jours à réception des factures. En cas de retard ou de non-paiement au-delà de cette période, une procédure est alors ouverte, incluant plusieurs étapes correspondant à des coûts s'échelonnant de CHF 20.- à CHF 300.- en fonction de la mesure administrative déclenchée.

Plus de précisions sur: www.scan-ne.ch/paiement.

BUS NAVETTE GRATUIT tous les mercredis après-midi entre la gare des Hauts-Geneveys et le site de Malvilliers (horaires: www.scan-ne.ch/navette).

Heures d'ouverture
Lundi - Mardi - Mercredi - Vendredi:
7h30 - 12h00 / 13h00 - 16h00
Jeudi non-stop élargi:
07h30 - 18h00

SCAN - Service cantonal des automobiles et de la navigation
Etablissement autonome de droit public de la République et Canton de Neuchâtel
Rue Louis-Joseph-Chevrolet 55 / CH-2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. +41 32 889 13 99 / Fax +41 32 722 03 19 / scan@ne.ch / www.scan-ne.ch

SCAN