

Déclaration de protection des données Photo Collect

Dernière mise à jour: 2 février 2026

1. Introduction

La présente déclaration de protection des données explique quelles données personnelles sont collectées et traitées lors de l'utilisation de l'application Photo Collect (ci-après «application»), ce que nous faisons de ces données et quelles mesures de sécurité et dispositions nous avons prises pour protéger vos données personnelles. En accédant à cette application, vous déclarez avoir lu, compris et accepté cette déclaration de protection des données. Vos données personnelles sont utilisées avec soin, uniquement aux fins décrites dans cette déclaration de protection des données et uniquement dans la mesure nécessaire dans le cadre des dispositions légales en vigueur. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle conformément aux dispositions cantonales et fédérales de protection des données en vigueur.

La responsabilité du traitement des données personnelles pendant l'utilisation de l'application incombe au service des automobiles compétent dans votre lieu de résidence, c'est-à-dire le service des automobiles (ci-après «responsable» qui saisit la photo du permis de conduire. Vous trouverez les coordonnées des services des automobiles ici:

<https://strassenverkehrsamt.ch/fr/>. En cas de questions relatives au traitement de vos données personnelles pendant l'utilisation de l'application, vous pouvez vous adresser au service des automobiles compétent.

Le traitement de données personnelles s'effectue uniquement sur demande auprès du service des automobiles compétent sur votre lieu de résidence et aux fins spécifiées par le service des automobiles. L'application est exploitée sur mandat du responsable par un prestataire externe siégeant en Suisse (ci-après «responsable du traitement des données»). Le responsable du traitement des données n'a accès aux données personnelles collectées (voir §2) que si c'est nécessaire à la fourniture de la prestation et à l'exploitation de l'application.

2. Collecte des données

Vous acceptez la collecte, le traitement, l'utilisation et la transmission des données dans le cadre et aux fins de cette déclaration de protection des données. Si vous fournissez des données personnelles d'autres personnes, vous devez vous assurer que toutes les personnes concernées ont donné leur consentement à la collecte et à l'utilisation de leurs données conformément à la présente déclaration de protection des données.

2.1 Données collectées automatiquement

Dans le cadre de votre utilisation de l'application, nous collectons automatiquement certaines données nécessaires à l'utilisation de l'application. Il s'agit notamment de:

- Cookies de session;
- Données de journal

La collecte et le traitement de ces données ont pour but d'assurer durablement et d'améliorer l'utilisation de notre application (établissement de la connexion), la sécurité du système, la stabilité du système et l'optimisation de notre offre, et servent nos propres besoins statistiques.

Aucun rapprochement avec des personnes précises n'est possible.

En cas d'attaques contre l'infrastructure réseau ou d'autres utilisations non autorisées ou abusives, vos données peuvent être analysées à des fins d'enquête et de défense et utilisées dans le cadre d'une procédure pénale.

2.1.1 Cookies de session

L'application utilise des cookies de session afin d'assurer la fonctionnalité technique et la sécurité de l'application. Les cookies de session sont de petits fichiers texte enregistrés temporairement sur votre appareil. Ils contiennent un identifiant de session aléatoire qui permet d'assigner techniquement vos demandes lors d'une visite sur l'application. Ces cookies sont techniquement nécessaires. Aucun cookie n'est utilisé à des fins d'analyse, de marketing ou de suivi.

2.1.2 Données de journal

Lorsque vous accédez à l'application et/ou si vous rencontrez certaines erreurs lors de son utilisation, les données d'utilisation standard fournies par votre appareil sont automatiquement enregistrées. Ces données peuvent inclure l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre appareil, vos activités lors de l'utilisation des fonctionnalités de l'application, l'heure et la date.

2.2 Données personnelles saisies

Les données que vous fournissez lors de l'utilisation de l'application comprennent les informations suivantes:

- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Photos
- Signatures
- Texte ou tout autre contenu que vous fournissez

2.3 Communication avec le responsable

Lorsque vous communiquez avec le service des automobiles compétent dans le cadre de l'utilisation de l'application ou que celui-ci vous contacte, les données personnelles que vous fournissez au collaborateur du service des automobiles lors de cet échange sont traitées: par exemple votre nom, votre adresse électronique, votre demande. Le service des automobiles traite ces données personnelles afin de répondre à votre demande ou à vos questions.

3. Utilisation des données

L'application permet de saisir et de valider directement (à distance) des photos et des signatures, puis de les convertir dans un format standard en vue de la personnalisation ultérieure du permis de conduire.

Cela nécessite la collecte, le stockage et le traitement des données, exclusivement aux fins suivantes:

- Fournir et gérer des services
- Améliorer la qualité des services
- Permettre une utilisation efficace de l'application
- Analyser la manière dont l'application est utilisée
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques ou de sécurité
- Garantir la sécurité de l'application et empêcher ou analyser les abus, les accès non autorisés ou les activités illégales
- Analyser des indicateurs tels que le nombre total d'utilisateurs
- Vous contacter et communiquer avec vous
- Se conformer aux lois, décisions judiciaires ou exigences des autorités de surveillance.

Les données ne seront pas traitées d'une manière incompatible avec ces finalités.

4. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez de droits étendus sur vos données. Ceux-ci comprennent:

- le droit d'accès
- le droit de rectification
- le droit à l'effacement
- le droit à la limitation du traitement
- le droit à la portabilité des données
- le droit d'opposition au traitement des données
- le droit de déposer un recours auprès d'une autorité de surveillance

Pour exercer vos droits ou obtenir de plus amples informations et une assistance, contactez le responsable (voir les coordonnées du service des automobiles compétent au point 1 ci-dessus).

L'exercice de ces droits nécessite généralement que vous justifiiez clairement votre identité (par exemple en présentant une copie de votre carte d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée d'une autre manière).

5. Sécurité des données

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte et utilisation abusive. Ces

mesures techniques et organisationnelles comprennent notamment l'hébergement dans des centres de calcul suisses certifiés ISO 27001, le contrôle physique des accès, la séparation des données, la transmission cryptée des données, le contrôle des accès, le contrôle des saisies de données, la haute fiabilité de l'infrastructure, la sauvegarde des données (backups) et la pseudonymisation des données.

6. Sous-traitants

Afin d'améliorer certaines fonctionnalités de l'application ou pour l'hébergement de celle-ci, nous pouvons faire appel à des sous-traitants soigneusement sélectionnés. Tous les sous-traitants respectent les normes de sécurité applicables aux responsables du traitement des données.

7. Lieu de traitement des données

L'application est développée et hébergée en Suisse. Le responsable du traitement des données traite et stocke les données en Suisse. Toutes les transmissions de données sont effectuées conformément à la protection des données sur la base de décisions d'adéquation ou de contrats garantissant un niveau adéquat de protection des données. Sauf indication contraire, il s'agit de clauses contractuelles standard qui peuvent être consultées sur les sites web du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et de la Commission européenne.

8. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont en principe conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pendant la durée prescrite par la loi. Elles sont ensuite immédiatement supprimées.

9. Modifications et version

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée en fonction des modifications apportées à l'application ou à la législation en vigueur. La date de «dernière mise à jour» en haut de cette page sera actualisée à chaque modification. En accédant à l'application, vous acceptez la version actuelle de la déclaration de protection des données.